



R.S.A. Intesa Sanpaolo Group Services CENTRO TORRI (Vicenza)

INCONTRO CON L'AZIENDA

Finita l'emergenza delle migrazioni, finalmente un incontro con l'Azienda dove si parla di stabilità e sviluppo.

Si è svolto venerdì 21 a Torri l'incontro informativo richiesto all'Azienda dalle OOSS di ISGS e ISP in merito alla situazione attuale e futura del polo produttivo di Centro Torri.

All'incontro per l'Azienda erano presenti la sig.ra Antonella De Marchi, la sig.ra Ilaria Perazzoli, i signori Andrea Buzzi e Nicola Mauri, nuovo referente per la gestione personale per il Polo di Torri.

Sono stati illustrati i punti relativi a:

- Semestrale informativa**
- Evoluzione ed efficienze complessive Polo Centro Torri**
- Ristrutturazione dello stabile**

I dati relativi al personale

Sono stati forniti i dati aggiornati al 30/09/2010 relativi a DSI, DSO e DIA.

		Donne	Uomini	Full time	Part time
Back office	85				
Help Desk	34				
Totale DSO	119	44	75	94	25
DIA	8		8	8	
DSI	129	49	80	107	22
Totale ISGS	256				

Le richieste di trasferimento, sempre al 30 settembre, erano 4.

Non sono presenti al Centro Torri distaccati ad oggi.

Non sono presenti tempi determinati.

La situazione dei diversi uffici

DSI – Le OOSS hanno preso atto con soddisfazione che le interminabili fasi delle migrazioni e della continua emergenza sono finalmente terminate. I progetti di sviluppo si sono consolidati, anzi in più di un ufficio c'è spesso sovraccarico per i colleghi. Alla luce di tutto ciò abbiamo chiesto con forza all'Azienda nuove assunzioni, ricordando che le ultime assunzioni (ad esclusione dei tempi determinati in DSO) risalgono al 2001.

L'Azienda ha risposto che lavoro ce n'è per tutta la struttura, che la dignità e la permanenza del Polo di Torri non è in discussione; quanto alle assunzioni, non c'è ad oggi un piano di potenziamento degli organici.

Back Office – Per quanto riguarda B.O. Italia, si è completato l’accentramento a Torri della Tesoreria, rimangono gli accertamenti bancari e i bonifici per la parte residuale. Rimane confermata anche la gestione contante e sono in arrivo nuove attività, anche se ad oggi non ancora specificate.

Per quanto riguarda il B.O. Estero, verrà rivista l’attività dell’ufficio merci con riorganizzazione tra Poli che potrà portare ulteriori attività su Vicenza. L’Azienda ha sottolineato l’alta professionalità degli specialisti estero merci e le OOSS hanno chiesto che tale professionalità, così come l’impegno di tutti i colleghi, trovino il giusto riconoscimento.

Le OOSS hanno chiesto chiarimenti in merito al nuovo progetto “Livelli di servizio” che interessa tutti i BO. Le OOSS hanno invitato l’Azienda a vigilare affinché il progetto, che prevede una valutazione sulla prestazione del servizio d’ufficio, non venga strumentalizzato alla ricerca esasperata della produttività individuale.

Help Desk – L’ufficio negli ultimi mesi è stato oggetto di varie riorganizzazioni poco o nulla coordinate e i colleghi si stanno riconvertendo con forte disagio. Le OOSS hanno chiesto all’Azienda una particolare attenzione alla professionalità, alla motivazione ed ai percorsi di carriera dei colleghi. L’Azienda ha dichiarato che l’HD è diventato monotematico e specialistico e si dedicherà in futuro esclusivamente alla consulenza su finanziamenti e crediti. Non è prevista ad oggi una riduzione del personale. Le OOSS, preso atto con soddisfazione che è cessata oggi l’emergenza migrazioni, hanno chiesto all’Azienda il rispetto delle naturali dinamiche dei trasferimenti tra uffici e intra Gruppo, con particolare riguardo a richieste da tempo giacenti, nel rispetto delle dichiarazioni fatte e ripetute nei vari tavoli ufficiali aziendali e di Gruppo.

