



UIL CREDITO, ESATTORIE E ASSICURAZIONI
Aderente a Union Network International – UNI

UILCA Gruppo Intesa Sanpaolo **Rsa Roma e Lazio**

Roma, 16 Febbraio 2010

AGLI ISCRITTI UILCA INTESA SANPAOLO

CHIARIMENTI SUL PROGETTO “AL FIANCO DEI NOSTRI GESTORI”

Nell’ambito del Progetto “*Al fianco dei nostri Gestori*”, il Capo Area sta convocando i Gestori Personal, che singolarmente e alla presenza anche del proprio Responsabile di filiale, dovranno analizzare le risposte fornite ad una serie di quesiti presenti su una scheda allegata alla mail di convocazione.

I colleghi interessati, evidenziando che la maggior parte dei dati richiesti sia tranquillamente ricavabile dalle procedure informatiche e che negli altri casi si tratti di dati soggettivi e aleatori, hanno ravvisato in questa iniziativa il tentativo di porre in essere una pressione psicologica nei loro confronti.

In mancanza di informazioni certe, che sarebbe spettato all’azienda fornire, e condividendo appieno perplessità e timori dei lavoratori, siamo intervenuti sulla struttura regionale, chiedendo delucidazioni sull’iniziativa e sulle sue finalità.

I rappresentanti aziendali, dal canto loro, hanno sostenuto che non c’è assolutamente l’intenzione di porre in essere pressioni psicologiche e/o commerciali sui colleghi, né tantomeno procedere a sommarie valutazioni sul loro operato; hanno garantito che la finalità di questa iniziativa, ideata e messa in atto nel Lazio e che riguarderà, in seguito, anche Sardegna e Sicilia, è quella di mettere le strutture d’area a disposizione dei gestori, per supportarli nell’attività giornaliera, avvalendosi, in ciò, degli strumenti previsti dall’organizzazione aziendale.

Non sono previste analoghe iniziative per il “settore family”.

Invitiamo pertanto i colleghi a rappresentare all’azienda, nel corso del colloquio con il Capo Area, tutte le difficoltà che incontrano nel loro operare quotidiano, segnalando tempestivamente alle OO.SS. eventuali comportamenti difformi e non in linea con quanto dichiarato dall’azienda.

Ricordiamo inoltre ai colleghi – analoga comunicazione si è impegnata a fare l’azienda - che la policy aziendale non permette l’utilizzo di mezzi propri per spostamenti dalla filiale di appartenenza ad altra struttura e/o filiale, se non preventivamente autorizzata (pena decadenza della copertura assicurativa): quindi invitiamo quanti impossibilitati ad utilizzare mezzi pubblici a farsi rilasciare idonea autorizzazione.

E’ superfluo infine ricordare a colleghi e azienda che ai convocati in servizio c/o filiali ubicate in comuni diversi da Roma spetta (nel caso di utilizzo di mezzi propri) il riconoscimento del rimborso chilometrico.

Uilca Gruppo Intesa Sanpaolo
RSA Roma e Lazio