



UIL CREDITO, ESATTORIE E ASSICURAZIONI
Aderente a Union Network International - UNI

UILCA Cariveneto **Coordinamento nazionale**

Padova, 20 ottobre 2011

AGLI ISCRITTI UILCA
GRUPPO INTESA SANPAOLO

INCONTRI TRIMESTRALI

AREA CARIVENTO SUD EST

Il giorno 27 settembre si è svolto l'incontro trimestrale relativo all'Area Cariveneto Sud Est, al quale ha partecipato il Responsabile Dr. Tussardi e i Responsabili delle Relazioni Sindacali e del Personale.

Nel corso dell'incontro il Dr. Tussardi ha illustrato alcuni dati di sintesi sull'andamento economico di Cariveneto al 30 Giugno 2011. I risultati al primo semestre, pur in presenza di un quadro economico di crisi e di persistente difficoltà delle imprese, aggravato dall'andamento negativo dei mercati finanziari, evidenziano un incremento complessivo sia della raccolta che degli impieghi, rispetto allo stesso periodo del 2010.

Tali risultati, a parere del responsabile di Area, sono in parte il frutto dell'intensa attività di "repricing" tesa ad allineare i tassi praticati sugli impieghi alla media del mercato, continuando peraltro ad assicurare in modo regolare i flussi di finanziamento alle imprese e ai privati, ferma restando la necessaria attenzione al merito di credito. Il Dr. Tussardi ha inoltre dichiarato che Cariveneto possiede la qualità delle risorse umane, gli strumenti organizzativi ed operativi, l'ampia offerta di prodotti per recuperare le quote di mercato perse negli ultimi tre anni. Tutto questo è realizzabile, a parere del Dr. Tussardi, a condizione di ricercare e mantenere costante nel tempo il contatto diretto con la clientela.

Le scriventi OO.SS. hanno posto all'attenzione dei Rappresentanti Aziendali alcuni problemi irrisolti da tempo ed estremamente sentiti dal personale e segnalato nuove criticità: concessione delle domande di Part-Time, attivazione della rete di convenzioni con gli Asili Nido, accoglimento delle domande di trasferimento, riconversione del personale dei Poli di Back Office di Rovigo e Treviso, riqualificazione della mensa di Sarameola di Rubano.

PART-TIME

Nonostante la quota del part-time in essere nell'Area Sud Est sia salita nel secondo trimestre 2011 dal 14 al 16%, si registrano ad oggi **97 domande in attesa di accoglimento** (di cui **91** erano in essere al 29 Luglio 2011, data di sottoscrizione dell'Accordo sul Piano Industriale). Le domande in sospeso, che rappresentano circa 1/4 del numero complessivo registrato nel Gruppo, da la misura di quanto sia alta la richiesta sociale nel nostro territorio di conciliare i tempi di lavoro con le esigenze famigliari e di cura.

Le OO.SS. hanno chiesto ai Rappresentanti Aziendali di predisporre un piano di graduale accoglimento delle domande di part-time in essere al 29 luglio 2011 e di manifestare la massima disponibilità ad accogliere le richieste di rinnovo **(sono in scadenza a fine anno circa 70 contratti)** e le domande di nuova concessione.

I Rappresentanti Aziendali hanno dichiarato la volontà di dare piena attuazione al succitato accordo, ferma restando la necessità di garantire l'operatività delle filiali, favorendo a tal fine il part-time di 6 ore ovvero 6 ore e 30, dei part-time verticali, ovvero del part-time pomeridiano, se accettato dal personale interessato.

Le OO.SS., ritenendo il part-time pomeridiano (con attività lavorativa svolta il pomeriggio) conciliabile solo in alcune limitate situazioni familiari e personali e impraticabile nei casi più diffusi di cura dei figli in tenera età, hanno chiesto all'azienda di evitare ogni atteggiamento di forzatura tendente ad imporre modalità e tipologie di orario incompatibili con le reali necessità delle lavoratrici.

ASILI NIDO

Le OO.SS. hanno ancora una volta sollecitato l'azienda ad applicare anche nella nostra regione quanto già attuato presso altri territori, in materia di Asili Nido. La grande domanda di accesso al Part-time nel nostro territorio è anche conseguenza di carenze dell'offerta pubblica e privata dei servizi per l'infanzia. Per questo le Organizzazioni Sindacali chiedono in modo pressante all'azienda:

di avviare una rete di convenzioni con le strutture private già presenti nel territorio con applicazione di tariffe agevolate

di istituire Asili Nido aziendali presso strutture che presentino una forte concentrazione di dipendenti

TRASFERIMENTI

A fronte di 212 trasferimenti effettuati ad iniziativa dell'azienda, soltanto 7 risultano in accoglimento di domanda del lavoratore, nonostante vi siano pendenti oltre 90 richieste. Le OO.SS., conseguentemente, denunciano ancora una volta l'atteggiamento aziendale pregiudizialmente ostile alla ricerca di punti di incontro tra le esigenze organizzative e le necessità del personale. Abbiamo quindi nuovamente richiesto di dare maggiore impulso all'accoglimento delle domande di trasferimento, a partire da quelle presentate dal personale attualmente in servizio presso strutture centrali verso la rete, come previsto dall'accordo del 29 Luglio.

