



Segreterie di Coordinamento Intesa Sanpaolo Area Sicilia

L'estate notando

...alcune iniziative della nostra azienda? Ci riferiamo in particolare al budget assegnato su CIV (commissione di istruttoria veloce) e risparmio gestito.

Sulla CIV, come già dalle organizzazioni sindacali segnalato in precedenza, l'Azienda ha deciso che non è opportuno inviare alle aziende ns. clienti una informativa centralizzata in cui si comunica l'innalzamento delle commissioni sugli sconfinamenti e la cui firma andrà apposta in Filiale. E' stato, invece, deciso che questa è un'attività che devono svolgere i gestori small, su cui gli stessi vengono monitorati! In definitiva questa diventa un'iniziativa del gestore e la Banca si è smarcata da ogni responsabilità! Ma se è la Banca che verifica un innalzamento di rischio sul cliente, è la Banca che dovrebbe comunicare anche il conseguente innalzamento dei tassi. Perché questo non succede? E senza entrare nel "merito tecnico" della CIV, ci stupisce, che la "banca di riferimento del Paese", proprio in questo momento di radicale recessione, si possa avvalere di questo "strumento"!!!!!!

Inoltre sul risparmio gestito, in questo trimestre, si è assistito all'assegnazione di budget con innalzamenti molto significativi, anche del 90%. Il tutto "proposto" con metodi tradizionali e, in qualche caso, in maniera più originale ma ugualmente invasiva. Perché tutto ciò avviene nel trimestre in cui vi sono i turni di ferie né tantomeno i clienti sono facilmente contattabili, date le vacanze? Perché non dare questi obiettivi quando le forze sono al completo ed i clienti più facilmente reperibili? E perché focalizzare la nostra azione sul prodotto invece che sulla gestione/consulenza verso il cliente?

Questi interrogativi probabilmente rimarranno senza risposte soddisfacenti, ma è giusto evidenziare come la chiarezza e la condivisione di strategie ed obiettivi sia il migliore carburante per raggiungere i risultati. Non vogliamo sindacare su ogni singolo budget ma vorremmo che si avviasse un dialogo molto stretto, sincero e costruttivo fra i responsabili aziendali, ad ogni livello, ed i colleghi, che produca maggiore motivazione e quindi maggiori risultati, ma anche maggiore serenità sul posto di lavoro e per il posto di lavoro.

Sicilia, 02/08/2013