



UIL CREDITO, ESATTORIE E ASSICURAZIONI
Aderente a Union Network International – UNI
**UILCA Coordinamento territoriale
Area Centro**

ALLE/AGLI ISCRITTE/I UILCA

Perugia, 25 novembre 2011

INCONTRI TRIMESTRALI AREA CENTRO.

Martedì 22 ha avuto luogo a Perugia, ai sensi dell'art. 5 del nuovo Protocollo delle relazioni industriali del 23 dicembre 2010, l'incontro trimestrale sulla situazione dell'Area Centro.

Oltre agli aggiornamenti previsti in materia di organici, formazione, orario di lavoro e sicurezza, sono stati resi noti i dati inerenti le uscite di personale che avverranno in base all'accordo 29 luglio nelle due aree e sono state fornite notizie in ordine all'applicazione del *Progetto 8000* nella nostra Direzione Regionale.

Qui di seguito il dettaglio degli argomenti trattati.

Un caro saluto

Coordinamento RSA Uilca
Area Centro

Ferie

Dai dati forniti il numero medio di giornate di ferie non fruita si attesta intorno a circa 19 giorni. Un dato ancora elevato, ma comunque inferiore al precedente.

Dati su adesione accordo 29 luglio

Qui di seguito i dati inerenti le adesioni all'accordo. I dati delle adesioni riferiti alla parte A sono dati certificati, mentre quelli inerenti le uscite della parte B sono dati non certificati ma sui quali l'Azienda sta completando le verifiche in ordine alla sussistenza dei requisiti per l'accesso al Fondo di solidarietà.

Area Centro	Parte A	di cui uscite al 31/12/11	Parte B	A+B
Uomini	45	27	37	82
Donne	31	20	35	66
Totale	76	47	72	148



UIL CREDITO, ESATTORIE E ASSICURAZIONI
Aderente a Union Network International – UNI
UILCA Coordinamento territoriale
Area Centro

In merito alla tempistica delle comunicazioni di cui sono destinatari lavoratori e lavoratrici di parte A in uscita al 31 dicembre l'Azienda, a esplicita richiesta, ha chiarito che:

- è imminente l'arrivo delle lettere che confermano l'avvenuta adesione alle previsioni dell'accordo ai fini del completamento degli adempimenti presso l'Inps;
- coloro che sono iscritti al **Fondo di previdenza Banca CR Firenze** e **Cassa di Previdenza Sanpaolo IMI**, entrambi fondi ex-esonerati a prestazione definita, non dovranno fare nessuna pratica all'Inps per la pensione in quanto a ciò provvederanno gli uffici contabilità, rispettivamente di Firenze e Torino, che trasmetteranno agli interessati la modulistica che questi dovranno compilare e restituire all'ufficio stesso.

Nuovo modello di servizio e assetti territoriali

Nel mese di novembre dovrebbero essere stabilite le linee degli assetti territoriali da attuarsi nel corso del 2012. Sono allo stadio di ipotesi, che dovranno trovare compiuta definizione nelle scelte che attueranno le Fondazioni proprietarie, sia la costituzione di un'**unica banca in Umbria** (che in tal caso andrebbe a unificare le attuali quattro casse umbre, CR Spoleto, Castello, Terni e Foligno nonché le filiali a marchi CRF e ISP presenti in Umbria), sia la concentrazione del marchio **CR Pistoia e Pescia** nelle tre province di Pistoia, Lucca e Massa. La rete risentirà degli interventi conseguenti sia all'evoluzione del modello di servizio che al riordino territoriale.

Entro novembre è prevista poi la definizione dei dimensionamenti delle filiali alla luce della nuova sotto segmentazione della clientela e della conseguente riportafolazione.

Al momento è stata data priorità a tutti i piani di sostituzione dei responsabili di filiale attesa l'uscita al 31 dicembre di un congruo numero di essi e dei ruoli di gestori che conseguentemente rimanessero scoperti.

Il nuovo modello di servizio prevederà anche nuove figure professionali:

- **Gestore remoto supporto investimenti.** E' prevista la costituzione presso la direzione regionale di un desk di supporto e sono in corso valutazioni circa la creazione di distaccamenti in area. Il progetto interesserà una quarantina di persone. In Area Centro saranno creati una decina di gestori di supporto. È in corso il contatto con le persone che verranno inserite nel nuovo ruolo, la cui formazione partirà a dicembre.



