



INCONTRO TRIMESTRALE AREA PISTOIA E LUCCHESIA

In data 29 luglio si è svolto l'incontro trimestrale area Cassa di Risparmio Pistoia e Lucchesia alla presenza dei rappresentanti aziendali Mancini, Poggi e Hensel.

Sono stati rappresentati i dati che riguardano la composizione del personale dell'area – 793 dipendenti su 67 filiali retail e 4 filiali imprese – di cui 3 con contratto di apprendistato. I part time accordati con varie modalità costituiscono il 19,1% del personale, contro una media del gruppo intorno all'11%, e attualmente non ci sono richieste in sospeso. Per quanto riguarda la mobilità territoriale al 31/5 sono stati trasferiti 83 colleghi, ma risulta ancora bassa la percentuale di domande accolte (4,8%).

La formazione ha visto nei primi 5 mesi del 2014 la somministrazione di 1974 giornate, a cui hanno partecipato anche colleghi part time, di cui il 40% in aula (soprattutto perché IVASS e quindi obbligatoria) e il resto tramite FAD e multimediale.

La fruizione delle ferie è in linea con i dati del gruppo, non esistendo praticamente più l'arretrato degli anni precedenti, mentre ancora alto è il numero di banca ore da fruire.

In ovvia caduta le ore di straordinario approvate, ma la realtà perdurante dello straordinario non riconosciuto è a tutt'oggi un problema irrisolto e aggravato dal periodo di ferie e scadenze. Abbiamo con forza richiesto interventi di verifica e sensibilizzazione presso i direttori di filiale, considerando questa prassi dannosa per i lavoratori che non vedono riconosciuto il loro lavoro, ma anche per l'azienda che non contrastandola alimenta di fatto comportamenti non consentiti dalle regole che essa stessa si dà né dalle regole del codice civile. **La causale NRI deve essere un problema aziendale, e non ne deve essere tollerato l'utilizzo oltre una percentuale minimale.**

NUOVO MODELLO DI SERVIZIO

Sono stati illustrati i progetti relativi al piano d'impresa sul modello di copertura territoriale, con lo sviluppo della multicanalità e la trasformazione delle contact unit di Torino e Milano in filiali on line, e il conseguente necessario passaggio di circa 250 colleghi da ISGS a Intesa Sanpaolo.

La ristrutturazione della rete vedrà a breve 3 modelli di filiale sul territorio:

- **Filiale completa** con segmenti base, famiglie, personal e micro imprese, sportelli con operatori sempre aperti, casse self assistite e ATM/MTA
- **Filiale semplice** con servizio cassa fino alle 13, MTA evoluto e tutti i segmenti
- **Filiale 100X100 commerciale** con segmenti base e famiglie, MTA evoluto ma senza casse

Un'importante ristrutturazione è prevista per il segmento imprese, con una nuova classificazione della clientela sulla base non del fatturato ma della complessità dei bisogni. La clientela con bisogni di base rimarrà in carico ai gestori nelle filiali retail, la clientela con necessità più complesse e maggiore crescita attesa verrà presa in carico dalle filiali imprese, mentre la gestione del transazionale sarà a carico delle filiali retail.

La revisione dei portafogli small business porterà a una nuova configurazione dei gestori, che sarà nostra cura monitorare sia per quanto riguarda trasferimenti che per la formazione prevista, vero punto dolente in tutti i processi di trasformazione di questa azienda.



Di fronte a questa ennesima ristrutturazione abbiamo evidenziato le contraddizioni con le scelte aziendali del recente passato e quanto questo racconti della lungimiranza e capacità del nostro management di interpretare e intercettare le necessità della realtà economica del nostro paese. Auspichiamo che questo progetto, che dovrebbe concludersi entro gennaio 2015, serva a dare un reale sostegno alle imprese in un contesto economico di evidente stagnazione.

Per quanto riguarda Banca 5 l'azienda ha ribadito di non avere intenzioni di scorporo. Su questo argomento abbiamo rappresentato la realtà (o meglio la "surrealtà") di tante filiali della nostra rete che vedono ancora un forte flusso spontaneo di clientela allo sportello.

A questa clientela, considerata poco "redditizia" ma che offre comunque delle opportunità commerciali, si risponde con fatica e ritardi, vista la consistenza degli organici, mentre assistenti e gestori sono occupati a telefonare per inserire contatti e appuntamenti su ABC.

L'azienda ovviamente riduce la questione alla evidente difficoltà di aumentare i ricavi – di cui siamo ben consapevoli nonostante i dati di bilancio positivi – e non ha alcuna intenzione di rivedere il progetto magari adattandolo alle singole realtà territoriali.

PRIVATE BANKING

E' stato istituito un comitato guida per l'integrazione dei modelli di Banca Fideuram, costituito dalla rete di promotori, e ISP Private Banking come previsto da piano d'impresa. La tempistica di attuazione è prevista entro luglio 2015. **Non sono previste trasformazioni di rapporto di lavoro dei colleghi ISPB se non su base volontaria.**

FILIALI FLEXI

Sono stati forniti i dati sulle percentuali dei contatti e successi commerciali che vedono un aumento del 19%. **L'orario esteso non sarà oggetto di revisione se non in singole e limitate realtà, dove potrebbe essere opportuna la chiusura della filiale alle ore 19.**

Nella nostra area abbiamo sollecitato interventi a sostegno, viste le assicurazioni date nel corso del precedente incontro trimestrale e in parte disattese, dell'unica filiale "flexi" della nostra area, Viareggio S. Francesco, che ha mantenuto l'orario invariato (dalle 8 alle 20). A fronte delle evidenti difficoltà a causa delle ferie e della maggior affluenza agli sportelli della clientela gli esponenti della Banca hanno assicurato il supporto necessario alla filiale durante il mese di Agosto.

FONDO SANITARIO

A breve partirà una **campagna di prevenzione delle malattie cardio-vascolari**, vista la particolare incidenza nella fascia di popolazione che comprende gran parte dei lavoratori bancari. A tutti i colleghi di età compresa fra 40 e 60 anni verrà somministrato, su base volontaria, un questionario per evidenziare eventuali fattori di rischio. A coloro che presenteranno fattori elevati sarà data la **possibilità di effettuare gratuitamente una serie di esami per monitorare il proprio stato di salute.**

Pistoia 31 luglio 2014

**Le Rappresentanze Sindacali di Cassa di Risparmio di Pistoia e della Lucchesia
FABI – FIBA/CISL – FISAC/CGIL - UILCA**