



Coordinamenti RR.SS.AA Area Firenze e Casse e Area Toscana

## INCONTRO TRIMESTRALE AREE FIRENZE E CASSE E TOSCANA

Si sono svolti nei giorni 17 e 18 novembre scorsi, presso la sede della Banca Cr Firenze, gli incontri trimestrali di Area. Vi forniamo il dettaglio degli argomenti trattati.

### Ferie

Nel corso dei due incontri è stato ampiamente discusso il tema delle ferie residue. Queste OO.SS. hanno contestato la visione aziendale delle ferie come mero elemento di contenimento del costo del lavoro per il raggiungimento di obiettivi di bilancio e stigmatizzato il fatto che, arrivati a questo punto dell'anno, molti colleghi siano se non "obbligati" comunque "vivamente consigliati" a fruire delle ferie residue, magari in giornate stabilite dall'Azienda e non da loro condivise. Le norme contrattuali su ferie (art 49 CCNL), permessi per ex festività (art. 50 CCNL) e recupero banca ore (art. 100 CCNL) sono chiare: la fruizione delle ferie non può avere carattere coercitivo in quanto lo scopo è quello di salvaguardare il benessere psicofisico dei lavoratori, in momenti dell'anno che devono essere condivisi attraverso una pianificazione che tenga conto di esigenze individuali e aziendali.

**Invitiamo i colleghi a segnalarci eventuali incongrue pressioni nello smaltimento delle ferie, nella convinzione che sia comunque interesse di tutti rispettare i riposi pianificati e procedere in caso di necessità a una nuova programmazione condivisa.**

Le scriventi OO.SS. hanno sottolineato che il mancato rispetto della pianificazione spesso è imputabile a esigenze aziendali e disfunzioni organizzative prima che a specifica richiesta individuale.

**Per questo ribadiamo che non accetteremo imposizioni da parte aziendale nelle realtà in cui di fatto si hanno difficoltà a recuperare la banca ore accumulata e in cui si registrano alti livelli di straordinario.**

### Adesioni accordo 29 luglio e uscite al 31 dicembre 2011

	Area Firenze e Casse			Area Toscana e Umbria		
	Parte A	al 31/12/2011	Parte B	Parte A	al 31/12/2011	Parte B
Donne	53	27	69	12	5	34
Uomini	89	47	73	55	23	52
Totale	142	74	142	67	28	86

I dati riferiti all'adesione alla **parte A** dell'accordo sono **certificati** mentre, ad oggi, i dati di **parte B** non possono essere considerati definitivi in quanto sono ancora in corso le verifiche dei requisiti.

Per quanto riguarda le due Aree, le adesioni alle opzioni di **parte A** dell'accordo 29 luglio, comporteranno già al 31 dicembre l'uscita di 102 colleghi; ciò determinerà nelle filiali, ad esempio, la necessità di sostituire 16 responsabili e 23 gestori.



**Queste OO.SS., atteso l'impatto che questi numeri avranno sulla già pesante e complessa situazione lavorativa dei colleghi, hanno rappresentato la necessità che l'Azienda assicuri una tempestiva copertura dei ruoli con personale adeguatamente formato.**

## **Formazione**

Le scriventi OO.SS. hanno nuovamente evidenziato che a oggi **la formazione viene erogata in maniera preponderante con la modalità e-learning e che la formazione d'aula risulta carente per molti ruoli di rete, per divenire del tutto assente per quelle figure che non hanno funzione commerciale, ma che sono ugualmente molto importanti** (è questo il caso dei revisori fidi e degli specialisti crediti – deliberanti - ruoli chiave per il settore impieghi e che da ben tre anni non hanno frequentato aule neppure per un'ora)

## **Nuovo Modello Organizzativo**

**L'unica cosa definita è l'incertezza**

L'Azienda ha comunicato che entro il mese di novembre saranno ridefiniti i portafogli in base alla nuova sotto segmentazione della clientela privati (family e personal).

