



**Sede Provinciale**  
**Corso Italia, 68**  
**01100 Viterbo**

**SEDE NAZIONALE**  
**VIA LOMBARDIA 30**  
**00187 ROMA**

**TEL. 06.420.35.91**  
**FAX 06.484.704**  
**e-mail: [uilca@uilca.it](mailto:uilca@uilca.it)**  
**pagina web: [www.uilca.it](http://www.uilca.it)**

---

## **UILCA**

### **Coordinamento d'Area Civitavecchia Rieti e Viterbo**

Viterbo, 11/10/2012

#### **INCONTRO TRIMESTRALE AREA CIVITAVECCHIA, RIETI E VITERBO CON OO.SS.**

Martedì 9 Ottobre 2012 ha avuto luogo a Civitavecchia, ai sensi dell'articolo 5 del nuovo protocollo delle relazioni industriali del 23 Dicembre 2010, l'incontro trimestrale sulla situazione dell'area Civitavecchia, Rieti e Viterbo.

All'incontro erano presenti oltre le OO.SS. il dottor Federighi, Responsabile del Personale della Direzione Regionale Toscana e Umbria, il dottor Campanella dell'Ufficio Relazioni Sindacali di Intesa SanPaolo, Mara De Mauri responsabile del personale di area e il dr. Bolinella responsabile della sicurezza antirapina.

Da parte del Dr. Federighi è stata fatta una panoramica sulle attività di riordino territoriale in corso e programmate nella nostra direzione generale. Sono stati conclusi i processi di riordino in Toscana dove attualmente i marchi operanti sono solo due ovvero Banca CrFirenze e Cassa di Risparmio di Pistoia e della Lucchesia mentre nel Lazio con il conferimento delle filiali di Cr Firenze resterà solo il marchio Intesa e la ns. area con le tre banche mentre in Umbria con processo che dovrebbe concludersi entro l'anno rimarrà solo il marchio Banca dell'Umbria.

Alla domanda circa eventuali riorganizzazioni e/o riordini territoriali che interessino i tre marchi delle banche presenti nell'area l'azienda ha risposto che a breve non sono previsti e che non sono state prese decisioni in merito.

La ns. sigla ha replicato che se la riorganizzazione ed il riequilibrio degli organici non verrà fatto a breve con semplificazioni societarie e/o accorpamenti occorre che vi sia più collaborazione e spirito di gruppo tra le tre banche con mobilità di personale fra le diverse banche per sopperire alla carenza di organici in determinati punti operativi.

In merito agli eventuali accorpamenti di filiale, che sono allo studio e si definiranno principalmente sulla base della mancata generazione di valore delle stesse, si è raccomandato all'azienda di valutare con attenzione le cause di tale mancata generazione di valore che potrebbero essere causate principalmente da carenza di personale e quindi di evitare chiusure di filiali in luoghi dove invece sarebbe possibile investire aumentando gli organici e di tener conto per la ns. specificità territoriale che la clientela è poco propensa per motivi logistici e comportamentali a spostarsi sugli sportelli limitrofi.

L'azienda ha risposto che le piccole filiali comportano dei costi fissi molto elevati che difficilmente possono essere compensati da aumenti di redditività e che per quanto riguarda la collaborazione fra banche si cercherà come si sta facendo di creare uno spirito di gruppo e di superare le difficoltà amministrative tuttora esistenti nella gestione dei distacchi per le sostituzioni.

Inoltre l'azienda ha detto che sta cercando di ovviare alle carenze di organico disponendo la chiusura pomeridiana degli sportelli anche per tre giorni alla settimana e ha ammesso che i risultati economici parzialmente negativi sono dovuti anche alla particolarità del ns. territorio e della ns. area aggravata dalla riottosità di parte della clientela ad utilizzare i canali automatizzati di pagamento e versamento e che quindi i trend positivi raggiunti hanno maggior valore.

Il dott. Federighi ha inoltre affermato che il problema della cattiva distribuzione degli organici potrebbe essere risolta con una serie di trasferimenti d'ufficio che però causerebbero però il malcontento tra il personale e le OOSS

La Uilca ha inoltre sollevato il problema dell'incertezza che attanaglia i lavoratori in merito ai percorsi di carriera rimborsi spese, futuri semplificazioni societarie ecc. che impedisce un SERENO SVOLGIMENTO delle proprie prestazioni lavorative e del recente licenziamento degli apprendisti in scadenza di contratto richiedendo la situazione nella ns. area che risulta essere di 13 apprendisti in itinere non in scadenza contrattuale

Sono state resi noti da parte dell'azienda i dati circa le domande di trasferimento accolte e presentate che evidenziano un'alta percentuale di trasferimenti di ufficio rispetto a quelli su domanda e su part time ferie con numerosi giorni pro capite ancora da usufruire e straordinari

Da parte dell'azienda si è illustrato il piano formativo messo in atto nella ns. area evidenziandone il carattere innovativo rispetto al gruppo in particolare nei confronti dei direttori e degli assistenti alla clientela

Le ooss hanno apprezzato lo sforzo qualitativo e quantitativo fatto auspicando però un maggior attenzione nei confronti degli assistenti alla clientela richiedendo per loro ulteriore formazione e possibilità di sviluppo professionale .

Vi terremo informati sui prossimi sviluppi rassicurandovi come sempre sul nostro impegno e sulla nostra presenza attiva a tutti i tavoli d'incontro e trattativa

Cordiali Saluti.

**UILCA**  
**Coordinamento d'Area Civitavecchia, Rieti e Viterbo**