



Organi Di Coordinamento Cassa Di Risparmio In Bologna

Incontro Trimestrale Carisbo

In data 4 settembre si è tenuto l'incontro trimestrale fra le scriventi OO.SS. e l'Azienda. La delegazione aziendale era composta da rappresentanti della U.O. Relazioni Industriali di Capogruppo, della Direzione Regionale Emilia Romagna e di Carisbo. Durante l'incontro è intervenuto anche il Direttore Generale di Carisbo dr. Edoardo Bacis per una breve relazione sull'andamento della Banca. Di seguito una sintesi degli argomenti trattati.

DATI COMMERCIALI DI CARISBO

“Eppur si muove... ma molto piano!” così ha esordito il D.G. di Carisbo Dott. Bacis per illustrare l'andamento degli ultimi dati commerciali. *“Bene i privati e la raccolta. Non altrettanto bene le Imprese, lo Small Business e gli impieghi... i movimenti ci sono, ma restano gli stessi chiaroscuri di sempre!”*

Banca Estesa presenta risultati positivi su quasi tutte le Filiali; sui Privati i dati relativi ai clienti base (BANCA 5) vanno meglio che in altre Aree.

Questa prima informazione farebbe pensare ad un miglioramento generale della “coralità” anche se, dice il D.G., *“esiste un problema di proattività fuori dalle Filiali, manca vivacità verso l'esterno, bisogna riacquisire un'attitudine agli impieghi”*.....

Come OO.SS. abbiamo fermamente sottolineato che la carenza di formazione, di organico, nonché le drastiche scelte commerciali della Banca hanno determinato questa situazione. Abbiamo chiesto chiarimenti in merito alla futura territorialità del marchio Carisbo, ed in particolare sulle conseguenze di un eventuale passaggio di Banca Monte Parma in Intesa Sanpaolo Spa.

La risposta *“E' un tema societario, al momento non ci sono decisioni. Ora mi interessa di quello che c'è, poi si vedrà”* **non ci soddisfa, perché riteniamo che i colleghi delle province interessate debbano avere chiarezza sul loro futuro: sottovalutare gli effetti che tale incertezza determina sul personale non fa sparire il problema, ma prolunga nel tempo le ripercussioni negative, anche sui risultati commerciali.**

ORGANICI

Dipendenti al 30/06/14: n. 1810 di cui n. 355 a part-time (pari al 19,6% dell'organico totale). Risultano inevase 11 domande di P.T., ma si tratta di nuove richieste. Abbiamo richiesto che al prossimo incontro ci vengano fornite informazioni in merito ai rinnovi concessi con modifica dell'orario.

Nel sottolineare la cronica carenza di personale nelle filiali, siamo stati informati che 18 persone provenienti da Intesasanpaolo Personal Finance hanno già fatto colloqui ai fini di un possibile trasferimento in rete: abbiamo chiesto un rapido collocamento di queste persone all'interno delle dipendenze, invitando l'azienda a valutare tutte le altre richieste di collocamento in rete.

L'Azienda ha precisato che la banca guadagna dove c'è specializzazione, e non “prodotti da banco”, quindi intende rafforzare le risorse dedicate al business e alleggerire le strutture centrali, nelle quali attualmente è impiegato il 9% dei dipendenti Carisbo.

MODELLO ORGANIZZATIVO

Presidio Territoriale

L'azienda ha confermato che al momento non sono previste chiusure di filiali.

La sperimentazione avviata a giugno sulle filiali leggere sta dando buoni risultati e terminerà a fine anno.

Abbiamo raccomandato che alla fine del semestre l'Azienda - nella valutazione complessiva della sperimentazione - tenga conto che nei mesi estivi la produttività è ridotta (ferie dei colleghi e chiusura delle attività produttive) e che in alcune filiali c'è stato avvicendamento di gestori, con conseguente impatto sulla relazione con la clientela.

Abbiamo ottenuto l'assicurazione che questi aspetti saranno presi in considerazione nella valutazione dell'andamento delle filiali coinvolte.

