



AREA CARIVENETO NORD OVEST PROGETTO 8000

Il giorno 15 dicembre si è svolto l'incontro trimestrale relativo all'Area Cariveneto Nord Ovest, al quale ha partecipato il Responsabile Dr. Simonato e i Responsabili delle Relazioni Sindacali e del Personale.

Nel corso dell'incontro sono stati illustrati alcuni dati di sintesi sull'andamento economico dell'Area Nord Ovest, con un budget di Area al 102,6% al 30 settembre, in lieve calo al 31 ottobre (102,1%).

Oltre alle tensioni sui tassi e alla scarsa richiesta di impieghi a medio e lungo termine, comuni a tutto il mercato, i punti di debolezza peculiari dell'Area Nord Ovest continuano ad essere l'erogazione di mutui a privati, le polizze tutela, i prestiti personali ed i tassi degli impieghi troppo bassi rispetto alle medie di mercato, di contro però con una migliore qualità del credito.

La criticità più rilevante però continua ad essere la bassa crescita del numero di conti correnti, con il 6,7% di clienti persi da inizio anno (peggior Area) ed il 6,4% di nuove aperture. Rispetto al 2010 però si è ridotto il numero dei conti chiusi, con un'inversione di tendenza nel mese di ottobre.

Prosegue perciò la forte spinta da parte dei responsabili di Area nei confronti di tutti i gestori ad avere maggiori contatti con i clienti, con un incremento medio di 20 contatti del mese di settembre ai 35 di novembre (la miglior Area ne ha 57) e con il 13% di successi (la miglior Area ha il 16%).

Nel dettaglio i gestori personal hanno 43 contatti al mese, i famiglie 44 e gli small 18, con clienti in portafoglio senza contatti pari al 44% per i personal, al 46% per i famiglie ed al 16% per gli small.

Sulle Imprese la situazione è ben diversa, i contatti mensili sono 18 posizionata come miglior Area.

Il Capo Area ha evidenziato che c'è un impegno fortissimo da parte della Direzione nel monitorare l'organizzazione delle filiali e l'attività dei direttori per il coinvolgimento metodico e costante del personale al raggiungimento degli obiettivi, poiché laddove questo viene fatto si ottengono maggiori risultati. **Purtroppo questa attenzione sfocia, in talune occasioni, in pressioni eccessive e non giustificabili.**

Nel corso dell'incontro sono stati inoltre illustrati i dati relativi all'applicazione del Progetto 8000 nell'ambito dell'Area, nonché l'andamento degli organici, dei part-time, dei trasferimenti e i dati del personale in esodo e pensionamento.

PART-TIME

Al 30 settembre le domande sospese erano 24, di cui 19 ante 29 luglio (data accordo).

Ad oggi ci sono state 4 nuove concessioni, 2 rinunce e 3 nuove richieste, che portano le domande in sospeso a 21, di cui 13 ante 29 luglio (di queste 8 sono di colleghe ancora a casa in maternità).

Le scriventi OO.SS. danno atto all'Azienda dello sforzo fatto per accogliere anche in tempi brevi le domande di part-time avanzate dalle colleghe, anche per quelle di proroga di quelli in scadenza, essendo peraltro la situazione nell'Area Nord Ovest molto meno critica rispetto all'Area Sud Est. Dobbiamo però segnalare che delle 13 domande ancora in essere ante accordo 29 luglio, 7 siano insistenti sulla provincia di Belluno, pertanto si è

chiesta una attenzione particolare a questa situazione, anche in considerazione della peculiarità del territorio bellunese.

TRASFERIMENTI

Al 30 settembre le domande sospese erano 39, di cui 3 sono state evase e 3 nuove pervenute, con un saldo ad oggi ancora di 39 domande in attesa di accoglimento.

Anche nel corso del terzo trimestre a fronte di 86 trasferimenti effettuati, soltanto 5 risultano su richiesta del lavoratore.

PROGETTO 8000

I Rappresentanti Aziendali hanno esposto in estrema sintesi le linee guida dell'evoluzione del Modello Organizzativo di Filiale, già presentate alle OO.SS. a livello di Gruppo. La riorganizzazione prevede :

- La revisione dei criteri di portafogliazione del segmento privati
- Il cambiamento dei criteri di classificazione delle filiali
- L'istituzione dell'organizzazione a "grappolo" con filiali capofila e 3/5 filiali raggruppate
- L'introduzione di nuove figure professionali : l' Esperto Bancassicurazione e Casa (quest'ultimo previsto nel secondo semestre 2012), nonché il Referente Organizzativo presso le filiali grandi e medie-complesse. Sono inoltre previsti nuovi ruoli specialistici presso le Aree o Direzioni Regionali come lo Specialista Remoto Investimenti con compiti di supporto delle piccole filiali.
E' stato specificato inoltre che la figura dell'Esperto avrà anche un compito di vendita, a differenza dello Specialista che sarà esclusivamente a supporto della rete.
- Il coordinamento delle filiali grandi da parte del Capo Mercato.

