



## Area Milano Provincia: INCONTRO SEMESTRALE DEL 20 Dicembre 2010

Alla presenza del Direttore di Area, dei Capi del Personale di Regione e di Area e la funzione Relazioni Sindacali si è tenuto l'incontro per la presentazione dei dati semestrali al 30 giugno 2010. Come avvenuto in precedenti incontri si è colta l'occasione per un confronto su dati più aggiornati che illustreremo con comunicato a parte.

In questo volantino vorremmo focalizzare tre aspetti: pressioni commerciali, riorganizzazione Small Business e situazione accogliimento delle richieste di Part-Time.

### **PRESSIONI COMMERCIALI**

Il Direttore d'Area ha sottolineato la necessità di incrementare la pro-attività per servire un maggior numero di clienti.

A tal proposito abbiamo denunciato il clima di pressioni volte al raggiungimento del budget e la prospettiva di mobilità, rappresentata in maniera più o meno esplicita dai Responsabili di Filiale, per i gestori che non si dovessero adeguare ai ritmi di vendita richiesti per il raggiungimento degli obiettivi.

Facendo riferimento alla risposta ufficiale dell'Azienda alla Delegazione trattante, l'Area ci ha ribadito di non considerare "pressione commerciale" il continuo monitoraggio individuale giornaliero o infragiornaliero dei Gestori, che, secondo le OO.SS., è invece "intollerabile". Riteniamo, quindi, che sia giunto il momento di raccogliere i suddetti "report" e di porre la questione all'attenzione degli organismi di controllo e vigilanza e ribadiamo la necessità di rispetto della normativa vigente soprattutto per quanto riguarda la Mifid, troppo spesso vissuta come un ostacolo alle "vendite".

L'Azienda ha affermato che mai nessun trasferimento è stato posto in essere per il mancato raggiungimento del budget e che eventuali iniziative in tal senso da parte dei Responsabili di Filiale non trovano la condivisione da parte dell'Area. Il Capo Area ha ribadito, inoltre, l'importanza della pianificazione dei contatti con quei clienti che risultano "trascurati" (con cui non si hanno 2 / 3 appuntamenti all'anno)

Le OO.SS hanno ricordato all'Area che dal 31/12/10 le Aziende dovranno provvedere a inserire nel documento di rischio la valutazione dello stress da lavoro correlato (Art.28 comma 1 e 1 bis del DLG 81/2008)

**Si auspica per questo, la massima trasparenza su obiettivi e intenti in un clima di "rispetto e supporto alla crescita" del Personale e l'abbandono di pratiche che portano ad un aumento delle tensioni e della disaffezione nei confronti dell'Azienda.**

### **RIORGANIZZAZIONE SEGMENTO CLIENTELA SMALL BUSINESS**

Nel corso dell'incontro e' stata illustrata la nuova riorganizzazione del presidio della clientela Small Business.

La ri-portafogliazione clienti "SB core" assegnerà alla filiale aggregante la responsabilità della gestione del rapporto , mentre il conto corrente potrà rimanere nella filiale di radicamento.

|                    |                                    |
|--------------------|------------------------------------|
| Filiale aggregante | Filiale di provenienza affidamento |
| 8183 Cologno       | 1837 Cologno                       |

|                        |                         |
|------------------------|-------------------------|
| 8035 Paullo            | 2681 Paullo             |
| 7073 Busto Garolfo     | 1995 Busto Garolfo      |
| 204 Cassina de' Pecchi | 7125 Cassina de' Pecchi |
| 3964 Monza             | 588 Monza ag.1          |
| 7518 Cassano d'Adda    | 7155 Cassano d'Adda     |

Per valorizzare il rapporto Banca/Cliente saranno inseriti in Filiali cosiddette "centroidi" i Gestori Small Business Multifiliali che gestiranno anche clienti S.B. core di Filiali limitrofe, le quali, però, non perderanno la competenza del rapporto.

