



INCONTRI TRIMESTRALI DI AREA 2 luglio SUDEST 21 giugno NORDOVEST

I giorni 21/06 e 02/07/2013 si sono svolti i consueti incontri di verifica trimestrale tra l'Azienda e i rappresentanti delle OO.SS. .

Il 2/7 per l'area Sud Est, ha partecipato ai lavori anche il dott. Faussone, nuovo Responsabile dell'Area Cariveneto Sud Est, assieme ai colleghi De Marchi, Sartori, Boninella, Luise, Meletis e Olivadoti (responsabile per la sicurezza), che ha descritto gli interventi effettuati nella rete.

Il 21/6, per l'area Nord Ovest, erano presenti, oltre al Responsabile di Area dr. Federzoni, i colleghi Cristanelli, De Marchi, Olivadoti, Meletis e Boninella e Bortolami.

Area Sudest:

Il Capo Area dott. Faussone ha fornito una descrizione del contesto di mercato ed esposto alcune valutazioni sull'azione commerciale della rete.

Pur in presenza di un periodo molto complesso, evidente a tutti, si rileva un' incoraggiante crescita dei dati rispetto all'anno precedente (l'Area Sudest è tra quelle che crescono di più).

L'andamento è invece meno brillante se lo si raffronta al budget, (peraltro molto impegnativo).

Le principali difficoltà si registrano sul fronte degli impieghi : i tassi non aiutano e il costo del credito pesa più che mai sul dato economico complessivo (circa la metà dei ricavi lordi vengono erosi dal costo del credito). Secondo il dr. Faussone oggi stiamo pagando l'onda lunga di una fase in cui assestavamo la crescita. Con l'arrivo della crisi si sono necessariamente rivisti i criteri di concessione del credito alle famiglie e alle imprese, pur assicurando continuità nella sua erogazione. La gestione proattiva del credito deve permettere di anticipare lo stato di crisi delle aziende.

In risposta ad una nostra osservazione in merito ai lunghi tempi di risposta sulle pratiche di fido di competenza della Direzione Regionale, è stato precisato che recentemente sono state ad attribuite nuove competenze alla struttura, che ha bisogno, pertanto, di un po' di tempo per adeguare la propria organizzazione ed assicurare risposte e delibere in tempi compatibili con le esigenze del mercato.

Successivamente abbiamo affrontato con il Capo Area gli argomenti della Banca Flexi (carenza di organico troppo, rischio di slittamento delle ferie, impatto sulla clientela poco significativo) e della gestione del lavoro straordinario (abbiamo numerose segnalazioni di straordinario non autorizzato e quindi non pagato, con conseguenti rischi di sanzioni per azienda e dipendente, per non parlare della scoperta assicurativa dei lavoratori).

In merito al progetto di Banca Estesa il Dr. Faussone concorda con le OO.SS. che si è ancora lontani da una gestione ottimale. Gli organici devono essere rafforzati, bisogna

dare alle strutture tutti gli strumenti atti ad aumentare l'incisività del nostro lavoro. Scopo del progetto è quello di aumentare la produttività e il livello di soddisfazione della clientela, diminuendo così il tasso di abbandono. Per ora le percentuali di successo sono ancora troppo basse, tanto che non si riescono a ripagare i costi delle strutture. Il Responsabile di Area pone anche l'accento sul fatto che, essendo il nostro gruppo la prima banca ad applicare l'orario esteso, era difficile pensare che l'organizzazione fosse da subito tarata nel modo corretto. L'azienda è peraltro disponibile ed impegnata ad introdurre i correttivi necessari.

Area Nordovest

All'inizio dell'incontro il Capo Area Nord Ovest ha descritto l'andamento economico e commerciale del primo Trimestre: i ricavi lordi hanno registrato un lieve incremento (+3%) rispetto all'anno precedente ma, contemporaneamente, si è evidenziata una cospicua contrazione degli impieghi e, purtroppo, un notevole incremento del Credito Anomalo: l'Area Nord Ovest presenta infatti il 18% di Credito Anomalo e si prevede che tale dato, dopo l'estate, possa subire un ulteriore peggioramento.

Da un punto di vista economico, si rileva che ben l'81% delle Filiali hanno un EVA negativo e l'intera Area continua a presentare un basso livello di presenza nel mercato, sia per masse intermedie che per ricavi. Mentre il settore Privati sta andando piuttosto bene, lo Small Business registra un -3% e le Imprese -8%.

E' stato già intrapreso un ciclo di Formazione della durata di 2gg. dedicato al recupero crediti e destinato a Direttori, Gestori, Coordinatori ed Ufficio Crediti; la principale attività che verrà effettuata da qui sino a fine anno sarà sicuramente quella dedicata al recupero dei crediti deteriorati, oltre alle azioni commerciali mirate all'acquisizione di nuovi clienti e quote di mercato. Resta da focalizzare e migliorare la qualità della relazione con il cliente: In occasione dei recenti accorpamenti, un adeguato accompagnamento ed assistenza alla clientela nelle fasi di passaggio alla nuova Filiale, ha prodotto un miglioramento del tasso di abbandono.

