



UIL CREDITO, ESATTORIE E ASSICURAZIONI

Aderente a Union Network International - UNI

UILCA Coordinamento RR.SS.AA

Area Firenze e Casse

Gruppo Intesa Sanpaolo

Firenze, 29 giugno 2010

Alle Iscritte e Agli Iscritti Uilca

Care Amiche e Cari Amici,

in data odierna si è svolto il previsto incontro semestrale per l'Area Firenze e Casse. Tale incontro doveva essere occasione per presentare il nuovo Responsabile dell'Area Luca Severini che tuttavia, per sopraggiunti impegni, non ha potuto partecipare.

La delegazione aziendale era composta dal Dott. Natale Campanella e dalla Dott.ssa Elisabetta Bianchi, in rappresentanza delle Relazioni sindacali, dal responsabile del personale dell'Area Firenze e Casse, Lorenzo Paoletti e dal responsabile del personale della Direzione regionale Toscana e Umbria Dott. Antonio Federighi. Sono intervenuti anche il Dott. Petrini della funzione Mobility Management e Andrea Poggi in qualità di referente territoriale per la mobilità.

La Uilca a nome del tavolo, che per l'Area Firenze e Casse vede la presenza di Dircredito, Fabi, Fiba, Fisac e Ugl (Silcea e Sinfub non sono rappresentate) ha manifestato all'Azienda la necessità di un confronto che andasse oltre il mero commento dei dati dell'informativa semestrale ex art. 11 Ccnl, riferita fra l'altro al secondo semestre 2009, attesa la particolarità del momento e le problematiche peculiari dell'Area che con la recente cessione a Crédit Agricole vede l'uscita di numerosi sportelli e di un'intera banca quale CR Spezia. In particolare sono stati richiesti chiarimenti sugli sviluppi conseguenti alla citata cessione, stigmatizzando una volta ancora, la fuga di notizie circa le filiali coinvolte, nonché in merito al pagamento del sistema incentivante, avvenuto con modalità non solo scorrette, ma tali da minare pesantemente e forse irreversibilmente un clima aziendale già compromesso dalle carenze di organico e dalle continue pressioni commerciali.

Con riferimento alla diffusione di una presunta lista di filiali potenzialmente cedibili sia dell'Area Firenze e Casse che dell'Area Toscana e Umbria antecedentemente alla ufficializzazione della vendita comunicata lo scorso 22 giugno a tutte le OO.SS., l'Azienda ha ribadito la propria estraneità nella vicenda e il proprio impegno nella ricerca di eventuali fonti che possano aver fatto circolare informazioni non veritiere.

La Uilca e le altre OO.SS. del primo tavolo hanno comunque sottolineato la scorrettezza dell'intera circostanza, fra l'altro più volte segnalata all'Azienda sia localmente che a livello di Gruppo.

Per quanto attiene i contenuti della **cessione a Crédit Agricole**, l'Azienda non è stata in grado, nelle more dei pronunciamenti dell'organo di vigilanza, di poter entrare nel merito, limitandosi a prospettare che l'apertura della procedura sindacale di gruppo possa temporalmente collocarsi dopo l'estate. Sulla base di precedenti analoghe esperienze con la controparte acquirente, appare ragionevolmente ipotizzabile, a giudizio dell'Azienda, che gli organici delle filiali cedute possano essere quelli rinvenienti al 22 giugno, data di ufficiale conclusione dell'operazione. Sono invece in corso approfondimenti sui termini contrattuali della cessione al fine di comprendere la posizione del personale in distacco (sia *in* che *out*) considerata la pluralità di fattispecie concrete tenuto conto che, proprio nella nostra Area, negli ultimi mesi il ricorso al distacco è stato modalità ampiamente utilizzata al fine di favorire un'integrazione fra personale di Banca CR Firenze e personale di Intesa Sanpaolo.

Riguardo al pagamento del **sistema incentivante** l'Azienda ha ribadito, come già fatto la scorsa settimana alle delegazioni trattanti di gruppo, che è stato erogato lo scorso 27 giugno sulla base dei dati 2009 e che, alla luce dei risultati raggiunti si è riservata di corrispondere ai dipendenti ulteriori somme nel contesto del sistema premiante con assoluta discrezionalità. I dati consuntivi sull'erogazione dell'incentivante verranno illustrati, come di consueto, alle delegazioni di gruppo e successivamente a livello di singola area. La Uilca e le altre OO.SS. hanno nuovamente espresso la loro forte contrarietà ad una metodologia aziendale priva di trasparenza, non corretta, capace solo di compromettere il necessario rapporto di fiducia del personale tutto e hanno chiesto di conoscere non solo i dati consuntivi, ma anche i criteri con cui sono stati calcolati i dati, rettificati, riportati nella scheda di valutazione. Sono proprio quei dati che, pur avendo fornito un apporto positivo al punteggio di sintesi, hanno creato nel personale una legittima aspettativa in ordine a un'erogazione che l'Azienda riconduce ora all'ambito di una propria scelta discrezionale.

