INTESASANPAOLOGROUPSERVICES MILANO

TRIMESTRALEISGSMILANOASSAGOSESTOS.G.

In data 9/3/2012 le Organizzazioni Sindacali Aziendali hanno incontrato l'Azienda in applicazione del protocollo Relazioni Industriali del 23 dicembre 2010 che prevede un incontro trimestrale con oggetto: organici, carichi di lavoro, salute e sicurezza.
Erano presenti, oltre le OOSS del 1° tavolo, la Direzione dell'Hub Operations Milano, La Direzione di Prevenzione e Protezione, la Direzione Immobili e Acquisti, la Gestione Personale B.O.

Il responsabile dell'Hub Milano, Racheli Luca, ha spiegato e commentato i vari dati presenti nelle slide, precisando che la fase di consolidamento e riposizionamento delle sedi è in linea con il programma prefissato.
Ha sottolineato che le tipologie di lavoro rimarranno uguali in un'organizzazione TRASVERSALE degli hub di tutto il gruppo.
Di seguito i punti salienti del programma:

- Stabilità delle attività (in alcuni casi si avranno degli aumenti del flusso di lavoro)
- Stabilità delle risorse
- Flessibilità tra le sedi del gruppo

Tutto questo sarà garantito dall'omogeneità dei processi lavorativi grazie alla cui standardizzazione si otterrà un monitoraggio delle attività con l'effetto di migliorare l'efficienza ed evitare le dispersioni.

Questo nuovo modello sarà supportato da un percorso di riqualificazione suddiviso in 3 tipi di formazione:

- Formazione in aula
- Affiancamento
- Formazione mista, data da un percorso strutturato grazie ai colleghi esperti e all'accompagnamento didattico.

Il modello evolutivo della struttura:

- Bergamo: aumento del flusso attività della tesoreria (cessione attività da Assago e Como);
- Como: aumento estero specialistico (da Bergamo)
- Assago: aumento Italia transazionale (da Como Bergamo, Potenza, Torino, Bologna)
- Sesto: aumento Italia transazionale (da Lecce)

La Uilca ha sottolineato come questo processo di specializzazione, di interscambio tra Hub e all'interno di ognuno debba coincidere con un percorso di efficientamento procedurale del modello organizzativo.
Il rischio è l'aumento del carico di lavoro per ogni collega.

Largo Mattioli, 3 – 20121 MILANO
tel. 02 87943419 - 02 87942579
fax 02 87942580

Via Goito, 2 – 10125 Torino
tel. 011 6694884
fax 011 6695008

e-mail: intesasanpaolo@uilca.it web: www.uilcaintesasanpaolo.it

Per l'azienda la trasversalità è la risposta per evitare richieste di prestazioni straordinarie, specificando che questi momenti di efficienza e di armonizzazione non sono ancora terminati.

E stato presentato anche il modello di sviluppo professionale di gruppo ON- AIR. È un progetto per accompagnare la crescita professionale distinta in 4 ruoli identificati come segue: Manageriale, Coordinamento, Professionale e Supporto.

Per quanto riguarda i "moving" già preannunciati c'è un generale slittamento in avanti nel tempo: a maggio dovrebbe esserci lo spostamento degli uffici DOR di via Cernaia/Montebello ad Assago (anziché Bisceglie) mentre slitta ancora più in là lo svuotamento di via Poma.

La Direzione ha comunicato il cambio di fornitori in alcuni contratti d'appalto tra cui quelli inerenti la manutenzione e la pulizia.
La pulizia degli uffici inoltre verrà eseguita prima dell'inizio dell'attività lavorativa e ripetutamente nelle aree più affollate
.
Per fine Aprile il palazzo di Assago avrà 60 finestre apribili, fatto di notevole importanza e frutto dell'incessante pressione esercitata dalle OOSS sull'Azienda per migliorare la climatizzazione all'interno del B7, a seguito delle numerose segnalazioni di malessere dei colleghi.
La UILCA, pur apprezzando la miglioria , ha fatto comunque presente che l'attenzione al problema della climatizzazione nei vari palazzi non deve venire meno!

La Direzione di Prevenzione e Protezione ha descritto i vari sopralluoghi effettuati dal personale della Tutela Ambientale, nei palazzi di tutto il territorio nazionale. Sono state riscontrate alcune anomalie che verranno sistemate.
Per 6 mesi circa ci saranno interventi di rivalutazione degli stabili. Confermati gli incontri di aggiornamento con gli RLS.

Per quanto attiene al problema, molto "sentito" dai colleghi interessati, delle richieste di trasferimento in sospeso, la Gestione del Personale ha evidenziato come non sia ancora possibile lo sblocco in quanto sono ancora attesi necessari chiarimenti normativi relativi all'impatto delle recenti vicende legislative sul complesso progetto di riorganizzazione aziendale.

Da puntualizzare il fatto che non sono presenti domande in sospeso di part-time.

Si è infine accennato ad una possibile modifica della turnazione nella Contact Unit con l'aggiunta di 3 turni ai 6 già esistenti (l'ipotesi è ancora da vagliare).

Cordiali Saluti

Largo Mattioli, 3 – 20121 MILANO
tel. 02 87943419 - 02 87942579
fax 02 87942580

Via Goito, 2 – 10125 Torino
tel. 011 6694884
fax 011 6695008

e-mail: intesasanpaolo@uilca.it web: www.uilcaintesasanpaolo.it