



UIL CREDITO, ESATTORIE E ASSICURAZIONI
Aderente a Union Network International – UNI

UILCA Banco di Napoli Rsa di Reggio Calabria

Reggio Calabria, 28/03/2012

Formazione Isvap Aula +

In un altro volantino sulla formazione abbiamo già trattato delle problematiche nella fruizione dei corsi Isvap, che dal 2011 sono stati estesi anche agli assistenti alla clientela. Adesso parte l'aggiornamento relativo al 2012, con un nuovo corso on-line da fruire sulla piattaforma Aula+, propedeutico alla verifica finale da svolgere in aula "fisica".

Anche questa formazione ha una durata di ben 22,5 ore, ossia 3 giornate lavorative.

Siamo certamente soddisfatti dell'ampliamento quali-quantitativo dell'offerta formativa, anche se per inciso riteniamo che alcuni argomenti, per la loro complessità, richiederebbero un maggiore utilizzo delle giornate di formazione in aula "fisica".

Spesso si tratta di formazione "obbligatoria", ma questo non significa che l'impegno formativo non debba essere reso il più efficace possibile.

L'azienda stessa in diverse sedi ha detto di avere interesse a fare in modo che della formazione on-line si possa fruire il più possibile in postazioni riservate e tranquille.

Buoni propositi che poi "sul campo" si fa davvero fatica a mettere in pratica, quando ci si scontra con problematiche sia logistiche, per la difficoltà di trovare degli spazi adeguati nelle piccole filiali, sia organizzative, quando nelle strutture non si riesce facilmente a fare a meno di una risorsa per una mezza giornata o una giornata intera.

Siamo consapevoli delle difficoltà concrete, chiediamo però all'Area Calabro-Lucana e in particolare alla Funzione del Personale, che venga dato il massimo supporto ai Direttori delle filiali nello sforzo di consentire a tutti i colleghi iscritti, al corso Isvap in particolare data la sua complessità e durata, ma in generale a tutti i corsi on-line, di fruirne nelle migliori condizioni possibili, prevedendo ad esempio spostamenti dei colleghi in filiali più grandi nell'ambito della stessa unità produttiva o comunque comode da raggiungere.

Abbiamo già espresso la convinzione, che qui confermiamo, che non consentire una proficua fruizione delle iniziative formative costituisce un inaccettabile spreco, lasciando spazio alla sensazione che le notevoli risorse, economiche ed umane, spese per mettere in piedi un corso del genere, servano per adempiere ad obblighi normativi, senza però garantire un concreto supporto formativo e conoscitivo alla complessa attività commerciale che i lavoratori svolgono quotidianamente.

Naturalmente ricordiamo alle colleghe e ai colleghi che fruire proficuamente delle iniziative formative non è solo un dovere ma un loro diritto che bisogna anzitutto esercitare, e che siamo sempre disponibili ad accogliere e valutare eventuali segnalazioni.

Cordiali saluti.

Rappresentante Sindacale Aziendale
Uilca Banco di Napoli Reggio Calabria
mail: antonio.traclo@uilcais.it – telefono: 338/14121646