Date le numerose segnalazioni circa il mancato ricevimento delle lettere di inserimento dei gestori nel ruolo e l'attivazione del percorso professionale di cui all'accordo sugli **inquadramenti**, l'Azienda ha confermato l'invio di 1.300 lettere indirizzate a quanti già risultavano nel ruolo alla conclusione, nel gennaio scorso, del processo di portafoliazione. Resta da completare invece l'invio per i direttori e per coloro che hanno acquisito un ruolo successivamente alla portafoliazione.

La Uilca ha richiesto poi una particolare attenzione nel fornire la più completa ed esaustiva informazione circa le vigenti condizioni contrattuali, con particolare riferimento alla previdenza aziendale e alle condizioni riservate ai dipendenti, per il **personale delle filiali acquisite da Banca Monte dei Paschi di Siena**, sottolineando i disguidi ad oggi segnalati nell'erogazione degli emolumenti di giugno. L'Azienda ha preso nota della nostra segnalazione e ha chiarito che al momento del loro ingresso nella nostra banca le colleghe e i colleghi erano stati destinatari di tutta l'informativa usualmente predisposta per il personale neo assunto e che comunicazioni dedicate erano state loro indirizzate via mail.

E' stata data oggi anche comunicazione ufficiale del distacco presso Intesa Sanpaolo Group Services del personale in servizio al **Polo di Back Office di Banca CR Firenze**. I 122 colleghi operanti presso Banca CR Firenze verranno distaccati in Isgs con decorrenza 19 luglio p.v., mentre per i 31 colleghi, già distaccati in CRF, il distacco avrà decorrenza 12 luglio. L'Azienda ha motivato tale decisione sulla base della necessità organizzativa di ricondurre le lavorazioni del polo nel perimetro Isgs e a domanda specifica della Uilca ha precisato che non si tratta di operazione prodromica ad una cessione di ramo d'azienda in quanto al momento non ci sono i presupposti societari. Fra l'altro per alcuni colleghi (iscritti al Fondo di Previdenza) ai

fini di una cessione del rapporto di lavoro sussistono ad oggi profili insuperabili di tipo previdenziale.

La comunicazione del distacco ai colleghi interessati è attività in fase di avvio ad opera del personale di area.

L'Azienda, dietro sollecitazione della Uilca e delle altre OO.SS. Ha poi fornito le seguenti informazioni:

- da luglio entreranno nella rete altri 12 colleghi di Centroleasing;
- le domande di part-time risultano totalmente evase e l'Azienda si riserva di fornire i dati aggiornati circa la capienza nell'Area per altre richieste;

La Uilca e le altre OO.SS. si sono dichiarate solo parzialmente soddisfatte delle risposte aziendali, ribadendo che la complessità e delicatezza del momento richiede necessariamente un confronto trasparente e il più possibile esaustivo in un'ottica di collaborazione pur nel rispetto dei diversi livelli, aziendale, di area e di gruppo, in cui si articolano sia il momento informativo che negoziale.

A margine dell'incontro il Dott. Petrini ha illustrato l'attività della funzione di **Mobility Management** del Gruppo e le prossime iniziative sul tema della mobilità che coinvolgono la nostra realtà.

La funzione di Mobility Management, rendicontata nel bilancio di sociale del Gruppo, svolge fra l'altro un'attività di monitoraggio e ricerca di soluzioni per una migliore gestione degli spostamenti casa-lavoro del Gruppo e della mobilità aziendale (che a livello nazionale è per il Gruppo seconda causa di impatto ambientale per emissioni di anidride carbonica nonché rilevante voce di costo in bilancio).

Sulla nostra Area, con particolare riferimento alla struttura direzionale di Novoli, è stato avviato uno studio sulla mobilità casa-lavoro al fine di predisporre un piano completo e un documento strutturato sulla base del quale relazionarsi con le competenti strutture locali per la realizzazione di soluzioni integrate volte ad assicurare maggiori servizi alle persone.

E' stato inoltre aperto un tavolo di lavoro con Ataf per comprendere le sinergie realizzabili rispetto alla domanda di trasporto pubblico ad oggi non soddisfacente specie lungo alcune direttrici (un esempio per tutte quella di collegamento con la stazione Fs di Firenze Rifredi).

Dopo le esperienze di altre piazze, anche per Banca CR Firenze è in corso di valutazione la possibilità di adottare il *bike sharing* per facilitare sia la mobilità aziendale che quella del personale.

Andrea Poggi, in qualità di referente territoriale della mobilità, ha poi spiegato che le strutture del trasporto pubblico sono state rese edotte delle informazioni raccolte presso il personale, circa le esigenze di trasporto che necessitano di soddisfazione e che si attendono risposte sul tema da Ataf e Comune di Firenze.

Il Dott. Petrini ricorda poi che dal 15 giugno è in essere una **convenzione con Ataf** per la sottoscrizione a tariffa agevolata di abbonamenti. I dettagli della convenzione sono reperibili dal link Responsabilità sociale e ambientale nella Home page della Intranet aziendale (responsabilità sociale e ambientale/ mobility management/iniziative in corso/abbonamenti trasporto pubblico)

Per ulteriori approfondimenti, chiarimento o segnalazioni non esitate a contattarci.

Un caro saluto

Il Coordinamento delle RR.SS.AA. Uilca Area Firenze e Casse