Su questo punto l'Azienda ha manifestato la volontà di procedere, previa conferma preventiva da parte del personale interessato.

FERIE

Le OO.SS., nel ribadire il principio giuridico **dell'irrinunciabilità** delle ferie quale strumento indispensabile al recupero psico-fisico del dipendente, hanno sollevato il problema della modalità con cui l'azienda sta gestendo la fruizione dei periodi arretrati e non goduti.

Se da un lato, infatti, può ritenersi legittimo l'invito al lavoratore a completarne la fruizione nell'anno in corso, non è accettabile alcuna forzatura sulla fissazione in via unilaterale del periodo da parte dell'azienda.

Infatti, accanto all'irrinunciabilità, vige il principio del "contemperamento delle esigenze di servizio con le necessità personali e familiari del dipendente".

Invitiamo quindi l'azienda ad astenersi da comportamenti unilaterali e autoritari nella gestione della fruizione delle ferie residue, ricercando la massima condivisione con il personale interessato.

Il problema va quindi gestito con equilibrio soprattutto tenendo conto che, in taluni casi, sono proprio i comportamenti gestionali praticati dall'azienda ad alimentare il fenomeno : spesso accade che il lavoratore sia invitato a rinviare le ferie per esigenze organizzative e produttive ovvero, aggiungiamo noi, per carenza strutturale di organico.

POLI DI BACK-OFFICE DI ROVIGO E TREVISO

Com'è noto il Piano d'Impresa 2011/2013 prevede la chiusura di 8 Poli di back office di piccole dimensioni, tra i quali il Polo di Treviso e di Rovigo, dove sono in servizio rispettivamente 40 e 20 dipendenti. La chiusura delle due strutture è prevista per Rovigo entro il primo semestre e per Treviso nel secondo semestre del 2012.

Le Organizzazioni Sindacali hanno chiesto all'azienda di gestire con la massima cautela e sensibilità il processo di riconversione a mansioni commerciali presso la rete, tenendo conto di tutti i fattori che i lavoratori segnaleranno nel corso dei colloqui individuali, quali ad esempio:

- Problemi di carattere psico-fisico : invalidità, problemi di salute, etc.
- Problemi legati all'età anagrafica
- Mancanza di adeguata esperienza lavorativa in filiale
- Requisiti di specializzazione professionale da non disperdere a seguito della riconversione

SISTEMA VALUTATIVO 2010

Nel corso dell'incontro sono stati comunicati i seguenti dati relativi alle valutazioni professionali relativi al 2010, disaggregati per appartenenza di genere:

- n. 1 inadeguato (di cui donne 0)
- n. 73 parzialmente adeguato (di cui donne 25)
- n.709 adeguato (di cui 365 donne)
- n.1144 più che adeguato (di cui 705 donne)
- n.436 elevato (di cui 240 donne)
- n.56 eccellente (di cui 32 donne)

Nel corso del 2010 si sono svolti 11 ricorsi contro i giudizi professionali e 2 sono stati accolti.

SISTEMA INCENTIVANTE 2010

Nel 2010 hanno beneficiato del Sistema Incentivante 47 filiali (pari al 16,8%) e 475 dipendenti (pari al 18%).

Riportiamo i dati degli importi medi dei premi disaggregati per ruolo professionale:

FILIALI IMPRESE

Figura Professionale	Numero	Importo Medio
Direttore	8	24.823
Coordinatore Imprese	11	9.822
Specialista Estero	22	3.571

Gestore Imprese	60	7.240
Addetti Imprese	87	1.960
Addetti Amministrativi	47	1.922

FILIALI RETAIL

Figura Professionale	Numero	Importo Medio
Direttore	39	6.641
Gestore Small Business	34	2.573
Gestore Personal	23	2.093
Gestore Famiglia	64	1.486
Assistenti alla Clientela	70	850

PERCORSI PROFESSIONALI – NUOVI INSERIMENTI IN TUTTA CARVENETO

Alla data del 20 Agosto 2011 sono stati disposti 87 nuovi inserimenti in percorso professionale:

Addetto Imprese	n.5
Gestore Imprese	n.7
Gestore Famiglia	n.39
Gestore Personal	n.17
Gestore Small B.	n.19

L'azienda ha inoltre comunicato l'imminente invio delle lettere relative ai percorsi scaduti il 30 Giugno 2011.

