



UIL CREDITO, ESATTORIE E ASSICURAZIONI
Aderente a Union Network International – UNI

UILCA BANCO DI NAPOLI
R.S.A. Barletta

ASSISTENTI ALLA CLIENTELA.....MAGGIORI RESPONSABILITA'

A volte ci chiediamo dove sia l'efficiente organizzazione di cui tanto si parla nella nostra Azienda. A vedere quel che accade nella piazza di Barletta, tutto sembrerebbe andare nel verso opposto con evidenti pesanti disfunzioni che si riversano sui Lavoratori. Ci riferiamo, ad esempio, agli Assistenti alla clientela che, quotidianamente, vedono crescere carichi e responsabilità, derivanti anche da una normativa sempre più stringente, in un contesto che registra una costante e significativa carenza di organici.

E' palpabile lo stato di disagio che si si respira quotidianamente, lo stress che viene accumulato giorno dopo giorno... altrettanto visibili sono gli sforzi delle Colleghe e dei Colleghi che, ancora uniti da un profondo senso di appartenenza, compiono veri e propri salti mortali per dare, responsabilmente, risposte concrete alla Clientela da parte della quale ricevono costanti attestati di stima.

Con il recente "Progetto fiducia" la nostra banca chiede agli Assistenti alla Clientela ancora maggiori sforzi... senza prevedere specifici riconoscimenti in termini di progressione di sviluppo professionale.

Fino ad oggi, lo ribadiamo, abbiamo avuto grande senso di responsabilità al quale si risponde con una gestione che sembra mettere in discussione **diritti e garanzie**.

Le problematiche rivenienti dalla complessità e dalla mancanza di attenzione proprie del livello nazionale oramai hanno pesanti riflessi anche a livello locale.

E' ora che queste pressioni finiscano, è ora di dire basta e denunciare quello che sta accadendo. Non è più ammissibile sentirsi dire **facciamo squadra**, subendo quotidianamente interminabili accanimenti da chi interpreta con discrezionalità le funzioni e ruoli di coordinamento, gestendo le risorse umane senza rispetto della dignità delle lavoratrici e dei lavoratori.

L'azienda che a livello nazionale chiede di creare un clima di fiducia, sia essa per prima a darne prova nei confronti della periferia.

Questa è l'atmosfera che si respira nelle filiali di Barletta, i nostri sacrifici si perdono nel nulla e le perplessità su un futuro sereno non trovano i dovuti riscontri.

Ora ci attendiamo una vera apertura da parte dell'azienda, affinché la "stortura" del sistema, possa trovare come sempre, gli assistenti alla clientela e tutte le Lavoratrici ed i Lavoratori motivati.