



UIL CREDITO, ESATTORIE E ASSICURAZIONI
Aderente a Union Network International – UNI

UILCA Isgs
Rsa Potenza

Milano, 29 aprile 2013

Pressioni indebite sui lavoratori nei Poli

Presso i Poli di Intesa Sanpaolo Group Services sono ormai entrati nell'uso quotidiano, per la maggior parte delle attività (soprattutto quelle che prevedono l'evasione di pratiche assegnate e gestite individualmente nell'ambito di un team), sistemi software di reportistica, che consentono di quantificare le lavorazioni effettuate su base giornaliera/mensile e di misurare così la produttività, conoscendo le Fte (Full Time Equivalent), ovvero le giornate-uomo, impiegate da ogni gruppo di lavoro.

Dietro richieste di chiarimento di parte sindacale l'Azienda ha più volte dichiarato che lo scopo di tali sistemi non è il controllo individuale del singolo dipendente, bensì il monitoraggio dei team e, più in generale, delle attività svolte per dimensionare meglio carichi di lavoro e personale da impiegare, per mantenere il livello di performance complessiva adeguato agli obiettivi di volta in volta definiti dal management.

Le Organizzazioni Sindacali hanno evidenziato che questa impostazione lascia però spazio a interpretazioni da parte di singoli non coerenti con una logica di mero monitoraggio. Purtroppo questa situazione si sta verificando.

Alcuni coordinatori di team e/o attività, a quanto pare di propria iniziativa, stanno utilizzando i dati di cui entrano in possesso per esercitare pressioni indebite sui loro collaboratori nel corso di colloqui individuali.

Riteniamo che questi comportamenti provochino effetti assolutamente deleteri in termini di stress lavoro-correlato, si rivelino del tutto inefficaci rispetto allo scopo di incentivare il personale, che anzi si sente inutilmente vessato, e peggiorino ulteriormente un clima già pesante per il persistente stato di riorganizzazione aziendale.

In tale ambito consideriamo che questi comportamenti si configurino come una pesante violazione dell'Art. 4 della Legge 300/1970 (Statuto dei Lavoratori), poi recepito nell'accordo quadro del 1° febbraio 2011 e stiamo approfondendo questo aspetto sotto il profilo legale.

In ogni caso chiediamo all'Azienda un immediato intervento perché questa metodologia, in certi casi divenuta prassi, sia subito interrotta e mai reiterata.

Invitiamo quindi le lavoratrici e i lavoratori a segnalarci tempestivamente ogni atteggiamento e comportamento che possa non essere coerente con le previsioni di legge e con le normative dettate dagli accordi aziendali in materia, per consentirci di evidenziarli all'Azienda perché si muova di conseguenza.

Rsa Potenza **Uilca**
Intesa Sanpaolo Group Services

Largo Mattioli, 3 – 20121 MILANO
tel. 02 87943419 – 02 87942579
fax 02 87942580

Via Goito, 2 – 10125 Torino
tel. 011 6694884
fax 011 6695008

e-mail: intesasanpaolo@uilca.it

web: www.uilcais.it