



UIL CREDITO, ESATTORIE E ASSICURAZIONI

Aderente a Union Network International – UNI

UILCA Coordinamenti territoriali

Area Firenze e Casse -Area Toscana

ALLE/AGLI ISCRITTE/I UILCA

Firenze, 21 novembre 2011

INCONTRI TRIMESTRALI AREA FIRENZE E CASSE, AREA TOSCANA, AREA CENTRO.

Giovedì 17 e venerdì 18 hanno avuto luogo a Firenze, ai sensi dell'art. 5 del nuovo Protocollo delle relazioni industriali del 23 dicembre 2010, gli incontri trimestrali sulla situazione delle Aree Firenze e Casse e Toscana.

Nei prossimi giorni seguiranno analoghi incontri, rispettivamente a Viterbo e Spoleto, concernenti l'Area Civitavecchia, Rieti, Viterbo e l'Area Centro, completando il quadro della Direzione regionale Toscana e Umbria.

Oltre agli aggiornamenti previsti in materia di organici, formazione, orario di lavoro e sicurezza, sono stati resi noti i dati inerenti le uscite di personale che avverranno in base all'accordo 29 luglio nelle due aree e sono state fornite notizie in ordine all'applicazione del *Progetto 8000* nella nostra Direzione Regionale.

Qui di seguito il dettaglio degli argomenti trattati. Chi desiderasse approfondire tematiche particolari o ulteriori chiarimenti o effettuare segnalazioni non esiti a contattarci anche scrivendo a uilcafi.uilca@gmail.com.

Un caro saluto

I Coordinamenti RR.SS.AA Uilca
Area Firenze e Casse e Area Toscana

Ferie

Dai dati forniti il numero medio di giornate di ferie non fruita si attesta intorno a circa 12 e 14 giorni rispettivamente per l'Area Firenze e Casse e per l'Area Toscana. Un dato non particolarmente elevato. L'Azienda ha comunque sottolineato che in un momento come questo il costo sostenuto a fronte di ogni giornata di ferie non fruita è comunque significativo.

La pianificazione fatta delle ferie è stata rispettata grosso modo fino a luglio, per poi subire un arresto dal mese di agosto. Gli uffici personale di Area hanno condiviso con i direttori delle filiali una nuova programmazione delle ferie per l'ultimo trimestre dell'anno. A tal proposito il Responsabile del personale della Direzione Regionale ha precisato che fino a oggi non sono state disposte "ferie d'ufficio" e ha dichiarato, in risposta alla domanda posta dalla Uilca, che in caso di necessità sopravvenute in



UIL CREDITO, ESATTORIE E ASSICURAZIONI

Aderente a Union Network International – UNI

UILCA Coordinamenti territoriali

Area Firenze e Casse -Area Toscana

chiusura d'anno per colleghi che avessero esaurito le ferie e la banca ore, sarà consentito anticipare le ferie e i quantitativi di banca ore in accantonamento automatico (le 23 ore) dell'anno successivo.

La Uilca e le altre OO.SS. del primo tavolo hanno comunque ribadito la necessità di una valutazione del tema ferie nella sua complessità, alla luce dei problemi organizzativi che fanno sì che le filiali abbiano una diversa capacità di gestione delle assenze in ragione della loro dimensione, della diversa composizione degli organici che non sempre rende i diversi ruoli ugualmente sostituibili, stigmatizzando comportamenti di quei responsabili che favoriscono la fruizione delle ferie in maniera difforme rispetto alla banca ore e non ricercano la condivisione dei diretti interessati nella predisposizione dei piani ferie.

Dati su adesione accordo 29 luglio

Qui di seguito i dati inerenti le adesioni all'accordo. I dati delle adesioni riferiti alla parte A sono dati certificati, mentre quelli inerenti le uscite della parte B sono dati non certificati ma sui quali l'Azienda sta completando le verifiche in ordine alla sussistenza dei requisiti per l'accesso al Fondo di solidarietà.

