



UIL CREDITO, ESATTORIE E ASSICURAZIONI
Aderente a Union Network International - UNI

UILCA Cariveneto
Coordinamento Nazionale

Modello Banca dei Territori: lavori in corso!

L'APPLICAZIONE DELLE MODIFICHE AL MODELLO DISTRIBUTIVO PER BANCA DEI TERRITORI STA CREANDO SITUAZIONI DI INCERTEZZA, TENSIONE E TALVOLTA DI DISAGIO NELLE FILIALI.

Il cambiamento, si sa, genera sempre apprensioni e perplessità. Fortunatamente si tratta spesso di mere preoccupazioni senza conseguenze ma, talvolta, non è così. Su tutto il territorio nazionale, all'interno del gruppo Intesa Sanpaolo, si stanno avviando i processi legati alle modifiche del modello distributivo illustrati alle Organizzazioni Sindacali nel mese di novembre. Riportafogliazioni, spostamenti di gestori, Coordinatori Famiglie che spariscono, Coordinatori Commerciali e Amministrativi che arrivano, Specialisti creati dal nulla ... Ci giungono segnalazioni che questi processi, in taluni casi, vengono gestiti con scarsa trasparenza e con atteggiamenti intimidatori e/o vessatori. Alcuni esempi? Gestore Personal in percorso per il Quadro Direttivo: proposta *"Se vuoi restare vicino a casa ti proponiamo di passare a Gestore Famiglie, altrimenti ..."*. Oppure: *"Sei Quadro Direttivo? Firma lettera di manleva a svolgere ruolo di 3^a Area sennò..."*

Certo, incertezze relative alle nuove figure sono comprensibili visto che il rinnovo degli accordi è agendato per le prossime settimane ma, proprio per questo motivo, **anticipazioni di numeri e/o inquadramenti da parte di qualche specialista della gestione del personale non sono tollerabili!** Eppure questo, in molte occasioni, viene detto ai colleghi! Purtroppo anche i nuovi portafogli saranno fonte di interventi gestionali pesanti.

Anche le Filiali Imprese sono destinatarie di un rinnovamento che partirà, a titolo sperimentale, proprio nelle province di Padova, Rovigo e Treviso. Anche in questo caso le riportafogliazioni e la nascita di filiali dedicate allo sviluppo di nuova clientela porterà ad inevitabili spostamenti di gestori, addetti ecc.

La Uilca sostiene che:

- **tutti i percorsi in essere vanno salvaguardati e portati a termine**
- **tutte le figure professionali devono trovare riconoscimento negli accordi**
- **devono essere considerate e rispettate le diverse situazioni personali ed individuali delle colleghe e dei colleghi coinvolti nei processi**
- **venga chiarito fino in fondo il ruolo degli Assistenti la Clientela, in particolare visti gli aspetti commerciali che investono questa figura**

Raccomandiamo a tutti i colleghi di contattare i nostri rappresentanti ([clicca qui](#)) qualora fossero oggetto o venissero a conoscenza di atteggiamenti "vessatori" da parte aziendale!

La Segreteria Aziendale
Uilca Cariveneto

Padova, 9 gennaio 2012