Entro febbraio ci sarà l'individuazione di 11 figure professionali (9 Filiali su 11 ad oggi non hanno la figura del GSB al loro interno) che, visto il target alto di clientela da affidare, non potranno rivenire dal vivaio di GSB in preparazione.

| Filiale Centroide               | Filiali abbinata                          |
|---------------------------------|---|
| 3491 Lissone Cascina Margherita | 3492 Lissone Bareggio + Macherio          |
| 1621 Monza S.Rocco              | Monza Romagna + Monza Ramazzotti          |
| 7510 Carugate                   | Bussero + Pessano con Bornago             |
| 1976 Assago                     | 7576 Cesano B + Buccinasco + Pieve E.     |
| 8214 Pantigliate                | Vizzolo + Settala + Tribiano              |
| 8155 Ornago                     | Cornate d'A. + Carnate + Bernareggio      |
| 2001 Arese                      | Garbagnate                                |
| 3473 Lentate SS                 | Barlassina + 3841 Varedo + 2663 Cesano M. |
| 7165 Mesero                     | S.Giorgio su L. + Bernate T.              |
| 7088 Ossona                     | Vittuone + 7087 Parabiago 1               |
| 1666 Vimercate Oreno            | Busnago + Ronco Briantino                 |

Viene costituito in altre 3 Filiali retail il modulo imprese: 7071 Legnano, 7537 Cesano M. , 7553 Corsico, mentre al momento Locate T. rimane l'unico distaccamento di F.I. (di Corsico in questo caso).

Su sollecitazione delle OO.SS. e alla luce di questi interventi , l'Area ha affermato che l'aumento di clientela nei portafogli rende non più prorogabile l'assegnazione di Addetti Imprese ai Gestori dei moduli.

Si è colta l'occasione per chiedere conto dell'esito della verifica dei carichi di lavoro sulle figure professionali degli specialisti estero, precedentemente dichiarati in eccedenza. Il risultato non

farebbe emergere situazioni di distribuzione anomala delle mansioni all'interno delle Filiali imprese.

Le OO.SS. hanno invitato l'Area a coinvolgere in questo monitoraggio anche i colleghi che lavorano in queste realtà (e non solo i Responsabili) e hanno ribadito di considerare adeguato alle esigenze il numero complessivo di Specialisti con la necessità di razionalizzare, in alcuni casi, l'assegnazione di organico per sopperire alle difficoltà di alcune Filiali.

Le OO.SS. hanno chiesto all'Area anche di approfondire la diversità dei carichi di lavoro che interessano le figure di Addetti Amministrativi, che, in alcune Filiali, vengono caricati di lavoro svolto in altre da Addetti Imprese o addirittura Gestori.

## **PART TIME**

Nel 1° semestre 2010 i contratti a part time erano 664 di cui la maggior parte situati nelle fasce sino a 5 ore al gg (40%) e dalle 6 alle 6,30 ore al giorno (44,57%). Nonostante questa preponderanza di part time "lunghi" l'Area continua a ribadire la necessità formale di rientrare sotto la soglia del 20% mentre attualmente ci attestiamo quasi al 21%.

Al 23/11 i part time in essere erano 666 (357 a tempo indeterminato e 309 a tempo determinato). Il totale delle nuove richieste (comprese le 20 del 2010) sono 44, dall'inizio dell'anno sono state accolte 10 richieste, sono quindi 34 persone in attesa di Part time.

L'Area ha contattato e sta contattando colleghe/i con part time a tempo indeterminato per sondare la possibilità di un rientro a tempo pieno. Ad oggi, nel 2010, sono state 7/8 le risorse che sono rientrate a full time.

Abbiamo sottolineato quanto sia importante che questa iniziativa non comporti elementi di forzatura nei confronti delle risorse interessate.

Dal momento che, dal primo accordo sul Part time del 2007, stanno maturando i tre anni di scadenza per le opzioni a tempo determinato, l'Area ha rappresentato l'esigenza di avere per tempo le eventuali richieste di rinnovo (stanno convocando il personale che ha avanzato la domanda per le scadenze di Gennaio).

**Le OO.SS. hanno chiesto maggiore sensibilità nell'analizzare le situazioni che portano i colleghi a chiedere il rinnovo o avanzare nuove richieste di part time, cercando di assecondare le esigenze del personale che presenta i maggiori livelli di difficoltà ( che, nell'ultimo periodo, si sente richiedere, nel migliore dei casi, un consistente aumento delle ore lavorate) considerando anche l'impatto positivo sul contenimento dei costi.**

Sesto San Giovanni 22 dicembre 2010  
COORDINATORI AREA MILANO PROVINCIA INTESASANPAOLO