



Padova, 7 gennaio 2010

SEMESTRALE IN CRVENETO

Venerdì 18 dicembre u.s. si è svolto l'incontro di verifica semestrale tra l'Azienda e le OO.SS..

Anche se con notevole ritardo – e per questo ci scusiamo - vi rendicontiamo gli argomenti trattati.

ORGANICI

Alla data del 30/06/09 eravamo in 4.205. Teniamo conto che il dato è stato influenzato dalla cessione delle Filiali Private (48 Colleghi) e dal saldo negativo dei distacchi.

Il fenomeno delle dimissioni (circa 20), pur sempre presente, è fortemente diminuito per effetto della crisi finanziaria. L'Azienda peraltro lo giudica "non patologico".

A fine anno sono usciti – per accesso al Fondo Esuberi – complessivamente 85 Colleghi (65 ricoprivano ruoli commerciali).

Non ci è dato sapere quanti nuovi assunti (dei 553 apprendisti previsti nel Gruppo) saranno assegnati a CRVeneto.

Le OO.SS. hanno confermato la propria fortissima preoccupazione per gli Organici delle Filiali, con particolare riguardo a quelle di piccola dimensione, ove, anche a causa delle ben note modifiche dei "profili operativi" si sono registrate le maggiori disfunzioni.

PART-TIME

Sono stati ottenuti 44 part-time nel 2009. Il saldo netto di + 10, tra nuove concessioni e rientri, evidenzia come l'Azienda, incalzata dalle OO.SS., abbia prestato maggiore attenzione alle esigenze delle colleghe.

PROMOZIONI

In virtù degli accordi sottoscritti su inquadramenti e percorsi professionali si sono registrate nel primo semestre 2009 101 promozioni (delle quali ca. 50% hanno riguardato colleghe).

L'Azienda ha dichiarato che le promozioni reali sarebbero state molte di più, in quanto – solo per ritardi tecnici – il loro riconoscimento è avvenuto dopo la data di rilevazione (con rispetto delle decorrenze e corresponsione degli arretrati).

FORMAZIONE

Sono stati rassegnati dall'Azienda i dati aggregati sulla Formazione.

Le scriventi OO.SS. hanno sottolineato la scarsa qualità della stessa e hanno con forza richiesto l'avvio della Commissione Paritetica sulla Formazione.

ANDAMENTO ECONOMICO

Sono stati rassegnati dall'Azienda alcuni dati gestionali (significativi anche ai fini del Sistema Incentivante) che preoccupano, ma vanno contestualizzati nell'Annus Horribilis della finanza.

Al 30/06/09 si sono registrati:

Margine di Intermediazione (al lordo delle perdite attese) per 332 milioni di € rispetto ai 374 milioni di € budgettati (88,8%);

Cost/income - cresciuto fortemente nel periodo - al 68,9%.

Al di là della situazione di mercato le OO.SS. hanno espresso forte preoccupazione per tutte le disfunzioni operative create dall'introduzione di un nuovo modello organizzativo calato dall'alto e che ha impattato – senza la dovuta preparazione e sperimentazione – sul livello dei servizi erogati alla clientela.

Le riduzioni dei costi attesi vengono previsti "a tavolino", ma i disservizi e le mancate risposte alla clientela impattano direttamente sui ricavi e incidono sulla motivazione di tutti i dipendenti (vedasi a tale riguardo anche il nostro ultimo volantino del 21/12/09 su "Filiali a rischio paralisi").

RETE FILIALI

2 razionalizzazioni previste per fine febbraio p.v.: Cison di Valmarino verrà incorporata in Vittorio Veneto e Treviso Viale Frà Giocondo sarà incorporata in Treviso Via Roggia.

Altri accorpamenti saranno comunicati dopo le delibere del CDA.

Nella sede di Via Trieste a Padova ed a Sarameola sono in corso di installazione i tornelli per la rilevazione delle presenze.

MODULI IMPRESE

Sono stati attivati i primi 4 moduli Imprese – composti da 1 Gestore ed un Addetto - presso le seguenti Filiali:

Padova Sede, Padova Zona Industriale, Treviso Via Indipendenza, Verona Porta Padova.

A gennaio saranno attivati altri 2/3 moduli, con assorbimento di altrettanti "Distaccamenti" presenti nel medesimo stabile delle Filiali interessate.

I Colleghi interessati saranno opportunamente sentiti dalla Gestione del Personale.

INDENNITA' SOSTITUZIONE DIRETTORE

E' uscita apposita normativa al riguardo (annunciata ormai da troppo tempo!!!) che regola tutta la materia e consente il pagamento degli arretrati spettanti.

L'azienda ha precisato che:

la sostituzione del Direttore non prevede "attribuzione di competenze deliberative" (se non già proprie del Sostituto) e gestione del "Personale".

BANCONOTE FALSE

L'Azienda, accogliendo le segnalazioni delle OO.SS., ha precisato che "se entro 40 giorni dalla data di conta della mazzetta non sarà inviata segnalazione al collega del ritrovamento di banconota con sospetta falsità, non potranno più essere addebitati ai Colleghi i falsi rinvenuti.

I 40 giorni sono infatti il tempo massimo di conservazione delle registrazioni filmate della conta della mazzetta che il Collega ha diritto di visionare.

Le OO.SS. hanno preteso che le "anomalie" registrate in un certo "periodo" (che l'Azienda dichiara essere stato superato e circoscritto) siano rimborsate ai Colleghi. Ci è stato assicurato che DSO ha assunto a proprio carico tale impegno.

APPRENDISTI

Richiesta all'Azienda una verifica degli "impegni" in fatto di trasformazione dei contratti a tempo indeterminato del 50% dei colleghi dopo 2 anni.

MENSA DI VIA PORCILIA

Le OO.SS. hanno consegnato al Direttore Generale la petizione con oltre 300 firme di colleghi e colleghe, contro la chiusura della mensa di Via Porcilia in Padova, spiegando le motivazioni sociali della posizione espressa dai dipendenti. Abbiamo inoltre chiesto di valutare altre convenzioni con mense del centro.

L'azienda, dimostrando ancora una volta una totale insensibilità nei confronti delle richieste e dei bisogni del personale, si è limitata a confermare la chiusura della struttura a far tempo dal 29 di Gennaio p.v.

Le OOSS Cariveneto
Dircredito – Fabi – Fiba/Cisl – Fisac/Cgil – Sinfub - Uilca