I problemi principali si evidenziano, come ormai da anni, sulla piazza di Verona. E' stata attivata una strategia di penetrazione commerciale attraverso accordi di sponsorizzazione con Basket, Volley e Straverona, che hanno portato all'acquisizione di ca. 200 mod. nuovi clienti. E' stata inoltre stipulata una Convenzione con altre 2 banche e con la Provincia per la concessione di anticipi a valere sulla Cassa Integrazione. Inoltre è stato convocato per il 27/6 un C.D.A. della nostra banca proprio a Verona, a dimostrazione dell'interesse che l'Area e la banca nel suo complesso ripongono su questo territorio.

E' stata ribadita la necessità di migliorare la relazione con il cliente: a tale scopo sono in corso vari percorsi formativi, soprattutto per i Gestori Imprese con l'Estero, ma anche con le Filiali Retail: inoltre iniziativa dello scorso 19/6 con questionario ai Direttori di Filiali Retail + Imprese con la richiesta di esprimere un giudizio di soddisfazione verso le varie strutture dell'Area.

Su nostra osservazione in merito ai tempi lunghi di risposta per le pratiche di fido di competenza della Regione, è stata evidenziata l'attribuzione di nuove competenze in capo alla stessa, con la conseguente necessità di attivare un processo di adeguamento organizzativo. La Direzione Regionale è impegnata a superare i problemi e a migliorare i tempi di risposta.

LAVORO STRAORDINARIO:

E' evidente che il volume complessivo registra un calo verticale, vista l'applicazione rigida della normativa. Abbiamo peraltro ribadito all'Azienda che le OO.SS. stanno provvedendo autonomamente ad effettuare controlli presso le Filiali e gli Uffici Centrali, per evitare che si verifichino casi di lavoro non retribuito più volte denunciati.

In merito all'utilizzo "improprio" del lavoro straordinario, come immaginavamo, l'azienda concorda con le OO.SS. sul fatto che tale operatività sia inaccettabile. Esistono regole certe, i direttori hanno disposizioni in merito, e quindi qualsiasi anomalia deve essere immediatamente segnalata.

In caso contrario si crea una pericolosa situazione di illegalità: evasione contributiva, assicurativa, mancato rispetto del Contratto Nazionale di Lavoro.

Ribadiamo quindi a tutti i lavoratori quanto già evidenziato nei nostri precedenti comunicati: **IL LAVORO STRAORDINARIO VIENE PRESTATO SOLO PREVIA AUTORIZZAZIONE DELL'AREA E CONSEGUENTE REMUNERAZIONE.**

ORGANICI

Area Sudest

Al 31/03/2013 l'organico complessivo dell'Area era di 3.163 dipendenti in leggero calo rispetto al trimestre precedente. La rete ha beneficiato di alcuni trasferimenti da ISGS a causa della scadenza di distacchi con conseguente rientro in Cariveneto.

Per quanto riguarda il Part Time, al 30/06 erano in essere 464 contratti. Da inizio anno sono stati accolte 33 nuove richieste ed è stato dato parere positivo a tutte le richieste di rinnovo. Rimangono in sospeso 57 richieste di cui 14 ante accordo luglio 2012. Delle residue 43 domande 14 riguardano lavoratrici/ri lungo assenti e per 29 è in corso l'istruttoria per la concessione. La maggior parte delle domande insistono sulla piazza di Padova e provincia. ISGS non rileva richieste di part Time in sospeso.

Per quanto riguarda le domande di trasferimento, al 30/06 ne sono in sospeso 85. **Come sempre dobbiamo rimarcare che la percentuale di accoglimento è assolutamente insufficiente.**

Area Nordovest

Sono stati forniti i dati di Trimestrale relativi agli Organici (in totale 1.538), al Part Time (le richieste non accolte ad oggi sono 15, di cui 3 ante il 7/2011, e 2 verranno accolte ad Agosto), alla Mobilità (39 trasferimenti effettuati, di cui 2 in accoglimento di domande in tal senso. Ad oggi ammontano a 36 le domande di trasferimento non accolte.

FERIE:

Area Sudest

Il residuo medio è molto alto (31,74 giorni), visto che il dato è preso al 31/03. Ci conforta il fatto che finalmente i piani ferie sono stati caricati in procedura da tutti i dipendenti. Abbiamo rimarcato che anche nelle filiali flexi i colleghi devono fruire tranquillamente delle ferie programmate e non devono essere operate forzature a spostarle per la copertura di turni.

