



## **INCONTRO CON IL DIRETTORE GENERALE DI CARIVENETO**

### ***Forniti i dati sulla situazione economica dell'azienda e sull'organico delle Aree***

I giorni 3 e 10 giugno si sono svolti gli incontri semestrali tra le Relazioni Sindacali e le scriventi Organizzazioni, nel corso dei quali è intervenuto il Direttore Generale Dr. Innocenzi per illustrare i dati relativi alla situazione economica di Cassa di Risparmio del Veneto, relativa all'esercizio 2009. Sono stati inoltre forniti i dati riferiti alle rispettive Aree (Sud-Est e Nord-Ovest) su organici, part-time, avanzamenti di carriera, trasferimenti, attività formativa e sicurezza.

### **SITUAZIONE ECONOMICA 2009**

Il Dr. Innocenzi ha illustrato i principali dati del bilancio 2009 della Cassa di Risparmio del Veneto, sottolineando i principali fattori di criticità, effetto di una crisi economica della quale non è possibile prevedere né l'evoluzione né la durata.

Se il bilancio 2008 era stato solo marginalmente influenzato, sui conti del 2009 si sono pienamente manifestate le ricadute della crisi dell'economia reale, con un incremento delle rettifiche sui crediti di circa il 300% rispetto ai livelli del 2007 e del 99,7% sul 2008. Di fatto, proprio le perdite sui crediti, che hanno raggiunto un livello senza precedenti, hanno pressoché azzerato l'utile netto di esercizio.

Riassumiamo i principali dati patrimoniali ed economici relativi al 2009, con le variazioni sull'esercizio precedente:

<b>Dati Patrimoniali</b> (in milioni di Euro)		<b>Variazione sul 2008</b>
Crediti verso clientela (impieghi)	17.827.262	*
Attività Finanziarie della clientela (Raccolta diretta e indiretta)	29.390.387	*

\* I dati patrimoniali non sono confrontabili con quelli del 2008 in quanto risentono degli effetti della scissione del ramo Private avvenuta l'11 maggio 2009, che ha pesato per circa 2,5 miliardi di masse trasferite. **Al netto di tale fenomeno, non si registrano peraltro rilevanti scostamenti rispetto all'esercizio precedente.**

<b>Dati Economici</b> (in milioni di Euro)		<b>Variazione sul 2008</b>
Interessi netti	515.565	(+7,2%)
Commissioni nette	243.675	(+14,2%)
Rettifiche di valore nette sui crediti	-228.987	(+99,7%)
<b>Utile Netto di Esercizio 2009</b>	<b>7.479</b>	<b>(-96,3%) (201.202)</b>

## Indicatori di redditività e di efficienza

Dati 2008

<b>Roe</b> (Risultato netto/Patrimonio netto)	0,6%	(18,3%)*
<b>Cost-Income</b> (Oneri Operativi/Proventi netti)	62,2%	(51,9%)

\* Il Roe rappresenta il tasso di rendimento del patrimonio netto investito

Il Direttore Generale, concludendo la propria esposizione, ha evidenziato la particolare difficoltà del contesto, **che interessa l'insieme del sistema creditizio italiano**. Da questo punto di vista i risultati economici di esercizio dell'azienda sono in linea con quelli registrati dalle altre aziende di credito impegnate nel mercato retail, che impiegano l'intera liquidità raccolta nel finanziamento ai privati e alle imprese.

Nell'attuale contesto sono ridotti i margini di manovra a disposizione per il recupero dei livelli di redditività delle Banche.

Se da un lato non è ragionevolmente prevedibile, per l'esercizio 2010, un miglioramento sul fronte delle perdite sui crediti rispetto al livello del 2009, non è nemmeno possibile agire ulteriormente sulla riduzione dei tassi sulla raccolta, praticamente già vicini allo zero.

L'unica strada stretta da percorrere, secondo il Dr. Innocenzi, è quella di una nuova cultura e consapevolezza a tutti i livelli dell'azienda:

- sulla centralità del conto economico della filiale
- sulla necessità di modulare i tassi attivi sugli impieghi, tenendo conto del rischio credito
- sull'esigenza di sviluppare al massimo la vendita di prodotti e servizi (carte di credito, bancomat, etc.) quando siano di reale utilità alla clientela.
- sull'esigenza di un controllo rigoroso e costante della qualità del credito.

