



Trimestrale in Area Sicilia: Contraddizioni e mezze verità

In data 11/06/2013 nei locali dell'Area Sicilia, presenti tutte le OO.SS. del territorio, si è svolto l'incontro trimestrale previsto dal protocollo delle Relazioni Industriali. La delegazione aziendale era composta dal Dott. Giuseppe Maria Tricarico (RR.UU. della Direzione Regionale) dal Dott. Rosario Limpido (RR.UU. Area Sicilia). Dott. Eugenio Boninella (Sicurezza) Dott. Vincenzo Gulisano (Assistenza Organizzativa) e dai componenti della struttura dell'Uff. Rel. Industriali Dott. Nicola Reda e Dott. Gaetano Capogreco. Come di consueto l'incontro si è aperto con l'illustrazione dei dati dell'Area Sicilia

ORGANICI E PART TIME:

Rispetto agli ultimi dati consegnatici rileviamo ancora una flessione dell'organico dovuta alle ultime uscite al 30 di marzo. In forza all'Area Sicilia sono presenti 1464 risorse, di cui ancora 14 in apprendistato, ripartite tra gli uffici di Area e le 166 Filiali (157 retai e 9 imprese) al netto degli accorpamenti già effettuati.

E' leggermente salita la percentuale dei part time concessi che si attesta al 6,08% ancora ben al di sotto della media nazionale aziendale (12,4%) e di settore (9%). Sul tema riportiamo la manifestazione di disponibilità alla concessione e la dichiarata assenza di domande inevase/rifiutate. Vi invitiamo a segnalarci eventuali difformità in tal senso.

MOBILITA' E TRASFERIMENTI:

Come da richiesta sindacale effettuata durante lo scorso incontro trimestrale abbiamo ricevuto i dati relativi al distinguo tra trasferimenti in scorrimento delle liste e trasferimenti cosiddetti a richiesta e cioè "gestionali" e "concordati" con i colleghi. L'analisi del dato ci conferma che solo il 18% dei trasferimenti effettuati nel 2012 è stato fatto scorrendo le liste. Auspichiamo un miglioramento "gestionale" che tenga maggiormente conto delle esigenze dei colleghi.

FERIE - BANCA DELLE ORE - STRAORDINARI

L'Area si dichiara soddisfatta sul dato disponibile attestante la fruizione ed il residuo pro capite. Il confronto tra ferie programmate e realmente fruito lo avremo con il dato al 30/09. Rimane fermo l'obiettivo di smaltimento dell'arretrato entro l'anno come da piani ferie inseriti. Vi chiediamo di segnalarci eventuali richieste di revocare le ferie programmate. **Sullo straordinario ribadiamo con forza che nessuno, a nessun titolo, con nessuna modalità, può permettersi di consigliare/ imporre l'effettuazione di prestazioni lavorativa straordinaria non remunerata.** In tal senso, viste le segnalazioni pervenute abbiamo chiesto all'Area una verifica su INTESAP tra prestazioni effettuate e straordinario autorizzato/remunerato.

Ovviamente il dato non è disponibile. Dall'inizio dell'anno solo **18** risorse hanno superato la soglia del pagamento, mentre risulta incrementato il saldo banca ore. Ci attiveremo per un monitoraggio di queste spiacevoli realtà da sottoporre all'Azienda che ha ribadito: **“lo straordinario va autorizzato preventivamente”**.

Le riunioni di Filiale vanno svolte durante l'orario di lavoro (8,25-16,55) anche nelle Filiali Flexi con orario continuato e gestione della riunione a gruppi.

BANCA ESTESA

La sospensione dell'orario esteso prevista dal 29/07 al 31/08 non riguarderà le Filiali nei capoluoghi di provincia e nelle località turistiche.

In Sicilia rimarranno operative 08.00/20.00 le filiali di: Palermo Ag.6, Catania C.so Sicilia, Messina V.le S. Martino, Siracusa Via Savoia, Castelvetro, Caltanissetta Via Trieste, e Caltagirone (flexi dal 17 giugno). Le rimanenti (Bagheria, Palermo Via Sciuti, Milazzo, Barcellona P. di Gotto, Canicattì, Augusta) effettueranno orario 08,00/16,30 da lunedì al venerdì. La task force, creata a sostegno delle turnazioni in Filiali Flexi per affrontare il periodo di fruizione delle ferie, è già stata individuata in ca. 12 risorse prossime per territorialità alle Filiali da supportare. Sarà composta esclusivamente da Assistenti alla clientela e da Gestori Famiglia con diversa seniority. I colleghi selezionati rimarranno in carico alle Filiali di cui fanno parte. Durante il periodo estivo non sono invece previste Filiali che effettueranno chiusura pomeridiana del servizio di cassa. Il progetto di ristrutturazione che prevede ulteriori accorpamenti e nuove trasformazioni di Filiali Flexi riprenderà con altre due tranches a fine settembre e a novembre dell'anno in corso.