Area Firenze e Casse	Parte A	Di cui uscite al 31/12/2011	Parte B	Totale
Uomini	89	47	73	162
Donne	53	27	69	122
Totale	142	74	142	284
Area Toscana				
Uomini	55	23	52	107
Donne	12	5	34	46
Totale	67	28	86	153

Tipologia di requisito	Area Firenze e Casse		Area Toscana	
	Parte A	Parte B	Parte A	Parte B
Pensione di anzianità 40 anni	47	70	17	46
Pensione di anzianità quote	66	39	41	28
Pensione di vecchiaia	29	32	9	12
Donne opzione contributivo	0	1	0	0
Totale	142	142	67	86

	UIL CREDITO, ESATTORIE E ASSICURAZIONI Aderente a Union Network International – UNI UILCA Coordinamenti territoriali Area Firenze e Casse -Area Toscana
---	---

In merito alla tempistica delle comunicazioni di cui sono destinatari lavoratori e lavoratrici di parte A in uscita al 31 dicembre l'Azienda, a esplicita richiesta, l'Azienda ha chiarito che:

- è imminente l'arrivo delle lettere che confermano l'avvenuta adesione alle previsioni dell'accordo ai fini del completamento degli adempimenti presso l'Inps;
- coloro che sono iscritti al **Fondo di previdenza Banca CR Firenze** e alla **Cassa di Previdenza Sanpaolo IMI**, entrambi fondi ex-esonerati a prestazione definita, non dovranno fare nessuna pratica all'Inps per la pensione in quanto a ciò provvederanno gli uffici contabilità, rispettivamente di Firenze e Torino, che trasmetteranno agli interessati la modulistica che questi dovranno compilare e restituire all'ufficio stesso.

Nuovo modello di servizio e assetti territoriali

Nel mese di novembre dovrebbero essere stabilite le linee degli assetti territoriali da attuarsi nel corso del 2012. Sono allo stadio di ipotesi, che dovranno trovare compiuta definizione nelle scelte che attueranno le Fondazioni proprietarie, sia la costituzione di un'unica banca in Umbria (che in tal caso andrebbe a unificare le attuali quattro casse umbre, CR Spoleto, Castello, Terni e Foligno nonché le filiali a marchi CRF e ISP presenti in Umbria), sia la concentrazione del marchio **CR Pistoia e Pescia** nelle tre province di Pistoia, Lucca e Massa.

Per quanto concerne la situazione dell'Emilia-Romagna, in cui elevata è la presenza di personale distaccato da Carisbo su filiali appartenenti alla direzione regionale Toscana e Umbria, verrà richiesta la conferma o la proroga dei suddetti distacchi a Banca dei Territori per poter mantenere lo status quo fino al momento in cui verrà dato corso al riordino territoriale.

La rete risentirà degli interventi conseguenti sia all'evoluzione del modello di servizio che al riordino territoriale.

Entro novembre è prevista poi la definizione dei dimensionamenti delle filiali alla luce della nuova sotto segmentazione della clientela e della conseguente riportafoliazione.

Al momento è stata data priorità a tutti i piani di sostituzione dei responsabili di filiale attesa l'uscita al 31 dicembre di un congruo numero di essi in entrambe le aree e dei ruoli di gestori che conseguentemente rimanessero scoperti.

Il nuovo modello di servizio prevederà anche nuove figure professionali:



UIL CREDITO, ESATTORIE E ASSICURAZIONI

Aderente a Union Network International – UNI

UILCA Coordinamenti territoriali

Area Firenze e Casse -Area Toscana

- **Gestore remoto.** E' prevista la costituzione presso la direzione regionale di un desk di supporto e sono in corso valutazioni circa la creazione di distaccamenti in area. Il progetto interesserà una quarantina di persone.
- **Esperto di bancassicurazione.** Sono stati tutte contattate le persone che verranno inserite nel nuovo ruolo (circa 15 in totale di cui una decina dell'Area Firenze e Casse e i restanti per l'Area Toscana) e la cui formazione partirà il 21 novembre prossimo. Ove possibile sono stati coinvolti colleghi ex Centrovita e comunque le scelte sono state condotte con riferimento a zone in cui sono presenti le filiali di maggiori dimensioni.
- **Credito problematico.** E' in corso di definizione la struttura della task force che dovrà supportare le filiali nella gestione del credito problematico soprattutto per quanto concerne la possibilità di un contatto diretto con la clientela e con le filiali sul territorio.