Abbiamo chiesto all'Azienda alcuni chiarimenti rispetto alle nuove mansioni di Esperto Bancassicurazione, nell'ottica di tutelare i colleghi che stanno iniziando il percorso formativo per l'inserimento in questo nuovo ruolo. L'Azienda ci ha comunicato testualmente che "non è detto che la nuova funzione sia di maggior contenuto professionale" rispetto a quella precedentemente ricoperta (generalmente: Gestore famiglie), che il vigente accordo sugli inquadramenti prevede comunque che una sospensione dal ruolo per non più di cinque mesi non infici la prosecuzione del percorso, e che la normativa sugli inquadramenti rientra nel novero degli accordi in scadenza a fine anno sui quali saremo chiamati a confrontarci entro il 31 marzo 2012. **Queste OO.SS. apprezzano che l'Azienda abbia ben presenti i termini del confronto sugli inquadramenti, ma si aspettano che abbia altrettanto chiara la necessità che il futuro accordo inquadramenti debba ricomprendere questo ruolo e gli altri che verranno introdotti con il nuovo modello di servizio. Si tratta di figure tutte alle quali a oggi, le scriventi OO.SS. guardano con attenzione in quanto ritengono non ne siano stati ancora sufficientemente definiti i compiti, le prospettive future, gli ambiti di intervento e il portafoglio su cui operare.**

Un'altra novità che suscita perplessità è l'introduzione del modello organizzativo delle "Filiali a Grappolo", in cui non risultano a giudizio di queste OO.SS. chiari i rapporti fra queste filiali e la capofila sotto vari profili, non ultimo quello del contributo al raggiungimento degli obiettivi.

**Le scriventi OO.SS., pur comprendendo che si tratta di un processo in itinere, non ritengono al momento soddisfacente l'informativa ricevuta sul nuovo assetto previsto per le strutture di rete e porranno la massima attenzione nel verificare ogni sviluppo futuro e le ricadute sul personale che ne derivassero.**



## Ristrutturazioni filiali

Le OO.SS. hanno richiesto formalmente che sia loro fornita una tempestiva comunicazione in merito agli interventi di ristrutturazione programmati sulle filiali, stigmatizzando le gravi difficoltà verificatesi in occasione delle operazioni di restyling che stanno interessando le filiali di Banca CR Firenze Sede e Agraria per le quali è stato necessario anche un urgente coinvolgimento dei competenti Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza.

## Applicativo LYNC

L'Azienda, a seguito di precisa richiesta del OO.SS, ha assicurato che il nuovo applicativo LYNC ha come unico scopo di favorire la comunicazione aziendale e che, di conseguenza, non verranno prodotte registrazioni e/o statistiche in relazione all'utilizzo dello stesso da parte di singoli operatori.

Chiunque avesse notizie di utilizzi impropri è pregato di segnalarlo a queste sigle sindacali e sarà nostra cura verificarne la compatibilità con la vigente normativa.

## Personale distaccato e riordini territoriali

Nella Direzione Regionale Toscana e Umbria sono oltre 1200 i distacchi attivati. Un terzo di tali distacchi riguarda personale che lavora in strutture o società non appartenenti alla Divisione Banca dei Territori e per essi l'Azienda ha dichiarato di essere intenzionata a procedere, possibilmente entro il 31 dicembre 2011 e previo colloquio con gli interessati, alla cessione del contratto. Ricordiamo che **la cessione non può avvenire senza il consenso dell'interessato**. L'Azienda ha precisato che la ricollocazione di coloro che non intendessero accettare la cessione avverrà in linea con gli obiettivi di piano e quindi verso attività di rete a contenuto commerciale.

**Tarda ancora, invece, la definizione degli assetti territoriali, la cui attuazione dovrebbe aversi nel corso del 2012.** Sarebbero ancora allo stadio di ipotesi, che dovranno trovare compiuta definizione nelle scelte che attueranno le Fondazioni proprietarie, sia la costituzione di un'**unica banca in Umbria** (che in tal caso andrebbe a unificare le attuali quattro casse umbre, CR Spoleto, Castello, Terni e Foligno nonché le filiali a marchi CRF e ISP presenti in Umbria), sia la probabile concentrazione del marchio **CR Pistoia e Pescia** nelle tre province di Pistoia, Lucca e Massa.

Non ci sono date certe neppure per l'acquisizione da parte di Banca CR Firenze delle filiali toscane di Intesa Sanpaolo e la cessione delle filiali Banca CR Firenze ai marchi prevalenti nelle altre regioni. Tutto ciò, oltre ad alimentare disagi organizzativi conseguenti a **organici mai adeguati**, crea incertezza e favorisce il diffondersi del timore di ulteriori cessioni di filiali ad altre Aziende extra Gruppo.

**Per tutto quanto sopra, le scriventi OO.SS. auspicano per quanto possibile un'accelerazione al processo di razionalizzazione dei marchi presenti nella nostra Direzione regionale secondo il modello della Banca dei Territori adottato pressoché su tutto il territorio nazionale.**

Firenze, 25 novembre 2011

I Coordinamenti RR.SS.AA.

Area Firenze e Casse e Area Toscana e Umbria