



## BANCO DI NAPOLI - AREA CAMPANIA

### Incontro trimestrale

In data 20/07/2011 si è tenuto il primo incontro Trimestrale con l' Area Campania, alla presenza del Capo Area Luca Faussonne, del Responsabile del Personale Serena Paradiso, di Giuseppe Moretti per le Relazioni Sindacali e di Roberto Spada per la Sicurezza.

Ci è stata fornita un' informativa a livello di Area in materia di organici, formazione, orario di lavoro, distribuzione territoriale delle filiali, sicurezza e andamento economico e produttivo, relativi al 31 maggio.

In merito agli organici, il numero totale di dipendenti è rimasto sostanzialmente invariato. Abbiamo ribadito che tale numero è assolutamente insufficiente, la rete è in forte sofferenza e abbiamo difficoltà nel rispettare i piani di ferie, nel partecipare ai corsi di formazione e finanche nel garantire la regolare apertura delle filiali.

Non riteniamo che il cd "borsino del lavoro" (cioè l'individuazione di colleghi per le sostituzioni nelle filiali base) possa essere la soluzione, perché il problema è strutturale e si risolve soltanto con nuove assunzioni di personale.

Inoltre, le maternità vengono generalmente sostituite con molto ritardo e in tanti casi non si procede a nessuna sostituzione e occorre una più attenta gestione delle sostituzioni di assenze di lungo periodo dovute a malattie, esercizi di diritti relativi a cure parentali, aspettative, interdizione anticipata della gravidanza etc. che quando non operate, impattano in maniera pesante sui colleghi e sulla filiale.

Lascia perplessi peraltro che l'Azienda si dichiari soddisfatta di una copertura del fabbisogno di sostituzioni ordinarie per l' Area, da parte del cosiddetto nucleo di manovra, pari al 70%, come se la delegazione sindacale potesse non osservare che detta percentuale è largamente insufficiente e lascia a borsino e sacrifici personali dei lavoratori ben un 30% delle assenze da sostituire. Del resto il "nucleo" si compone di otto persone a fronte di oltre 1.200 lavoratori dell' Area.

Ci sono alcune filiali nella nostra Area che hanno grandi potenzialità di crescita e che in base ai numeri che esprimono potrebbero avere fin da subito un nuovo addetto; per non parlare della mancata copertura di alcuni portafogli sulla rete spesso non presidiati ed in capo ai Direttori. Organici inadeguati rischiano di compromettere anche quote di mercato ed obiettivi di budget.

L'Azienda ha affrontato il problema di coloro che hanno un residuo di ferie molto alto. Nell'evidenziare che spesso è la stessa Azienda a chiederne lo slittamento, abbiamo registrato un dato ancor più preoccupante, quello dell'alta percentuale della banca delle ore maturate che non viene goduta dal personale. Tutto ciò è principalmente legato alla cronica carenza di organico.

In materia di sicurezza, abbiamo preso atto che la presenza del dott. Spada voleva essere, da parte aziendale, un modo di dar seguito ai documenti sindacali usciti in quest'area in occasione dei recenti eventi criminosi di Salerno e Sapri.

Abbiamo poi sottolineato come sia impellente un potenziamento dello stesso servizio Sicurezza e come sia necessario implementare le misure di prevenzione in alcune filiali, tra cui appunto Sapri, dove si sono registrate due rapine a distanza di poco tempo e di prevedere, nell'ambito del servizio " Estate sicura", almeno una guardia itinerante sull'asse Monteforete Irpino - Avella e Arienzo - Santa Maria a Vico, filiali fortemente a rischio in particolare nel periodo estivo.

Abbiamo denunciato, ancora una volta, le carenze igienico sanitarie che rappresentano un dato strutturale delle nostre agenzie. In merito, l'Area si è impegnata ad occuparsi del problema.

Ci è stato rassegnato il dato relativo ai progetti di revamping, che riguardano Salerno ag. 2 e Solofra, mentre al momento non sono previsti interventi di restyling.

Per quanto riguarda la filiale di Airola, situata in locali palesemente inadeguati e già argomento del nostro precedente incontro dello scorso febbraio, a breve potrebbe finalmente definirsi la sua rilocalizzazione.

Inoltre è stato espresso un giudizio di insoddisfazione sulla qualità degli interventi del Polo Immobiliare. Notevoli sono i disagi sulle filiali oggetto di intervento. Sono stati evidenziati i casi di Castel Volturno, Caserta 1, Marcanise ed in particolare del palazzo ove è ubicata la filiale di Caserta Sede. In questo stabile, malgrado la recente ristrutturazione e successivi interventi, l'impianto di climatizzazione continua ad essere mal funzionante e gli interventi della manutenzione sono ormai continui e ciò sottopone i colleghi a lunghi periodi di freddo in inverno e di insostenibili temperature calde in estate; problematica non più tollerabile e la cui soluzione è divenuta improcrastinabile.

Il consistente Piano Formativo non tiene conto delle compatibilità con l'operatività quotidiana. Abbiamo rappresentato quindi l'impossibilità, per tanti colleghi di effettuare i corsi di formazione on line, per la cronica carenza di personale, per la mancanza di un luogo idoneo in cui poter studiare senza interferenze esterne e per la lunghezza di alcuni corsi (ad es. il corso I swap che dura 22 ore, ha creato non pochi problemi di fruizione tenuto anche conto che l'Azienda ha anticipato al 31/07/2011 la scadenza prevista a fine agosto).

Il Capo Area si è soffermato sui buoni risultati economici dell'Area in questo primo semestre che si è chiuso in linea con il budget, esprimendo comunque le sue preoccupazioni per i prossimi mesi, che ci vedranno impegnati ancora una volta ad affrontare in prima persona le incertezze dei mercati.

Quest'anno, come Customer satisfaction, siamo l'Area con il maggior tasso di crescita e rappresentiamo la quinta Area in Italia (su 27 Aree).

Sono previste importanti novità nel settore Small Business, con nuove procedure che prevedono il trasferimento al Back Office dell'istruttoria crediti e, nella nostra Area, l'inserimento di ulteriori Gestori Small Business Multi Filiale.

Riteniamo, in conclusione, che aver chiuso il semestre in linea con il budget sia l'ulteriore conferma dell'impegno, della dedizione e della professionalità dei lavoratori, che malgrado le difficoltà esterne legate alla crisi economica e quelle interne dovute alla carenza dell'organico, sono riusciti in una missione quasi impossibile.

Il confronto sarà ripreso agli inizi di ottobre

I COORDINATORI RR.SS.AA .Area Campania