Per la copertura delle altre figure previste dal modello è necessario attendere gli esiti della portafoliazione.

Il nuovo modello di servizio prevede la costituzione di *grappoli* che raggruppano più filiali di dimensioni minori intorno a una filiale capofila. Data la peculiarità della struttura delle aree della Direzione regionale Toscana e Umbria (l'area Toscana a esempio annovera un 45 per cento di filiali piccole e una media di persone per sportello pari a 6), **la Uilca ha espresso la preoccupazione che il modello a grappolo non sia di fatto applicabile che in minima parte e che rimanga quindi un problema irrisolto il supporto alle filiali meno strutturate, auspicando che l'Azienda non trascuri di trovare soluzioni opportune per tutte le realtà della rete volte a valorizzare il contributo di tutte le colleghe e i colleghi.** L'Azienda ha precisato che in certe realtà dovranno essere ipotizzate soluzioni ad hoc (a esempio aperture solo a certi orari o nei giorni di mercato).

Poli back office di Pistoia, Rieti e Ascoli

Ascoli: chiude il 1° dicembre, sono in corso i colloqui con il personale interessato.

Pistoia e Rieti: dati i cambiamenti in atto nella rete e la distanza dalla data di chiusura, al momento non sono previsti colloqui per una riallocazione del personale.

Personale attualmente in distacco

Per quanto riguarda il personale attualmente in distacco con riferimento all'intero perimetro della Direzione regionale:

- in totale si tratta di 1250 persone;

	UIL CREDITO, ESATTORIE E ASSICURAZIONI Aderente a Union Network International – UNI UILCA Coordinamenti territoriali Area Firenze e Casse -Area Toscana
---	---

- 450 è il numero dei distacchi che potrebbero essere chiusi in quanto riferiti a personale che lavora in strutture/società non della Divisione Banca dei Territori (ISGS, Strutture centrali...); in tali casi l'Azienda è intenzionata a procedere con la proposta di cessione del contratto;
- la scadenza per molti distacchi è il 31 dicembre 2011 per cui tale è la data in cui è previsto possano concludersi le cessioni di contratto;
- al personale dei poli in chiusura, al fine di non duplicare le cessioni, non sarà prospettata in questo momento la cessione del contratto;
- la cessione non può avvenire senza il consenso dell'interessato, qualora il personale cui viene prospettata non intendesse procedere, l'Azienda ha precisato che la ricollocazione avverrà in linea con gli obiettivi di piano verso attività (di rete) a contenuto commerciale. Possibili riallocazioni in area/direzione regionale a oggi rimangono ipotesi remote a meno di impatti del nuovo modello sulle strutture di regione.

Invitiamo i colleghi e le colleghe che attualmente sono in distacco e avessero necessità di maggiori chiarimenti in merito alle prospettate cessioni di contratto a mettersi in contatto con la segreteria anche scrivendo a uilcafi.uilca@gmail.com.

Centrovita

Con il 31 dicembre 2011 Centrovita cesserà di operare e al 1 gennaio 2012 ci saranno gli ultimi 12 ingressi in CRF.

Al 31 ottobre 2012 nella Direzione regionale risultavano entrate dall'inizio dell'anno in rete complessivamente 160 persone provenienti da strutture centrali o altre realtà societarie.

Aperture filiali - Trasferimenti

- La Filiale Superflash apre il 15 dicembre in piazza Signoria. Ci saranno in tutto 4 persone: un direttore, due gestori e un gestore aggiuntivo. A giorni partirà la formazione delle persone prescelte. L'orario della filiale sarà 13,30-19 (con ingresso/uscita anticipati/posticipati di 15 minuti rispetto all'apertura al pubblico) La filiale, analogamente alle filiali *100% commerciali* sarà senza cassa.
- Prevista l'apertura prima di Natale di una filiale di Cassa di Risparmio di Pistoia e Pescia a Lucca via delle Tagliate zona Borgo Giannotti. Avrà un organico di quattro risorse.
- Il 7 novembre aprirà la nuova filiale di Pisa Cisanello Ospedale.