Area Nordovest

Per quanto riguarda le ferie, ad inizio di Giugno risultavano tutti inseriti i piani ferie e si registra uno scostamento dello 0,7% pro-capite non fruito: le problematiche più rilevanti per la sostituzione del personale in ferie si evidenziano soprattutto nelle filiali piccole, da 3/4 persone e per ca. 20 di queste Filiali è stato previsto un piano di aiuto da parte di altre Filiali: ci è stato, comunque, ribadito che nell'Area non ci sono carenze di organico.

SICUREZZA

Il Dott. Molinella ha relazionato gli interventi già eseguiti e quelli programmati sul versante sicurezza delle filiali. Oltre alle esternalizzazioni del caricamento per alcuni ATM (Padova Sede, Padova Ag. 6 e Piove di Sacco) sono state evidenziati rafforzamenti o creazioni di nuove aree safe (Albignasego, Carmignano, Cittadella, Conselve, Este, Mogliano Veneto, Montagnana, Padova ag. 6, Padova Via Guizza, Piazzola sul Brenta, Piove di Sacco, Solesino, Villanova, Camposampiero) e raddoppi di casse CICO (Albignasego, Cittadella, Conselve, Mogliano Veneto, Padova Sede, Piazzola sul Brenta, Piove di Sacco, Porto Viro, Treviso Via Indipendenza).

BANCA ESTESA

Nell'incontro del 2 luglio a Padova, abbiamo discusso dei problemi delle filiali estese.

In Area abbiamo 23 filiali con orario esteso, 22 di queste ad agosto adotteranno l'orario 8.00 – 16.30.

Per quanto riguarda il loro rafforzamento, da inizio progetto 18 lavoratori sono passati da ISGS a filiale flexi e altri 18 lavoratori sono stati trasferiti da filiali con orario normale a filiali con orario esteso.

Sempre nella nostra Area 12 filiali non forniranno il servizio di cassa pomeridiano da metà luglio a fine agosto.

E' stata creata una task force a livello di area formata da 16 persone (6 assistenti alla clientela, 5 gestori family, 3 gestori personal, 2 colleghi dei crediti) che deve servire da supporto alle filiali flexi. Tali risorse sono in carico a dipendenze con orario normale, ma fanno capo all'Ufficio del Personale di Padova per il progetto "task force"; quindi è a tale struttura che si deve fare riferimento in caso di necessità.

Anche nell'incontro del 21 giugno a Torri di Quartesolo, abbiamo ovviamente discusso dei problemi delle filiali estese.

La task Force può contare su un organico di circa 20 persone. **A livello di gruppo è previsto un incremento di ca. 260 persone sulle filiali di banca estesa**, anche a seguito alle chiusure e razionalizzazioni delle filiali. In Area Nord Ovest gli organici sono stati incrementati di 14 persone. Da settembre a fine anno partiranno altre 170 filiali estese nel gruppo.

Si è parlato anche delle novità relative all'apertura ininterrotta dalle 8 alle 20.

Nelle filiali a più piani (4 su Nord Ovest) sono state messe delle porte e/o cancelletti per isolare reparti che rimangono sguarniti in determinate fasce orarie.

ISGS

Nell'incontro del 2 luglio a Padova, l'Azienda non segnala variazioni di lavorazioni sul Polo di Sarmeola, almeno per ora.

Sul Polo di Rovigo si procede con le lavorazioni del Premio Sociale, mentre su quello di Treviso si prosegue con la Contact Unit. In merito l'azienda non segnala alcuna variazione di progetto.

Nell'incontro del 21 giugno a Torri di Quartesolo, è stato fornito qualche dettaglio sullo stato dei lavori in corso dei lavori in corso a Torri, che dovrebbero ultimarsi a Luglio 2014, in ultimazione su Torri 1 (ad Agosto su Ala B e Settembre spostamento da Area C a B). A gennaio 2014 è prevista la fine dei lavori per l'ala C e il trasferimento dell'ala A sull'ala C. Per quanto attiene alla mensa, ne è prevista l'attivazione a fine Ottobre o Novembre, con nuove dotazioni. Anche la sistemazione dell'amianto è terminata finita sull'ala B e verrà proseguirà nelle restanti zone. Non ci sono aggiornamenti in merito alle attività che verranno spostate da Torri a Padova (estero specialistico).

A margine della discussione, abbiamo dovuto manifestare la nostra più profonda indignazione in merito allo sconcertante episodio di cui è rimasto vittima un collega di ISGS, che a maggio scorso ha subito un trattamento violento e minaccioso da parte di un Responsabile di Torino.

Il collega, in conseguenza dei fatti segnalati, ha accusato anche problemi cardiaci e sta ancora male: episodi del genere non devono e non possono più ripetersi per nessun motivo! La banca ci ha risposto che sta esaminando il caso.

**LE SEGRETERIE DI COORDINAMENTO CARIVENETO
I COORDINATORI TERRITORIALI AREA CARIVENETO SUD EST e NORD OVEST**

Padova, 15/07/13