



UIL CREDITO, ESATTORIE E ASSICURAZIONI
Aderente a Union Network International – UNI

UILCA BANCO DI NAPOLI

Area Napoli e provincia – Incontro con azienda

Tra i temi in primo piano :

sicurezza, relazioni sindacali, pressioni commerciali, ferie sostenibilità degli obiettivi, carenze di organici, centro domus, apprendisti, assistenti alla clientela

In data 22 Febbraio i coordinatori dell'Area Napoli e provincia si sono incontrati con la delegazione aziendale per la presentazione del nuovo Capo area dott. Michele di Gennaro erano presenti inoltre il dott. Francesco Mucci, il dott. Antonello Piatto e il dott. Giuseppe Moretti.

Dopo una breve presentazione tecnica del dott. Di Gennaro sulla nuova ristrutturazione territoriale dell'area Napoli che conta 215 filiali con 2072 risorse (inclusa l'agenzia di Montecitorio alle sue dirette dipendenze) il Capo Area ha sottolineato l'importanza di una costante e prioritaria attenzione alla gestione del cliente al di là della mera spinta commerciale quotidiana.

L'area Napoli e provincia è suddivisa in 4 mercati retail, comprende un mercato imprese con 6 Filiali e due moduli imprese .

Abbiamo sollecitato a breve una riunione sulla sicurezza e a tal proposito auspicato anche una verifica periodica e spontanea sulle bussole, lì dove presenti, ed anche il relativo spostamento della strumentazione che consenta l'apertura delle stesse, che molto spesso e impropriamente è collocata all'interno dei box cassa.

Tra le priorità indicate all'azienda quella della sicurezza assume rilevanza essenziale sul nostro territorio.

Inoltre abbiamo richiesto un puntuale aggiornamento dei lavori di rifacimento delle filiali già preventivati richiedendo che qualsiasi tipo di ripristino non venga effettuato nell'orario di lavoro.

Ci siamo fatti anche portatori di una proposta sulla possibilità di effettuare una seria raccolta differenziata in i tutti i punti operativi della nostra azienda ritenendo fondamentale una giusta equiparazione a quanto già avviene in altre realtà nazionali.

Sulla gestione dei colloqui per i colleghi del centro Domus di Napoli abbiamo espresso delle perplessità, considerando la carenza di personale in alcune realtà e la preparazione specifica dei colleghi distaccati.

Le relazioni sindacali si sostanziano anche nella messa a disposizione quale premessa del confronto di dati e numeri. Per il prossimo incontro riteniamo dover conoscere i numeri relativi alle sostituzioni per maternità, alle assunzioni dei tempi determinati e degli apprendisti nonché dei

percorsi professionali avviati e degli apprendisti confermati.

Sui lavori relativi all'asilo nido a Napoli, abbiamo ricevuto rassicurazioni sul proseguimento degli stessi e su un puntuale aggiornamento sull'evoluzione futura.

Un'omogeneizzazione dei comportamenti valutativi, anche ai fini della conferma dopo il primo biennio degli apprendisti, la necessità di temperare le pressioni commerciali in una logica di sostenibilità dei risultati ed il rispetto della normativa contrattuale in materia di fruizione delle ferie sono stati ulteriori questioni poste all'attenzione dell'azienda e su cui continueremo ad esercitare particolare vigilanza.

Abbiamo colto l'occasione anche per ribadire come la responsabilità aziendale si realizza in comportamenti virtuosi in più direzioni : clientela, lavoratori, territorio, organizzazioni sindacali.

Il nostro territorio è, rispetto alla media nazionale indietro di 17 punti percentuali sui livelli occupazionale e nel frattempo assistiamo a numerose necessità e bisogni non colmati nella nostra azienda.

Portafogli scoperti , organici non adeguati alla massa amministrata : la coperta è corta e non è più possibile tirarla ulteriormente. Tali carenze si avvertono finanche nei segmenti per i quali l'azienda sta decisamente puntando come lo small business. Occorre ammetterlo , non ci sono più spazi per ulteriori sacrifici. Per dare risposte adeguate ai bisogni aziendali e del territorio occorre programmare un piano lavoro.

Infine una particolare attenzione gestionale abbiamo richiesto per gli assistenti alla clientela al fine di favorire in relazione anche alle proposte che si legano al progetto fiducia delle specifiche opportunità professionali per i lavoratori attualmente in prima fila nella relazione con la clientela.

Napoli, 22 Febbraio 2011

I COORDINATORI TERRITORIALI
AREA NAPOLI E PROVINCIA