RIQUALIFICAZIONE MENSA DI SARMEOLA DI RUBANO

Le OO.SS. hanno nuovamente sollecitato l'avvio del progetto di riqualificazione della Mensa Aziendale di Sarmeola di Rubano denominato "GUSTI GIUSTI" che punta a migliorare il livello qualitativo dei pasti, analogamente a quanto già attuato presso altri Centri Servizi del Gruppo.

L'azienda si è impegnata ad avviare il progetto compatibilmente con il completamento dei lavori di ristrutturazione dei locali e con la risoluzione dell'attuale contratto di appalto in scadenza.

AREA CARIVENETO NORD OVEST

Il giorno 12 ottobre si è svolto l'incontro trimestrale relativo all'Area Cariveneto Nord Ovest, al quale ha partecipato il Responsabile Dr. Simonato e i Responsabili delle Relazioni Sindacali e del Personale.

Nel corso dell'incontro anche il Dr. Simonato ha illustrato alcuni dati di sintesi sull'andamento economico, specificatamente dell'Area Nord Ovest, al 30 Giugno 2011.

I risultati al primo semestre evidenziano un raggiungimento del budget del 103,4% con un +12% rispetto allo stesso periodo del 2010, derivante in prevalenza dal margine di interesse sulla raccolta. Si evidenzia un incremento complessivo sia della raccolta (AFI + 1,2% e gestito +8%) che degli impieghi relativi alle imprese (+3,4%).

Di contro però ha segnalato due punti di debolezza in quest'Area: l'erogazione di mutui a privati ed il numero dei nuovi conti aperti. Per intervenire sulle criticità sono state effettuate delle riunioni prettamente commerciali con tutti i gestori famiglie delle filiali dell'Area e

buoni sono stati finora i risultati prodotti dal progetto dei 4 sviluppatori small di Area con + 100 nuovi conti small aperti.

Particolare attenzione viene posta pertanto da parte della Direzione nello stimolare i gestori a ricercare e mantenere costante nel tempo il contatto diretto con la clientela per una maggiore fidelizzazione e conoscenza degli stessi.

ISGS VENETO NORD OVEST – CENTRO TORRI

Per quanto riguarda invece **IL POLO DEL CENTRO TORRI**, L'incontro di trimestrale ha ribadito quanto era già stato anticipato alle Segreterie di Coordinamento, identificando per il Polo di Back Office di Torri le attività primarie che sono confermate in: ESTERO SPECIALISTICO e MIFID (il cui accentramento passerà dal 40% dell'attività al 100%). Verrà avviato un processo di formazione/riqualificazione professionale per i colleghi interessati al passaggio in particolare da Estero Transazionale a Estero Specialistico.

Per quanto riguarda gli altri Uffici del Polo di Torri non ci sono state informazioni di spostamenti o modifiche di attività, rispetto a quanto già in essere.

Le OOSS hanno posto l'attenzione dell'azienda in merito alle domande di trasferimento ancora in sospeso, dal Centro Torri alla Rete. L'azienda conferma la disponibilità al trasferimento dei colleghi in tempi adeguati, prevedendo percorsi formativi idonei all'inserimento in filiale nei modi e nei tempi concordati dall'accordo del 29 luglio, in base a conoscenze e competenze.

Una notizia importante che riguarda specificatamente il CENTRO TORRI ci è stata data dal dr. Tommasini Marco, responsabile del Polo Immobiliare, e riguarda la firma del preliminare di locazione del Centro Torri, con previsione di stipula del contratto a dicembre. La durata è di 6 ANNI RINNOVABILE PER ALTRI 6.

Sono previsti lavori di ristrutturazione edile, degli impianti tecnici e di riscaldamento, compresa la revisione dei bagni, dei sanitari, della mensa e della cucina con nuova attrezzatura. Il tutto relativamente a TORRI 1. L'Ufficio Immobili ha infatti valutato che Torri 1 sarà sufficiente a dare collocazione a tutti i colleghi ora in servizio presso tutto il Centro. La proprietà inizierà i lavori di ristrutturazione nella seconda metà del 2012 e dureranno per circa 18 mesi cercando di ridurre al minimo il disagio per i colleghi.