UIL CREDITO, ESATTORIE E ASSICURAZIONI
Aderente a Union Network International – UNI
**UILCA Coordinamento territoriale
Area Centro**

- **Esperto di bancassicurazione.** Sono state tutte contattate le persone che verranno inserite nel nuovo ruolo (2 fanno parte dell'Area Centro) e la cui formazione è partita il 21 novembre. Ove possibile sono stati coinvolti colleghi ex Centrovita e comunque le scelte sono state condotte con riferimento a zone in cui sono presenti le filiali di maggiori dimensioni.
- **Credito problematico.** E' in corso di definizione la struttura della task force che dovrà supportare le filiali nella gestione del credito problematico soprattutto per quanto concerne la possibilità di un contatto diretto con la clientela e con le filiali sul territorio.

Per la copertura delle altre figure previste dal modello è necessario attendere gli esiti della portafoliazione, che porterà alla nascita di un nuovo portafoglio di filiale composto da clienti famiglie "base" con gestione congiunta tra direttore, assistenti alla clientela e gestori famiglie. Circa il 50% dei clienti privati saranno sottosegmentati come base.

Il nuovo modello di servizio prevede la costituzione di *grappoli* che raggruppano più filiali di dimensioni minori intorno a una filiale capofila. Data la peculiarità della struttura delle aree della Direzione regionale Toscana e Umbria, le organizzazioni sindacali hanno espresso la preoccupazione che il modello a grappolo non sia di fatto applicabile che in minima parte e che rimanga quindi un problema irrisolto il supporto alle filiali meno strutturate, auspicando che l'Azienda non trascuri di trovare soluzioni opportune per tutte le realtà della rete volte a valorizzare il contributo di tutte le colleghe e i colleghi. L'Azienda ha precisato che in certe realtà dovranno essere ipotizzate soluzioni ad hoc (a esempio aperture solo a certi orari o nei giorni di mercato).

Poli back office di Pistoia, Rieti e Ascoli

- Ascoli: chiude il 1° dicembre, sono in corso i colloqui con il personale interessato.
- Pistoia e Rieti: dati i cambiamenti in atto nella rete e la distanza dalla data di chiusura, al momento non sono previsti colloqui per una riallocazione del personale.

Personale attualmente in distacco

Per quanto riguarda il personale attualmente in distacco con riferimento all'intero perimetro della Direzione regionale:

- in totale si tratta di 1250 persone;



UIL CREDITO, ESATTORIE E ASSICURAZIONI
Aderente a Union Network International – UNI

UILCA Coordinamento territoriale Area Centro

- 450 è il numero dei distacchi che potrebbero essere chiusi in quanto riferiti a personale che lavora in strutture/società non della Divisione Banca dei Territori (ISGS, Strutture centrali...); in tali casi l'Azienda è intenzionata a procedere con la proposta di cessione del contratto;
- la scadenza per molti distacchi è il 31 dicembre 2011 per cui tale è la data in cui è previsto possano concludersi le cessioni di contratto;
- al personale dei poli in chiusura, al fine di non duplicare le cessioni, non sarà prospettata in questo momento la cessione del contratto;
- la cessione non può avvenire senza il consenso dell'interessato, qualora il personale cui viene prospettata non intendesse procedere, l'Azienda ha precisato che la ricollocazione avverrà in linea con gli obiettivi di piano verso attività (di rete) a contenuto commerciale. Possibili riallocazioni in area/direzione regionale a oggi rimangono ipotesi remote a meno di impatti del nuovo modello sulle strutture di regione.

Invitiamo i colleghi e le colleghe che attualmente sono in distacco e avessero necessità di maggiori chiarimenti in merito alle prospettate cessioni di contratto a mettersi in contatto con la segreteria anche scrivendo a uilcafi.uilca@gmail.com.

Trasferimenti

L'accoglimento di molte domande di trasferimento è bloccato, in attesa che si formalizzi la nascita di un'unica banca in Umbria e si delineino i nuovi assetti territoriali. La Uilca e le altre OO.SS. hanno comunque sollecitato l'azienda affinché trovi soluzioni opportune che contemperino le esigenze di mobilità del personale con quelle delle tempistiche di attuazione dei progetti previsti per la nostra regione.