## LE OSSERVAZIONI DELLE OO.SS.

Le Organizzazioni Sindacali ritengono che il recupero di ragionevoli margini di redditività dovrà realizzarsi attraverso uno sviluppo sostenibile dei ricavi **e non comprimendo il costo del lavoro**. Dovrà inoltre proseguire il sostegno al finanziamento delle imprese del nostro territorio, con la necessaria attenzione alla qualità del credito.

**Evidenziano inoltre che l'utile consolidato di gruppo, attestatosi su 2,8 miliardi di Euro, è stato conseguito anche con il concorso della Cassa di Risparmio del Veneto e dei suoi dipendenti.**

Le OO.SS. hanno sottolineato ancora una volta le difficili condizioni di lavoro, in particolare nelle filiali di piccola dimensione.

E' necessario riportare al centro dell'attenzione i temi della condizione lavorativa, del potenziamento e dell'estensione della formazione professionale, di un giusto dimensionamento degli organici delle filiali e degli uffici, del miglioramento dell'organizzazione del lavoro e delle procedure operative.

**Il recupero della redditività deve avvenire attraverso il coinvolgimento, la formazione e l'informazione del personale e non con i diktat autoritari e le pressioni commerciali improprie. Le difficoltà del contesto economico richiedono infatti la presa di coscienza e la piena consapevolezza di tutti i dipendenti, non le sterili classifiche comparative di filiale e di segmento di mercato.**

Su questi aspetti sarà sempre alta la vigilanza delle organizzazioni sindacali.

## DATI SEMESTRALI (II° SEMESTRE 2009)

Forniamo alcuni dati relativi agli organici, al part-time, alla mobilità territoriale, agli avanzamenti di carriera e alla sicurezza, suddivisi per Area (dell'area Nord-Ovest pubblichiamo solo i dati relativi al perimetro Cariveneto) e riferiti al II° semestre del 2009:

### Organici – disaggregazione per inquadramento

#### *Area Sud-Est*

	DIRIG.	QD3 e 4	QD1 e 2	A3L3e 4	A3L1e 2	Altri	Totale
TOTALE	12	227	551	1007	742	177	2.716
UOMINI	12	201	320	310	215	53	1.111
DONNE	0	26	231	697	527	124	1.605

Sul totale di 2.716 dipendenti dell'Area, sono 167 gli apprendisti, 30 i colleghi/ghe assunti a tempo determinato e 1 con contratto di inserimento.

#### *Area Nord-Ovest Cariveneto*

	DIRIG.	QD3 e 4	QD1 e 2	A3L3e 4	A3L1e 2	Altri	Totale
TOTALE	5	126	344	452	307	126	1.360
UOMINI	5	113	224	192	105	36	675
DONNE	0	13	120	260	202	90	685

Sul totale di 1.360 dipendenti dell'Area, sono 122 gli apprendisti, 16 i colleghi/ghe assunti a tempo determinato e 1 con contratto di inserimento.

### Part-time

I contratti a tempo parziale in essere al 31/12/2009 erano 385 pari al 14% del personale dell'Area, suddivisi nelle seguenti tipologie:

	ORIZZONTALE	VERTICALE	CICLICO	MISTO	TOTALE
Area S-E	316	4	1	64	385
Area N-O	173	6	0	35	214

Nel secondo semestre 2009, a fronte di 155 richieste di trasformazione a part-time accumulate nell'anno, sono state accolte 54 domande, pari al 35%. Restano 101 domande giacenti (dati riferiti alla ex Area Cassa di Risparmio del Veneto).

### Mobilità Territoriale

Nel periodo sono stati disposti:

- nell'Area Sud-Est 747 trasferimenti di cui 27 in accoglimento di domanda da parte del dipendente;
- nell'Area Nord-Ovest 461 trasferimenti di cui 11 in accoglimento di domanda da parte del dipendente.