E' previsto lo smaltimento dell'amianto nella zona sotterraneo, che verrà effettuato con le dovute precauzioni.

Le OOSS hanno chiesto di poter visionare le piantine con la nuova disposizione degli uffici e hanno chiesto la predisposizione di locali idonei ove insediare fotocopiatrici e stampanti laser per poter "salvare i polmoni" di tutti dalle polveri sottili.

Per quanto riguarda inoltre il servizio di mensa da gennaio 2012 il nuovo gestore sarà CAMST, che fornirà la chiavetta elettronica per i buoni pasto. Il menù proposto presenterà anche prodotti di agricoltura biologica.

Abbiamo chiesto l'affissione del menù e del costo dei pasti all'ingresso della sala mensa in modo che si possa valutare la convenienza del pasto prima di entrare.

PART-TIME

Al 29 luglio le domande sospese erano 25, di cui ad oggi 6 già concesse, 2 in concessione a novembre e 5 nuove pervenute. Pertanto quelle ancora **in attesa di accoglimento sono 22** di cui 10 di colleghe ancora assenti per maternità (di quelle in sospeso 19 erano

in essere al 29 Luglio 2011, data di sottoscrizione dell'Accordo sul Piano Industriale e che dovranno essere accolte entro la scadenza dello stesso).

Le OO.SS. hanno chiesto ai Rappresentanti Aziendali di predisporre un piano di accoglimento per queste ultime, di manifestare la massima disponibilità ad accogliere le richieste di rinnovo nonché le domande di nuova concessione.

Sicuramente la situazione in quest'Area è molto meno critica rispetto all'Area Sud Est e pertanto i margini di accoglimento esistono anche prima della scadenza del piano industriale, che va fino a dicembre 2013.

TRASFERIMENTI

A fronte di 97 trasferimenti effettuati, soltanto 12 risultano su richiesta del lavoratore. Anche in quest'Area purtroppo le OO.SS. denunciano ancora una volta una scarsa attenzione da parte dell'Azienda alle necessità del personale che riguardano la sede di lavoro. Pertanto la richiesta è stata di cercare di incrociare le esigenze aziendali con l'accoglimento delle domande di trasferimento.

SISTEMA VALUTATIVO 2010

Nel corso dell'incontro sono stati comunicati i dati relativi alle valutazioni professionali relativi al 2010 anche per Veneto Ovest, disaggregati per appartenenza di genere:

- n. 6 inadeguato (di cui donne 2)
- n. 38 parzialmente adeguato (di cui donne 9)
- n.363 adeguato (di cui 161 donne)
- n.547 più che adeguato (di cui 277 donne)
- n.218 elevato (di cui 103 donne)
- n.31 eccellente (di cui 13 donne)

Nel corso del 2010 si sono svolti 7 ricorsi contro i giudizi professionali di cui 1 accolto.

SISTEMA INCENTIVANTE 2010

Nel 2010 hanno beneficiato del sistema incentivante 98 filiali e 683 dipendenti.

Riportiamo i dati degli importi medi dei premi disaggregati per ruolo professionale:

FILIALI IMPRESE

Figura Professionale	Numero	Importo Medio
Direttore	9	24.279
Coordinatore Imprese	5	10.150
Specialista Estero	20	3.166
Gestore Imprese	40	7.613
Addetti Imprese	55	2.074
Addetti Amministrativi	34	1.772
Ausiliari imprese	2	1.512

FILIALI RETAIL

Figura Professionale	Numero	Importo Medio
Direttore	88	11.754
Gestore Small Businnes	74	3.844
Gestore Personal	40	3.751
Gestore Famiglia	114	2.553
Assistenti alla Clientela	202	1.402

NUOVE APERTURE

Entro fine anno verranno aperte 2 filiali: il 17 ottobre Alte Ceccato (Vi) ed il 5 dicembre Santa Giustina bellunese (Bl), entrambe con un organico di 3 persone, infine si darà corso all'accorpamento dello Sportello oro su Vicenza Corso Palladio.

MISSIONI E TRASFERTE

Si è fatto presente all'Azienda come spesso per missioni, trasferte e corsi di formazione il percorso più breve di *viamichelin*, che è quello autorizzato dalla banca per il rimborso kilometrico ai colleghi, in alcune zone, specialmente quelle montane, risulta impraticabile e pertanto che venga autorizzato un percorso alternativo più agevole.

L'Azienda si è resa pertanto disponibile ad autorizzare volta per volta il tragitto richiesto dai colleghi, in via preventiva alla missione stessa.

Le Segreterie di Coordinamento Uilca
I Coordinatori Territoriali Uilca Area Cariveneto Sud Est e Nord Ovest