Nuovo modello Filiali Imprese

Per quanto riguarda la riportafogliatura della clientela sulle filiali Imprese non ci sono ancora i dati e saranno disponibili nei primi giorni di Ottobre.

E' stato confermato che il modello partirà a Gennaio 2015.

Come OO.SS. abbiamo nuovamente evidenziato la necessità di prevedere maggiore formazione, che ci è stata assicurata a partire dai Gestori Imprese.

Automazione

E' stata poi esaminata la recente installazione di macchine MTA evolute, le cosiddette TARM, che andrebbero a sostituire il cassiere nelle operazioni di routine.

La sperimentazione fatta sulle piazze di Milano, Torino e Forlì ha prodotto riscontri positivi, pertanto l'Azienda prevede di installare ulteriori 7/8 macchine nelle Filiali con maggior operatività.

Al momento l'unica installazione effettuata in Carisbo ha evidenziato criticità di utilizzo non ancora risolte, non producendo quindi un effetto positivo sulla filiale.

Abbiamo sottolineato che la scelta del periodo di installazione - non tra le più felici in quanto concomitante col periodo di inizio ferie e di scadenze fiscali - ha caricato i colleghi di ulteriori incombenze.

STRAORDINARI – NRI

Stante l'impossibilità ribadita dall'Azienda di fornire i dati statistici sulla causale NRI (maggiorazione oraria non riconosciuta) - dato irrilevante secondo l'Azienda - **abbiamo comunicato che effettueremo periodicamente verifiche dello straordinario effettuato dai colleghi.**

L'Azienda ha riaffermato che la permanenza nei locali della Banca oltre l'orario di lavoro deve essere preventivamente autorizzata, quindi in presenza di urgenze improcrastinabili DEVE essere chiesta l'autorizzazione allo straordinario che, nella maggior parte dei casi, l'Azienda dichiara di concedere senza problemi (non c'è contingentamento).

Vista l'insistenza aziendale, invitiamo i colleghi ad attenersi scrupolosamente a quanto previsto dalla normativa aziendale e nazionale, costi quel che costi.

PRESSIONI COMMERCIALI

Come OO.SS. abbiamo nuovamente segnalato il preoccupante disagio vissuto dai colleghi, obbligati quotidianamente a produrre report commerciali complessi al fine di fornire dati

sull'attività svolta nelle Filiali: l'Azienda è dotata di sofisticati strumenti informatici con i quali può monitorare ogni sviluppo, è quindi ormai lecito considerare queste richieste inutili.

Abbiamo poi denunciato le reiterate modalità di approccio di due Coordinatori di Mercato: non possono essere ulteriormente tollerati atteggiamenti impropri che sfocino in minacce, prevaricazioni o maleducazione nei confronti del personale.

L'Azienda concorda che tali modalità non possono essere accettate e sono condannabili "a prescindere", pertanto invitiamo tutti i colleghi a segnalare ogni caso di comportamento scorretto, al fine di consentirci un rapido intervento.

GIORNATE DI SOLIDARIETA'

Abbiamo chiesto la tempistica di riaccredito della quota a carico del Fondo di Solidarietà relativa alle giornate di solidarietà obbligatoria e volontaria già fruite.

L'azienda dichiara di non avere informazioni aggiornate, ma ce le fornirà a breve.

Dopo quest'incontro (e le altre occasioni di dialogo avute in corso d'anno), purtroppo permangono senza risposta ancora numerosi quesiti e dubbi che l'Azienda non ritiene probabilmente di dover ancora chiarire.

Luci ed ombre che, in una situazione di quotidiana tensione sul posto di lavoro, non contribuiscono a migliorare il clima aziendale.

Chiediamo all'Azienda chiarezza, determinazione nella soluzione dei problemi ed il ripristino di un clima che ripaghi dell'impegno e della passione che tutti i giorni i colleghi mettono nel proprio lavoro.

Bologna, 11 settembre 2014

DIRCREDITO - FABI - FIBA/CISL - FISAC/CGIL - UILCA/UIL