



R.S.A. ISGS E DIREZIONE CENTRALE TORINO

## Trimestrale ISGS e Direzione Centrale. Risposte su Nuovo Polo e Contact Unit

In data 10 febbraio u.s. si è svolto il previsto incontro trimestrale con l'azienda, nel cui ambito era anche calendarizzata una verifica delle questioni poste, dai lavoratori del Nuovo Polo di Torino nell'assemblea a dicembre, dai lavoratori della Contact Unit nella recente assemblea di gennaio.

**Costituzione Hub Torino:** di seguito riportiamo le principali novità in merito riferite, personalmente, dal responsabile dell'Hub Torino, intervenuto alla riunione:

- ✓ le lavorazioni svolte a Torino saranno estero specialistico, tesorerie, CEM ed altre attività Italia oltre la sezione Italia corporate.
- ✓ il processo d'informatizzazione delle Tesorerie avanza, sebbene più lentamente del previsto, lasciando inalterato l'obiettivo di spostare l'impegno dei colleghi, dalla prevalente imputazione dati ad una sempre maggiore gestione enti.
- ✓ la scansione temporale prevista avrà, come primo step, il mese di agosto per la definizione univoca delle procedure in tutti gli hub, quindi, quale secondo step, il mese di dicembre, per la messa a regime di piena operatività.
- ✓ per quanto attiene alla formazione, è in corso una mappatura delle esigenze formative che sarà erogata, non solo tramite affiancamenti, ma con corsi in aula
- ✓ per il monitoraggio dell'operatività, nei nuclei lavoro della DOR, l'azienda ha comunicato la sua intenzione di installare un "visual board" per ciascun nucleo operativo, sul quale saranno resi noti gli andamenti delle lavorazioni portate a termine e dei relativi previsionali
- ✓ a fronte di picchi di lavorazione, sarà eseguito un bilanciamento dei carichi in prima battuta tra le piazze del medesimo hub - ed in seconda battuta - anche tra quelle, degli altri hub, dedicate alle medesime lavorazioni.
- ✓ il 23 aprile, data definitiva (dopo una lunga serie di proroghe), per il passaggio del Centro Domus nell'ambito CEM, è stata ribadita come non ulteriormente rinviabile
- ✓ pertanto è stato chiarito, in modo diretto ed inequivoco, il distacco dei lavoratori coinvolti prenderà avvio dalla suddetta data per terminare (almeno in una prima fase) il 31 dicembre 2012.
- ✓ l'azienda ha voluto infine specificare che "l'obiettivo del distacco è di pervenire alla cessione dei contratti individuali per mantenere l'unicità della struttura"  
**come OO.SS. abbiamo invece tenuto a ribadire, che la scelta rimane, come ben noto, totalmente volontaria in capo a ciascun collega.**

**Nuovo Polo.** Seguendo la traccia delle richieste esposte nel precedente comunicato, sono emerse le seguenti risposte:

► **carichi di lavoro.** L'azienda ha definito alcune scadenze temporali, entro le quali, attività, ora svolte dal Nuovo Polo, saranno riposizionate in altre sedi di competenza: a breve saranno i rid, l'estero transazionale e gli anticipi fattura (per la parte Milano) ed anche la "filiale virtuale" (entro marzo).

Entro il 31 maggio poi, improrogabilmente, l'attuale attività svolta per la DOC sarà rilasciata alla Divisione di pertinenza ed i colleghi addetti torneranno a svolgere l'attività primaria del Back Office.

» **formazione:** il responsabile hub si è impegnato a rilanciare un piano formativo in aula, dedicato ad alcune tipologie di attività, che prevedono un maggior grado di complessità. Per le altre attività proseguiranno i consueti affiancamenti, ma con una speciale attenzione alle richieste di più completa formazione da parte dei lavoratori.

» **part time:** da un'iniziale rifiuto a prendere in considerazione le domande, l'azienda, ora, afferma che saranno vagliate con la medesima modalità seguita negli altri uffici.

» **riconoscimento maggior impegno.** Le OO.SS. hanno richiesto che, anche in questa realtà, si produca un riconoscimento, così come avviene nelle altre strutture.

☛ restano da definire i profili di responsabilità connessi alle funzioni effettivamente svolte. Continueremo a riproporre il tema nei futuri incontri.

**Contact Unit:** era presente all'incontro il responsabile della DIA, per il cantiere del Centro Contabile, che ha fornito risposte sulla difficile situazione ambientale di quella struttura. Per suo tramite ci è stato comunicato che i ripetuti disagi legati alle basse temperature riscontrate sono da imputare a guasti dell'impianto ed al mancato monitoraggio da parte della società manuttrice. E' stato quindi previsto un piano di stretto controllo della situazione, escludendo che l'impianto presenti problemi strutturali. La delegazione aziendale ha però, chiaramente, riconosciuto che le temperature rilevate, nelle giornate oggetto dei disservizi, non sono consone al regolare svolgimento della attività lavorativa.

**Cantiere Moncalieri:** a seguito delle autorizzazioni ottenute nel mese di gennaio dal Comune di Moncalieri, si sono avviati i rimanenti lavori di costruzione del dehor mensa e relativo passaggio pedonale coperto di accesso. Appena possibile si procederà alla ristrutturazione della guardiola con la scadenza prevista di fine giugno. Per quanto attiene al parcheggio esterno, la risistemazione avverrà nei mesi di luglio ed agosto prossimi, in tre frazioni successive, in modo tale da ridurre il disagio. Inoltre, l'azienda ha confermato di avere in corso trattative finalizzate all'acquisizione di un terreno adiacente al parcheggio attuale, allo scopo di ottenere ulteriori 300 posti auto. Infine, ci è stato comunicato che il comune di Moncalieri ha assunto l'impegno di realizzare l'attraversamento pedonale sulla strada ed i relativi marciapiedi.

**Mobilità:** pur in assenza di un referente territoriale fisicamente individuato, la funzione aziendale competente ha espresso parere favorevole all'accoglimento delle richieste di variazione, fermate e percorrenze, avanzate dalle OO.SS. a nome dei lavoratori interessati. Restiamo in attesa dell'attivazione pratica.

**Trasferimenti:** nel comunicare, come d'uso, i dati numerici relativi al personale, l'azienda ha dichiarato che, al momento, non è in grado di fornire alcuna indicazione sull'esito dei trasferimenti richiesti, stante l'incerta situazione generale rispetto all'attuazione del progetto 8000.

Torino, 15 febbraio 2012

**R.S.A. ISGS E DIREZIONE CENTRALE TORINO**