## Avanzamenti di carriera

Evidenziamo i dati relativi agli avanzamenti di carriera registrati nel secondo semestre 2009, legati in gran parte allo sviluppo dei percorsi professionali:

### Area Sud-Est

Dirigenti : 0

Quadri di 3° e 4° livello : n. 15 di cui 2 donne, pari al 13%

Quadri di 1° e 2° livello : n. 65 di cui 23 donne, pari al 35%

3 Area P. 3° e 4° livello : n. 100 di cui 62 donne, pari al 62%

3 Area P. 1° e 2° livello : n. 76 di cui 51 donne, pari al 67%

### Area Nord-Ovest Cariveneto

Dirigenti : 0

Quadri di 3° e 4° livello : n. 9 di cui 1 donna, pari al 11%

Quadri di 1° e 2° livello : n. 36 di cui 13 donne, pari al 36%

3 Area P. 3° e 4° livello : n. 28 di cui 15 donne, pari al 54%

3 Area P. 1° e 2° livello : n. 31 di cui 25 donne, pari al 81%

## Lavoro straordinario

Le prestazioni straordinarie nel 2009 hanno raggiunto il livello di:

- nella Area Sud-Est - 109.571 pari a 56,9 ore annue pro-capite riferite a 1.508 percettori;
- nella Area Nord-Ovest (Cariveneto) – 36.504 pari a 41,2 ore annue pro-capite riferite a 626 percettori;

registrando complessivamente un trend in riduzione rispetto al precedente periodo.

## Azioni Criminose

Nel corso dell'intero anno 2009 si sono verificate:

- nella Area Sud-Est - 12 rapine (di cui 11 nella provincia di Padova e 1 nella provincia di Treviso). Il dato evidenzia un netto incremento rispetto al 2008 (7 eventi criminosi) ed una diminuzione sul 2007 (15 eventi criminosi);
- nell'Area Nord-Ovest (solo Cariveneto) – 2 rapine (1 a Verona e 1 a Vicenza), dato altamente confortante rispetto anni precedenti (7 eventi nel 2007 e 10 nel 2008)

## Formazione

Forniamo i dati della formazione erogata per numero di partecipanti, per giorni/uomo e per tipologia di canale nel corso dell'intero anno 2009:

### A) per numero partecipanti

	AULA	FAD/CAMPUS	FAD MULTIMEDIALI	ESTERNA	STAGE	TOTALE
Area S-E	2.083	2.453	1.474	3	276	2.590 di cui 1.523 donne
Area N-O	1.067	1.223	567	0	204	1.305 di cui 655 donne

**B) per giorni/uomo**

	AULA	FAD/CAMPUS	FAD MULTIMEDIALI	ESTERNA	STAGE	TOTALE
Area S-E	11.959	11.860	19.124	6	758	43.706
Area N-O	7.192	5.793	7.215	0	534	20.735

**Situazione Ferie 2009 (dati espressi in giornate)**

Residuo anno prec.	Maturate nel 2009	TOTALE	GODUTE nel 2009	%	NON GODUTE	%
S.E. 42.030	64.156	106.185	63.698	60%	42.487	40%
N.O. 20.238	32.400	52.638	31.674	60%	20.964	40%

**Situazione ex Festività 2009 (in giornate)**

Residuo anno prec.	Maturate nel 2009	TOTALE	GODUTE nel 2009	%	NON GODUTE	%
S.E.	13.158	13.158	7.094	54%	6.064	46%
N.O.	6.648	6.648	3.853	58%	2.795	42%

**Situazione Banca delle ore (dati espressi in ore)**

Residuo anno prec.	Ore maturate nel 2009	Totale ore	GODUTE	%	NON GODUTE	%
S.E. 60.021	70.675	130.696	70.777	54%	59.919	46%
N.O. 22.937	27.985	50.921	30.609	60%	20.312	40%

Le Segreterie di Coordinamento Cassa di Risparmio del Veneto  
DIRCREDITO – FAB I – FIBA/CISL – FISAC/CGIL – SINFUB – UILCA

Padova, 14/6/2010