



Area Lombardia Sud Est - Intesa Sanpaolo

TUTTO GRASSO CHE COLA... FORSE PER IL CALDO!

Si è svolto in data 20 giugno l'incontro trimestrale con l'Azienda alla presenza dei Responsabili del Personale di Direzione Regionale e di Area nonché dei rappresentanti dell'Ufficio Relazioni Industriali, Sicurezza e DIA.

ORGANICI

Alla data del 30 giugno l'organico effettivo di Area era di 2189 persone contro le 2.226 di fine 2012. Saldo quindi a **meno 37**.

PART-TIME

Il numero complessivo dei contratti in essere a livello di Area: 401 con una percentuale pari al 18,32 %..

Ad oggi le domande ancora in sospeso sono 17, ribadiamo che i tempi di attesa sono ancora troppo lunghi per concessioni di regola semestrali e ciò è in palese contraddizione con quanto espresso dalla Direzione Regionale che considera il part-time un efficace strumento di contenimento dei costi.

BANCA ESTESA

Sulle filiali *flexy* l'Azienda ci ha comunicato:

- L'inserimento di 10 persone da inizio anno ad incrementare gli organici delle filiali *flexy*.
- Di non voler procedere alla chiusura pomeridiana delle casse nelle filiali limitrofe alle *flexy*.
- Delle 12 filiali *flexy* dell'Area solo 4 (Pavia, Lodi, Vigevano e Brescia Via Moretto) applicheranno l'orario ridotto dalle ore 8 alle 16,30 a partire dal 12 agosto fino alla fine mese. Le restanti filiali continueranno ad osservare l'attuale orario con turnazioni fino alle ore 20 anche nel mese di agosto! Ci chiediamo, se chi ha preso queste decisioni conosce realmente il territorio della nostra Area e quale è stato il criterio per cui si è ritenuto corretto mantenere un orario così "lungo" su ben 8 filiali delle 12 *flexy* dell'Area.
- L'istituzione di una *task force* di Area di 13 persone (7 assistenti alla clientela + 6 del personale di Area), da ruotare sulle 12 filiali *flexy* della ns Area. L'azienda ha affermato però che la *task force* interviene solo in caso di "emergenza", cioè sostanzialmente sulle scoperture non previste. La *task force* p.es. **non** interviene nel caso del normale *turn-over* per ferie, o in seguito a situazioni di necessità che dovessero mettere sotto tensione le filiali.

L'Azienda ha infatti ribadito che gli organici sono assolutamente congrui, anzi, leggermente in eccesso. Al massimo possono essere mal distribuiti. L'affermazione

ha scatenato le reazioni sindacali ma l'Azienda è stata irremovibile nel ribadire la congruità di personale in rapporto agli attuali carichi di lavoro, non solo nelle filiali *flexy* ma in tutte le filiali dell'Area. Insomma, tutto grasso che cola: forse per il caldo... o per i miracoli del PUSP...

Secondo l'Azienda i presupposti che hanno permesso e facilitato la partenza delle *flexy* sono stati sostanzialmente due :

- il piano accorpamento filiali che ha determinato una notevole riduzione delle stesse in tutta l'Area e un contestuale moderato incremento dell'organico delle *flexy* (ma ci sono anche casi di filiali che hanno dovuto gestire ben due accorpamenti in pochi mesi mentre gli orari estesi sono partiti in un'altra filiale della stessa piazza)
- dopo gli accorpamenti, l'organico è stato lasciato "largo" per consentire alle *flexy* di gestire meglio i turni (ma anche qui ci sono filiali che sono partite con l'orario esteso senza aver avuto accorpamenti né tantomeno incrementi di organico).

ACCORPAMENTI – CHIUSURA FILIALI

Anche gli organici di filiali che hanno conosciuto accorpamenti, con incrementi a volte anche notevoli p. es. nel numero dei conti, sarebbero stati, secondo l'azienda, accuratamente "pesati" e sarebbero perfettamente congrui. Citiamo testualmente: "Il numero dei clienti non conta perché la crisi può aver alleggerito il peso dei portafogli".

Quindi, cari colleghi, sappiate che il numero di clienti non conta: che ne abbiate 100 o 1000, potrebbe essere la stessa cosa! Dipende da come sono "puspati", o dal peso delle "afi", peso impossibile da quantificare per tutti i comuni poveri lavoratori di questa Banca!!! Analogamente, cari cassieri, che abbiate davanti in fila 2 persone oppure 20, probabilmente per l'Azienda non cambia nulla: provate a "pesarli"! Ma non usate il bilancino del farmacista: potrebbe essere troppo preciso...

SICUREZZA FISICA

Ci è stato comunicato che si provvederà ad istituire in alcune filiali nuove "aree safe", inoltre presso le filiali ove sono presenti più strutture (fil. retail con fil. Imprese o Corporate) avranno luogo interventi di separazione fisica tramite l'installazione di porte, ascensori ecc.....

Per quanto concerne la gestione del contante saranno assegnati ulteriori *cash in cash out* nelle filiali *flexy* ad oggi sprovviste, e, presso la filiale di Orzinuovi, nuovi tesoretti collegati agli "MTA".

CONCLUSIONI

Ci sembrano quelle che ormai tante, troppe volte abbiamo dovuto lamentare: l'Azienda e i lavoratori (e il sindacato con essi) stanno seduti nello stesso cinema ma sembra stiano guardando due film diversi! Non siamo certo contrari alla collaborazione, ma questa deve avvenire sulla base di un rapporto di chiarezza e correttezza che fotografi la realtà di tutti i giorni, senza prenderci in giro con alchimie "puspiche" più arcane delle *Centurie* di Nostradamus.

Brescia – Cremona – Mantova – Lodi – Pavia, 16 luglio 2013

Dircredito – Fabi – Fiba Cisl – Fisac Cgil - Uilca

Area Lombardia sud est Intesa Sanpaolo