



UIL CREDITO, ESATTORIE E ASSICURAZIONI
Aderente a Union Network International – UNI

UILCA Banco di Napoli Rsa di Reggio Calabria

Reggio Calabria, 20/12/2011

Una Formazione efficace ed efficiente?

Negli ultimi anni il Gruppo IntesaSanpaolo ha avviato varie iniziative nell'ottica di migliorare in termini quantitativi e qualitativi la Formazione, con la produzione di corsi interattivi e multimediali e la loro estensione a una platea sempre più vasta.

Approfittiamo per ricordarvi di utilizzare prima della scadenza la piattaforma Free 18, a cui si accede dalla intranet aziendale, per la formazione fuori orario di lavoro.

La procedura offre la possibilità di ordinare libri su diverse tematiche o anche corsi di lingue interattivi in modo semplice e assolutamente gratuito.

Un'azienda, soprattutto in un periodo difficile come questo, deve puntare a un utilizzo delle risorse quanto più possibile efficace ed efficiente, quindi riteniamo sia necessario un ulteriore passo, che metta i responsabili delle filiali in condizione di organizzare il lavoro, consentendo a tutti i colleghi iscritti a un corso di fruirne in un ambiente idoneo e con la tranquillità necessaria a un apprendimento proficuo.

Ricordiamo sempre alle colleghe e ai colleghi che fruire correttamente dei corsi è un diritto oltre che un dovere e chiediamo di segnalarci eventuali problematiche.

L'impossibilità di fruire della Formazione in modo pieno costituisce un inaccettabile spreco di risorse e lascia spazio alla sensazione che i corsi vengano prodotti più per rispettare impegni normativi o rivenienti da accordi sindacali, che per dare un sostegno formativo adeguato e continuo al personale.

Una nota a parte va dedicata ai corsi di formazione Isvap 2011, ormai completati, rispetto ai quali sottolineiamo comunque lo sforzo aziendale di estenderli anche agli assistenti alla clientela; in tempi non sospetti (chi si ricorda il Progetto Gemini?), avevamo indicato la necessità di valutare questa opportunità, visto che nell'ambito della loro attività gli assistenti possono fornire informazioni, e formulare proposte di tipo assicurativo e/o previdenziale, ai clienti anche occasionali della banca.

Risulta però incomprensibile, in una logica di pieno apprendimento della materia, chiedere la fruizione del corso online (la durata è di 22,5 ore, non le solite 1-2 ore) nei momenti liberi della giornata, quindi con un'applicazione di pochi minuti alla volta nel corso di più settimane. Allo stesso tempo riteniamo che al test, trattandosi di formazione obbligatoria e certificata, debba essere presente un soggetto esterno che ne controlli la corretta esecuzione e ne certifichi la validità.

Anche in questo caso resta la spiacevole sensazione che le moltissime risorse spese per mettere in piedi questo corso di formazione, che valutiamo ottimo per contenuti e supporti multimediali, siano impiegate più per adempiere formalmente a obblighi di legge, che per dare un efficace supporto conoscitivo alla complessa attività commerciale che i lavoratori sono quotidianamente chiamati a svolgere nelle filiali.

Rappresentante Sindacale Aziendale
Uilca Banco di Napoli Reggio Calabria
mail: antonio.traclo@uilcais.it – telefono: 338/14121646