L’Azienda si è dichiarata disponibile a trovare soluzioni ed eventuali sostituzioni.

DIA – Le OOSS hanno chiesto con forza il mantenimento del presidio degli Immobili al Centro Torri, sottolineando il prezioso apporto del collega Portinari in condizione di stabile estremamente datato e bisognoso di ristrutturazione urgente. L’Azienda ha dato ampie rassicurazioni in merito.

Per quanto riguarda l’ufficio Posta, le OOSS hanno chiesto quali sono le dinamiche future dell’attività alla luce delle professionalità acquisite dai colleghi e dell’impegno profuso nelle varie fasi di trasformazione operativa dell’ufficio. Su questo punto attendiamo risposte dall’Azienda.

ISP – Formazione – Le OOSS hanno chiesto rassicurazioni sull’attività dei colleghi alla luce dei recenti avvicendamenti e dell’annunciata dismissione della piattaforma “Campus”. L’Azienda ha assicurato che nulla cambierà a livello di ricadute sugli organici e di professionalità dei colleghi.

ISP – Auditing – L’azienda conferma la permanenza del presidio di Auditing, data la vastità della rete di filiali vicentina e la necessità di una presenza capillare sul territorio.

Occupazione

Alla luce della crescita delle attività e della costituzione di un nuovo Polo di Help Desk a Torino, costituito esclusivamente con personale esterno, che svolge la stessa attività del nostro Polo,

le OOSS hanno chiesto all’Azienda un piano di assunzioni per ISGS

anche per dare un segnale di attenzione alla città di Vicenza duramente colpita dall'alluvione di novembre e con un tasso di disoccupazione in costante aumento (non dimentichiamoci dei colleghi di T-Systems e delle loro recenti vicissitudini in Atena). Un polo sociale anche a Vicenza, perché no?

Sistema incentivante

Per quanto riguarda il sistema incentivante dell'anno 2009, l'Azienda ha dichiarato che nelle direzioni centrali non è stato erogato il premio base pur in presenza di valutazione adeguata (4) poiché non è stata prevista, sono stati solo erogati alcuni premi individuali.

Condizioni generali

Mensa – Abbiamo richiesto l'inserimento di mini pasti con mezze porzioni (a costo ridotto) e la disponibilità in mensa di contenitori di alluminio per l'asporto dei pasti.

Mobility – Abbiamo chiesto la tempistica di attuazione degli interventi presenti sul piano mobilità di Torri. Ci è stato annunciato a breve la presentazione del piano di riorganizzazione delle navette.

Clima – In attesa della ristrutturazione prossima (av)ventura, abbiamo chiesto la dotazione di stufette negli uffici a richiesta.

Ristrutturazione stabile – Le OOSS hanno espresso grande preoccupazione per l'inizio dei lavori di ristrutturazione indefinitamente procrastinato (ricordiamo che lo sgombero di alcuni uffici DSI è di un anno fa e dei lavori ad oggi neanche l'ombra!). La situazione farebbe rinascere vecchi dubbi sulla permanenza del Polo, mai completamente sopiti.

L'Azienda ha assicurato che il ritardo è dovuto esclusivamente alla definizione di alcuni contratti con la Proprietà e che i lavori inizieranno ormai a breve.

Dati gli storici problemi di clima e di salubrità degli ambienti e la rilevanza della ristrutturazione per la vita quotidiana di tutti i colleghi, le OOSS hanno richiesto di essere messe a conoscenza tempestivamente dei lavori previsti, sollecitando un apposito incontro con i responsabili della DIA.

Sempre in merito alla ristrutturazione abbiamo chiesto la rimozione (operata in sicurezza) delle tubature rivestite di amianto presenti nei sotterranei e oggi periodicamente monitorate.

Abbiamo inoltre invitato l'Azienda a valutare l'opportunità di dotare lo stabile di pannelli fotovoltaici al fine di contenere i costi e giovare all'ambiente.

Torri di Quartesolo, 25 gennaio 2011

**R.S.A. I.S.G.S. Centro Torri
FABI – FIBA – FISAC - UILCA**