



UIL CREDITO, ESATTORIE E ASSICURAZIONI

Aderente a Union Network International - UNI

UILCA Cassa di Risparmio di Venezia

Segreteria di Coordinamento

Venezia, Aprile 2011

**AGLI ISCRITTI UILCA
CASSA DI RISPARMIO DI VENEZIA**

**NELLA SPERANZA CHE ABBIATE PASSATO UNA BUONA PASQUA
VI INVIAMO LA SEGUENTE INFORMATIVA**

In questo Aprile impegnativo e "caldo", caratterizzato dalla compilazione del 730 e relativa assistenza fiscale tramite CAF, emanazione del piano industriale di gruppo e relativa presentazione, presentazione della piattaforma del CCNL e le problematiche relative al fondo di solidarietà gli impegni sono molteplici. Inoltre ci attenderà un periodo d'assemblee e di possibili scioperi.

Di seguito un momento d'attenzione su alcuni di questi temi mentre su altri rimandiamo alla lettura degli specifici volantini in materia.

In attesa di un Maggio ancora più "caldo":

REPORT SUL VENDUTO

Informazioni riguardanti le novità del Piano Commerciale II trimestre 2011.

Le vendite derivanti dagli incontri sui clienti coinvolti nelle iniziative commerciali non dovranno più essere esitate ed i risultati delle vendite saranno rilevati centralmente e ribaltati in automatico in ABC.

I monitoraggi delle iniziative commerciali evidenzieranno pertanto i risultati effettivi delle vendite complessive concluse durante l'incontro. In realtà è una novità relativa in quanto le direzioni di filiale erano già in grado di monitorare in tempo reale il venduto.

Ribadiamo quindi che non è giustificato ne giustificabile il comportamento quotidianamente messo in atto nelle filiali dove la richiesta del venduto è un evento ormai tristemente consolidato. Ovviamente solo per mettere il collega nella condizione di giustificare il proprio operato. Oggi questo comportamento se dovesse ripetersi diventa, ancora più chiaramente, una pura vessazione che ha l'evidente ed unico obiettivo di esercitare una pressione commerciale sul dipendente. In ogni caso l'azienda sottolinea che è necessario continuare ad esitare gli altri contatti telefonici ed incontri al fine di raggiungere l'obiettivo assegnato, altro che strumento d' appoggio da utilizzare a piacimento come risorsa e non come obbligo, e garantire una corretta alimentazione della contact history del cliente.

ASSISTENZA FISCALE

Redditi 2010: è disponibile online il modello CUD. I colleghi possono consultare, stampare e salvare il modello CUD disponibile nella nostra Intranet in Persona > Soldi e Fisco > Cedolino online > Quadri Direttivi e Aree Professionali / Dirigenti.

I colleghi assenti per lunga malattia, che non accedono al sistema da almeno 30 giorni o con utenza bloccata o revocata, oppure che hanno cessato il servizio, riceveranno il modello CUD in formato cartaceo al loro domicilio in tempo utile per la dichiarazione dei redditi.

Largo Mattioli, 3 – 20121 MILANO
tel. 02 87943419 - 02 87942579
fax 02 87942580

Via Goito, 2 – 10125 Torino
tel. 011 6694884
fax 011 6695008

via Pietro Brembo, 2 – 30172 Venezia Mestre
tel. 041-2905392 041-2905311
fax 041-5315219

e-mail: intesasanpaolo@uilca.it - uilca.venezia@uilca.it web: www.uilcais.it

Confermiamo che è stato attivato l'accesso al Servizio 730/2011 On-Line, dal 12 Aprile, ed utilizzabile salvo proroghe, fino al 2 maggio, per usufruire dell'Assistenza Fiscale con il sostituto d'imposta. Ulteriori informazioni sono reperibili nella sezione 730 online della Intranet aziendale, nella circolare 173/2011 e nella Guida Operativa

Ricordiamo che, come ogni anno, abbiamo messo a disposizione dei nostri iscritti e dei loro familiari l'assistenza fiscale gratuita tramite CAF che, al contrario di quella offerta dal datore di lavoro, è certificata.

ANTIRICICLAGGIO

Prosegue il piano d'azione per completare l'acquisizione delle informazioni necessarie per gli obblighi di adeguata verifica della clientela.

L'azione di enforcement attualmente in corso per le persone giuridiche e le persone fisiche a rischio alto, viene estesa anche alle persone fisiche a rischio antiriciclaggio medio, basso o irrilevante.

Il mancato rispetto della normativa rappresenta una fonte di rischio rilevante per la banca, con responsabilità di carattere anche penale.

Tutto ciò rappresenta un aggravamento pesante della normale operatività commerciale.

Speriamo vivamente che l'azienda non se ne dimentichi nel momento di rilevazione della customer satisfaction che da quest'anno peserà per il 15% in caso di raggiungimento del premio incentivante base, e che tra i vari indici punta ad esempio su :

- Chiamate telefoniche inevase
- Tempi medi di attesa in coda
- Tempi di erogazione finanziamenti
- Frequenza contatti Clienti gestiti
- Clienti con sintomi di abbandono
- Liquidità di portafoglio
- Etc etc

Tutte attività che richiedono tempo ed organici adeguati e sono messe in continua discussione da incapacità organizzative e da adeguamenti normativi tali da influire sulla qualità dei servizi e quindi seriamente influenzare – in maniera negativa - il risultato complessivo dell'indagine.

ASSEMBLEE DI PRESENTAZIONE DELLA PIATTAFORMA CCNL

CCNL 2011

Il 7 aprile a Roma è stata presentata ai Quadri Sindacali Nazionali la piattaforma per il rinnovo del Contratto Nazionale di Lavoro dei bancari. Nel corso del mese di aprile la piattaforma verrà diffusa tra i quadri sindacali di tutto il territorio per procedere alle assemblee di approvazione dei lavoratori a partire dal mese di maggio.

Un caro saluto.

Uilca Cassa di Risparmio di Venezia
Segreteria di Coordinamento

Largo Mattioli, 3 – 20121 MILANO
tel. 02 87943419 - 02 87942579
fax 02 87942580

Via Goito, 2 – 10125 Torino
tel. 011 6694884
fax 011 6695008

via Pietro Brembo, 2 – 30172 Venezia Mestre
tel. 041-2905392 041-2905311
fax 041-5315219

e-mail: intesasanpaolo@uilca.it - uilca.venezia@uilca.it web: www.uilcais.it