



Coordinamenti RR.SS.AA. Area Firenze e Casse e Area Toscana

Formazione a distanza ISVAP: prendiamoci tutto il tempo necessario!!!

In questi giorni in MIA FORMAZIONE è disponibile il corso e-learning ISVAP 2011 da fruire entro 26/08/2011, 16/09/2011 etc (scadenze peraltro difficili da rispettare e per le quali ci auguriamo almeno delle proroghe...)

Al di là delle problematiche, da sempre evidenziate dalle scriventi OO.SS., relative al *trovare materialmente il tempo* per poter fruire della formazione a distanza stanti le carenze di organico e le numerose incombenze anche amministrative che gravano sui gestori small business, personal e family, la concomitanza con il periodo di ferie non aiuta nella programmazione di momenti dedicati all'apprendimento dei contenuti del corso.

Inoltre la durata complessiva del corso in questione **è di ben 22 ORE E 30 MINUTI!!!** Quanto può essere proficuo e produttivo rimanere *incollati* al video per 22 ORE E 30 MINUTI, ammesso che si riesca a trovarne il tempo??

Il corso in questione ha una durata stimata di **ben 22 ORE E 30 MINUTI e ipotizzando pure che sia possibile per i colleghi di filiale dedicarvi almeno un'ora tutti i giorni, ciò comporterebbe di fatto un impegno complessivo di 23 giorni lavorativi !!!**

Da considerare poi che mediamente dopo 45 minuti, un'ora al massimo di visione continuativa dello schermo, la capacità di concentrazione e di assimilazione delle nozioni presentate diventa pressoché nulla, senza tener conto poi dei problemi di affaticamento della vista che ne conseguono.

Come più volte richiesto da queste OO.SS., sarebbe stata scelta più appropriata e più produttiva anche per l'Azienda la creazione di un corso d'aula riservando una minima parte all'e-learning.

Tanto più che l'aggiornamento puntuale delle conoscenze in campo assicurativo, obbligatorio ai sensi della normativa vigente, è presidio **INDISPENSABILE** per la **sicurezza sia dei colleghi che dell'Azienda stessa.**



Non dimentichiamo che il corso in questione attesta l'effettiva e completa conoscenza di nozioni e informazioni che solo una corretta fruizione dei suoi contenuti può fornire. **Evitiamo pertanto di lasciarci prendere dalla fretta e dalla pressione del lavoro incombente e chiediamo al responsabile di filiale spazi e tempi adeguati per seguire le lezioni on line (al riparo da interruzioni di clienti e telefonate: in fondo non si tratta di un'aula virtuale?)**

Viste le responsabilità connesse al collocamento dei prodotti assicurativi, sollecitiamo l'Azienda a fornire ai responsabili di filiale indicazioni volte a favorire la possibilità di un'adeguata fruizione dei corsi da parte dei colleghi e ribadiamo la nostra contrarietà all'utilizzo dell'e-learning per la formazione obbligatoria, come nel caso in questione, che per la delicatezza e rilevanza degli argomenti non può prescindere dall'interazione docente-partecipanti e dallo scambio di esperienze e informazioni che solo in aula si sviluppa.

Firenze, 11 agosto 2011

I Coordinamenti delle RR.SS.AA delle Aree Firenze e Casse e Toscana