UIL CREDITO, ESATTORIE E ASSICURAZIONI

Aderente a Union Network International – UNI

UILCA Coordinamenti territoriali

Area Firenze e Casse -Area Toscana

- Entro fine anno sarà definita l'apertura di una nuova filiale a Siena.
- L'Azienda dei Presti dal 17/18 dicembre si trasferisce da via Baracchini a via Bufalini. Poiché nelle giornate del 14-15-16 dicembre si procederà al trasferimento del caveau, per motivi di sicurezza solo i magazzinieri saranno interessati dall'attività, il restante personale potrà fruire di ferie o rendersi disponibile per allocazione temporanea presso altre filiali.

Lync

La Uilca ha chiesto chiarimenti circa le informative fornite ai colleghi, le modalità di utilizzo, le finalità e le particolarità in ordine alla visibilità dello status (non al lavoro, non al computer etc.) di Lync recentemente installato nelle strutture di direzione.

L'Azienda ha precisato che si tratta di un sistema di instant messaging utilizzabile come strumento di lavoro, che sulla intranet è stata pubblicata una news in proposito e che non ci sono finalità di controllo a distanza dei lavoratori. **La Uilca ha ribadito che auspica di non dover intervenire a fronte di verifiche sull'attività lavorativa svolta dal personale fatte in base a segnalazioni di status proposte da Lync.** L'Azienda ha chiarito che non essendo tale la finalità di Lync nell'eventualità verranno presi i provvedimenti opportuni.

On Air

A fine anno verrà fatto un bilancio del pilota. Su un bacino di 1006 potenziali circa 600 saranno i valutati tramite gli assessment (ripresi dopo la pausa estiva a settembre). Stanno arrivando i primi esiti.

I tipi di assessment sono tre: fast assessment, assessment di gruppo e assessment manageriale (non ancora iniziato). I risultati sono distribuiti direttamente ai lavoratori e per quelli di gruppo agli specialisti del personale.

Circa settanta persone sono già in mobilità per ruoli diversi o a maggiore complessità a seguito degli esiti del completamento di On Air.

Fondo di Previdenza per il personale della Cassa di Risparmio di Firenze

Il sito del Fondo di Previdenza CRF attivato lo scorso 7 novembre ha riscosso un ampio gradimento.

La Uilca ha chiesto alcuni chiarimenti soprattutto per quanto concerne il patrimonio immobiliare.

Il suddetto patrimonio sarà oggetto di un piano pluriennale di gestione che comporterà anche delle alienazioni al fine di rientrare nella percentuale di patrimonio

	UIL CREDITO, ESATTORIE E ASSICURAZIONI Aderente a Union Network International – UNI UILCA Coordinamenti territoriali Area Firenze e Casse -Area Toscana
---	--

investito in immobili rispetto al complesso del patrimonio detenuto prevista dalla normativa di legge. Poiché l'organo di vigilanza ha comunque concesso un maggior tempo oltre la scadenza imposta dalla normativa vigente è stato dichiarato che non è ravvisabile alcuna urgenza di procedere alle vendite. Una dismissione frettolosa fra l'altro avrebbe effetti pregiudizievoli sul valore stesso del patrimonio. Il patrimonio immobiliare a oggi è integralmente censito e valutato e all'interno di esso sono stati individuati quegli immobili che per tipologia o zona in cui sono ubicati risultano strategici.

Ristrutturazioni e interventi di revamping su Filiali

Le OO.SS. hanno consegnato all'Azienda una lettera in cui richiedono formalmente che sia loro fornita una tempestiva comunicazione in merito agli interventi di ristrutturazione programmati sulle filiali, stigmatizzando nel contempo le gravi difficoltà verificatesi in occasione delle operazioni di restyling che stanno interessando le filiali di Banca CR Firenze Sede e Agraria per le quali è stato necessario anche un urgente coinvolgimento dei competenti Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza.

Mensa aziendale Novoli

Lunedì 21 novembre hanno avuto inizio i lavori di ristrutturazione della mensa aziendale di Novoli. I lavori sono finalizzati a rendere più fruibile il servizio mediante una revisione delle modalità di accesso e gestione delle code. Sarà attivata anche una pista apposita per i nuovi menu *Gusti giusti* che consentono una maggiore attenzione al binomio scelte alimentari e salute.