Sui dettagli della riorganizzazione rinviamo alle informative già emanate dalle Delegazioni Trattanti delle scriventi Organizzazioni Sindacali.

L'Azienda ha comunicato l'assegnazione per l'Area Nord Ovest dei seguenti ruoli professionali, nella fase iniziale di applicazione del progetto:

- ✓ **3** Esperti Bancassicurazione (per i quali è già stato erogato il corso di formazione)
- ✓ **9** Specialisti Remoto Investimenti con sede a Vicenza, pur trattandosi di struttura regionale
- ✓ **19** nuovi Gestori Small Business, di cui 12 presso filiali con compiti di sviluppo e 7 in nuove filiali
- ✓ **10** colleghi della nuova "Task Force" del Credito Problematico presso i Crediti di Vicenza
- ✓ **5** nuovi Gestori Imprese dedicati ad attività di sviluppo
- ✓ **13** Gestori famiglie in più da inserire anche nelle nuove filiali aperte nell'ultimo anno
- ✓ **50/60** F.T.E (personale corrispondente a 50/60 full-time equivalent) nel ruolo di Assistente alla clientela, per la gestione in monte della clientela Base e Giovane.

Per gestire in modo sostenibile il processo di riconversione già iniziato sul territorio, abbiamo chiesto all'azienda di dare il massimo spazio all'accoglimento delle domande di trasferimento in essere, di potenziare la buona formazione in aula,(avendo una attenzione particolare alle aule costituite da part-time strutturando i corsi in considerazione dell'orario di lavoro ridotto) e con l'affiancamento, considerando meramente residuale e integrativa la F.A.D. (sulla quale permane un giudizio nettamente negativo da parte dei lavoratori e delle OO.SS.).

Si registra inoltre un incremento del numero dei Quadri Direttivi (+17), per effetto della scadenza dei percorsi professionali al 30 giugno 2011.

ESODI E PENSIONAMENTI

L'Azienda ha fornito i dati relativi ai pensionamenti e alle domande di accesso al Fondo di Solidarietà ante manovra in corso di approvazione. I dati sono certificati per la parte A, mentre per la parte B rappresentano le domande pervenute e non ancora certificate.

Naturalmente gli stessi sono destinati a subire variazioni per effetto dell'impatto dei provvedimenti legislativi in corso di emanazione. Sono già fissati incontri a livello di Gruppo nei prossimi giorni per valutare le ricadute del decreto e ricercare idonee soluzioni.

L'Area Cariveneto Sud Est prevede:

PARTE A : 69 adesioni certificate di cui 19 su ISGS

PARTE B : 142 domande pervenute, non certificate, di cui 28 su ISGS

Le Cessazioni previste al 1/1/2012, (salvo decreto di riforma) **sono 25.**

L'Area Cariveneto Nord Ovest prevede:

PARTE A: 48 adesioni certificate, di cui 8 su ISGS

PARTE B: 81 domande pervenute, non certificate, di cui 9 su ISGS.

NUOVE APERTURE

Il 17 ottobre è stata aperta la filiale di Montecchio Maggiore ad Alte Ceccato (VI) ed il 19 dicembre sarà aperta la filiale di Santa Giustina (BL), entrambe con 3 risorse: Direttore, Gestore famiglie ed Assistente alla clientela.

In merito alla mensa di Torri di Quartesolo l'Azienda ha comunicato il cambio della gestione: dal 1 gennaio 2012 subentrerà la CAMST. Sarà applicato il modello "GUSTI GIUSTI" che prevede un innalzamento qualitativo del servizio con l'utilizzo di cibi biologici e corretti criteri dietetici. Il prezzo fissato per il pasto va da un minimo di € 4,20 ad un massimo di € 5,16 per il pasto completo.

Il contratto per la ristrutturazione dell'immobile di Torri è stato firmato con la proprietà e l'inizio dei lavori nello stabile è previsto nel corso del 2012.

Le OO.SS. scriventi hanno richiesto di essere sempre informati tempo per tempo sulla tempistica e sull'organizzazione dei lavori di ristrutturazione, vista la portata degli stessi ed il notevole impatto che avranno sulla quotidianità lavorativa delle colleghe e dei colleghi interessati.

Le Segreteria di Coordinamento

I Coordinatori Territoriali

DIRCREDITO - FABI – FIBA/CISL – FISAC/CGIL – UILCA

Torri di Quartesolo, 21/12/2011