L'Azienda dichiara che utilizzerà le risorse delle Filiali in chiusura per implementare gli organici delle Flexi. In tema di Sicurezza il Dott. Boninella ha ribadito che non ci sono precedenti di sistema sulla valutazione dei rischi nell'orario che va dalle 17 alle 20. Massima attenzione quindi alle regole comportamentali. Ribadiamo nei momenti di poca affluenza la necessità di optare per l'apertura in manuale delle bussole di accesso in Filiale. Nelle Filiali con orario continuato la quadratura in sicurezza è possibile solo alle 19,45 e tutte le Filiali devono essere dotate di CI.CO. per la quadratura del primo turno. Sono stati rimossi molti Bancomat interni alle Filiali ed in alcuni casi oltre ad interventi nell'Area Self è stato esternalizzato il servizio di caricamento. E' consigliabile caricare gli ATM sempre in giornate ed orari diversi scoraggiando così eventuali preparazioni di rapine. Sulle Filiali multipiano si sta cercando di intervenire per chiudere l'accesso al piano superiore quando non presidiato dai colleghi.

RISULTATI ECONOMICI 2012 - CICLO PREMIANTE

Il 27/06 in busta paga, i colleghi del 50% delle filiali ed il 40% dei colleghi in forza all'Area Sicilia riceveranno l'erogazione del "ciclo premiante".

L'Area Sicilia per l'anno 2012 ha infatti conseguito un risultato economico positivo raggiungendo il 101,20% del budget assegnato.

Ebbene l'espressione ibrida "ciclo premiante" non è scelta a caso e di fatto esclude la volontà di palesare qualsivoglia criterio trasparente nell'assegnazione di questi riconoscimenti economici.

Alcuni Direttori delle Filiali dell'Area sono stati messi al corrente di esserne percettori così come alcuni dipendenti.

Questa scelta di "riservatezza" decisa a livello aziendale si traduce ancora una volta con una effettiva volontà di porre in essere una gestione delle Risorse Umane (?) di tipo padronale e discrezionale.

COMMERCIAL PRESSURES – PRESSING – PLAY THE GAME

L'altra faccia della medaglia è invece una gestione trasparente delle classifiche di vendita a sui prodotti. Giornalmente tutte le Filiali, in modalità di massima trasparenza, sanno chi sono i "bravi" e chi no. Il pressing (per usare anche noi un linguaggio calcistico) è poi aumentato grazie all'iniziativa tutta siciliana del **"Play the game"**.

Il Capo Area, intervenuto personalmente sull'argomento, si è assunto la "paternità" dell'iniziativa, ha dichiarato di averla "condivisa" con i Direttori al fine di "esaltare il gioco

di squadra!” “Un nuovo modo di rendicontare risultati commerciali usando termini sportivi o calcistici”.

Possibile che sia stato percepito in modo diverso ?

Classifiche per coordinamento seguite da classifiche per cluster di Filiali, i commenti de Il'Inviato speciale (!!!) che esalta allenatori e giocatori, le verifiche giornaliere dei dati di vendita sono le ragioni da ricercare.

I prodotti scelti settimanalmente e oggetto del game non sono coerenti con obiettivi di vendita ad una settimana, nulla hanno a che fare con la professionalità sulle vendite richieste ai gestori small e personal. Inserire campagne di vendita ad una settimana di Gestione Patrimoniali o Finanziamenti Small 18-1 rappresenta il disconoscimento del saper “far e Banca”.

L'arduo contesto economico di riferimento, il perdurare della crisi economica, l'aumento sistemico delle sofferenze richiedono la massima professionalità e competenza per gestire al meglio il valore “cliente”. I lavoratori dell'Area Sicilia in questo contesto e con i sacrifici economici imposti dalla necessità di risparmio sui costi, per garantire gli utili agli azionisti e i superpremi al top management, hanno conseguito anche per il 2012 importanti traguardi commerciali. Qualcuno forse sostiene che il merito sia delle pressioni commerciali? NOI NO.

**COORDINATORI REGIONALI OO.SS.
INTESA SANPAOLO SPA**

Palermo, 25/06/2013