



UIL CREDITO, ESATTORIE E ASSICURAZIONI

Aderente a Union Network International - UNI

UILCA Cassa di Risparmio di Venezia

Segreteria di Coordinamento

Venezia, Febbraio 2013

**AGLI ISCRITTI UILCA
CASSA DI RISPARMIO DI VENEZIA**

NOTIZIE UTILI E SCADENZE TRA FEBBRAIO E MARZO 2013

FILIALI ESTESE Il 10 gennaio si è tenuta una riunione plenaria nella quale l'Azienda ha dichiarato a tutti i capi del personale di Aree e Regioni la necessità di una estrema flessibilità nella gestione del personale, che si traduca in un ascolto delle persone e anche nel lasciare gli opportuni margini di manovra ai direttori, che sono chiamati ad organizzare la turnazione. Partendo da questa premessa segnaliamo che nella realtà di filiale contrariamente a quanto dichiarato esistono problematiche che ad oggi non sembrano trovare soluzioni, disattendendo quindi a questa impostazione di base, stante la rigidità della normativa e della sua applicazione. Di seguito alcuni esempi che ci hanno segnalato:

- Mancanza di flessibilità negli orari serali d'uscita per permettere d'usufruire dei mezzi pubblici. In queste fasce orarie non tipicamente da lavoratori, si riducono o addirittura vengono eliminate alcune corse. Il ritardo di soli pochi minuti può portare all'attesa di ore se non addirittura la perdita del servizio.
- Rigidità nella concessione dei cambi turno.
- Rigidità nella concessione di un giorno di permesso per chi è in turno.
- Difficoltà nel conoscere la turnazione con il previsto anticipo di 30 giorni per chi attualmente ha turni settimanali o quindicinali.

Inoltre ci viene segnalato come forte disagio vissuto dai colleghi il far capire alla clientela in attesa, soprattutto a chi viene per appuntamento, e si trova ad aspettare a causa di ritardi, che il gestore ha finito il turno. Per non correre il rischio d'incrinare il rapporto con la clientela la situazione così creata si costringe di fatto il collega a fermarsi oltre il suo orario, rigorosamente in maniera gratuita. Richiediamo quindi che nei momenti di cambio turno sia effettuato un intervento dei responsabili di filiale, direttori o coordinatori che metta in condizione il dipendente di finire il turno in orario.

SICUREZZA Oggi nelle filiali da noi esaminate le situazioni relative alla mancanza di aree SAFE e casseforti Cash in Cash out permane. Speriamo nell'attesa di non essere vittime di rapine. Il caricamento del bancomat ed in generale delle apparecchiature Atm/Mta costituisce un momento di grande delicatezza sotto il profilo di rischio ed una possibile soluzione prospettataci è la valutazione di un'esternalizzazione del servizio (con caricamento mattutino da parte del service esterno prima dell'apertura della filiale) che costituisce un'alternativa alla predisposizione di un'Area Safe in quelle unità operative che ne sono sprovviste. **PURTROPPO** l'Azienda ha dichiarato che nei casi in cui non ravviserà l'opportunità di esternalizzazione del servizio, permarrà la possibilità che il lavoratore deputato al caricamento del bancomat debba percorrere lo

Largo Mattioli, 3 – 20121 MILANO
tel. 02 87943419 - 02 87942579
fax 02 87942580

Via Goito, 2 – 10125 Torino
tel. 011 6694884
fax 011 6695008

via Pietro Brembo, 2 – 30172 Venezia Mestre
tel. 041-2905392 041-2905311
fax 041-5315219

spazio dalle casseforti ai bancomat con le cassette dei contanti alla presenza di clientela in filiale. La sicurezza resta quindi secondaria se confrontata ai costi.

VALORI IN BIANCO SABATO MATTINA Abbiamo posto il quesito relativo ai valori in bianco, indennità e responsabilità inerenti il loro maneggio. In attesa di risposta precisiamo che, anche se al sabato per normativa sono disponibili A/B Libretti nominativi Biglietti/Abbonamenti ed altro ancora, pur non essendoci cassa, in caso di smarrimento, distruzione, furto o quant'altro nessuno dei colleghi potrà essere chiamato a rifonderne la perdita. Questo perché l'azienda non pagando indennità a chi maneggia questi valori implicitamente ammette che non ne è prevista la rifusione.

PRESSIONI COMMERCIALI CLASSICHE ED ESTESE Non si parla più di pressioni commerciali mentre in realtà sono sempre più pressanti e presenti. La banca per il tramite dei direttori (spesso meri porta voci di volontà piovute dall'alto) invia report quotidiani da compilare. Come se non avesse già tutti i necessari strumenti di monitoraggio per conoscere il venduto. Evidente è lo scopo di mettere pressione sui malcapitati colleghi che si trovano non solo a doversi giustificare per le vendite, ma che, nelle filiali estese, sono anche tenuti a fare i conti di quanti clienti ci sono e quanti sono i colleghi presenti al lavoro. RICORDIAMO che non siamo lavoratori a cottimo e non abbiamo l'obbligo di produrre un determinato numero di vendite. ABC è già di per se uno strumento ai limiti della legge sul controllo a distanza dell'attività dei lavoratori, invitiamo i nostri responsabili a non richiedere ulteriori report. RICORDIAMO all'azienda che tali comportami hanno ricadute anche pesanti in termini di stress e di ansia inflitta ai dipendenti e che esiste lo STRESS LAVORO CORRELATO QUALE MOTIVAZIONE DI MALATTIA PROFESSIONALE.

ABC Ogni giorno vengono implementati i contatti e si ripropongono gli stessi nominativi senza adeguata scrematura delle caratteristiche cliente/campagna. Abbiamo già posto questo tema più volte all'attenzione dell'azienda ed adesso dopo anni non vorremmo sentirci rispondere che si tratta ancora di un primo periodo d'assestamento e che tutto funzionerà perfettamente a regime.

Ferie, permessi ex festività e riduzione di orario Il piano ferie 2013, dovrà essere validato entro il 1° marzo **GIORNATE DI SOLIDARIETA': quando NON farle ?** Per non perdere il diritto ai permessi per le ex festività soppresse, è necessario avere diritto all'intera retribuzione nelle giornate delle festività soppresse che nel 2013 sono: **19 marzo, 9 maggio, 30 maggio**, (29 giugno, per chi fosse di turno il sabato) , **4 novembre**. Ne consegue che in quelle giornate non è conveniente effettuare assenze non retribuite (*ad es. scioperi, permessi non retribuiti, aspettative non retribuite, etc*) e quindi in quelle date non conviene effettuare assenze per "giornate di solidarietà" in quanto non sono interamente retribuite, e potrebbero inficiare il godimento dei permessi per festività soppresse. **Questo come già comunicato con il nostro volantino di febbraio:** FERIE PROMEMORIA 2013 DA CONSERVARE. Ricordiamo che l'azienda eventualmente prevede la possibilità di modificare il piano ferie anche se già approvato.

Fondo Pensioni del Gruppo Sanpaolo Imi Il Fondo segnala che è online la Newsletter n.15 disponibile nella nostra Intranet in Persona > Welfare > Previdenza Complementare > Fondo Pensioni Sanpaolo IMI. All'interno del nuovo numero gli iscritti troveranno, oltre ai dati di sintesi dell'andamento dei rendimenti dei comparti, specifiche informazioni relative ai principali avvenimenti di carattere organizzativo e gestionale. Inoltre è possibile variare la propria linea d'investimento nel Fondo Pensioni del Gruppo Sanpaolo IMI, attraverso lo swicht sia della posizione accumulata sia della destinazione dei flussi contributivi tramite le procedure dispositive predisposte nella "Area Riservata" del sito del Fondo.

Un caro saluto.

Uilca Cassa di Risparmio di Venezia
Segreteria di Coordinamento

Largo Mattioli, 3 – 20121 MILANO
tel. 02 87943419 - 02 87942579
fax 02 87942580

Via Goito, 2 – 10125 Torino
tel. 011 6694884
fax 011 6695008

via Pietro Brembo, 2 – 30172 Venezia Mestre
tel. 041-2905392 041-2905311
fax 041-5315219

e-mail: intesasanpaolo@uilca.it - uilca.venezia@uilca.it web: www.uilcais.it

Circoli Ricreativi

GUIDA UILCA La Uilca ti informa di tutti i contributi che hai diritto a chiedere. Per informarti di **tutti i contributi cui hai diritto**, la **UILCA** ha predisposto una facile guida: [cliccaqui](#)

HAPPYCAMP Vacanze per tutte le tasche. Si tratta di case *mobili* con tre locali e servizi a prezzi convenienti. Tutti i lavoratori di tutte le banche del gruppo hanno diritto, oltre agli sconti previsti, a ricevere un contributo vacanze di 75 euro per il dipendente e 30 euro per ogni familiare. [cliccaqui per Happycamp e le altre convenzioni turismo](#)

40% DI SCONTO GARDALAND Biglietti individuali scontati per te e per tutti i tuoi amici. Scade il 14 marzo il termine per acquistare i biglietti di Gardaland con lo sconto del 40%. [Cliccaqui per la richiesta da inviare a STRAMARE Roberto.](#)

RIMBORSO E-BOOK Chiedi il rimborso dei libri acquistati. Se hai comprato libri e-book nel 2013, o se intendi acquistarli entro il 31 dicembre, hai diritto a richiedere il rimborso del 15% di qualsiasi titolo acquistato. Per modalità e limiti [cliccaqui](#)

TESSERA AGIS sconto al CINEMA, teatri, mostre e musei Scade il 28 febbraio (SALVO PROROGHE) il termine per richiedere le tessere AGIS che danno diritto a uno sconto dal 30% al 40% sul costo del biglietto del cinema in due giorni infrasettimanali decisi a livello provinciale (ad es. tutti i lunedì e martedì non festivi). La tessera è nominativa e per i soci del Circolo Sanpaolo costa solo 1,00 euro all'anno. Nei cinema d'essai e nei cinema all'aperto lo sconto può essere valido anche in più giorni della settimana. La tessera è valida anche in alcuni musei e teatri convenzionati con Agis. [Cliccaqui per la richiesta.](#)

LA **UILCA** TI TUTELA E TI TIENE SEMPRE INFORMATO DEI TUOI DIRITTI:

VERO che hai trovato utile queste UILCA-SCADENZE ?

puoi inoltrare questa mail a tutti i colleghi interessati !

e, se non lo hai già fatto.... ISCRIVITI SUBITO ALLA **UILCA** !

così NON PERDERAI IL PROSSIMO **UILCA SCADENZE**!

Largo Mattioli, 3 – 20121 MILANO
tel. 02 87943419 - 02 87942579
fax 02 87942580

Via Goito, 2 – 10125 Torino
tel. 011 6694884
fax 011 6695008

via Pietro Brembo, 2 – 30172 Venezia Mestre
tel. 041-2905392 041-2905311
fax 041-5315219

e-mail: intesasanpaolo@uilca.it - uilca.venezia@uilca.it

web: www.uilcais.it