



### **Trimestrale Area Lombardia Nord**

*In assenza della Capo Area (altri impegni non le hanno permesso di presenziare), in data 29/11/2011 si è tenuto il terzo incontro di informativa trimestrale con le funzioni di Area Lombardia Nord, Direzione Regionale e Relazioni Industriali.*

*Erano assenti anche rappresentanti di Isgs e della Sicurezza; possiamo presumere che anche loro avessero preso altri impegni prima della convocazione della presente?*

*In considerazione del momento "estremamente delicato", come da tutti i presenti riconosciuto, sono stati affrontati argomenti che provocheranno immediate e pesanti ricadute sul territorio.*

#### **Dati sull'esodo**

| Ruolo                              | Parte A | Parte B | Totale | Uscite al 31/12 |
|------------------------------------|---------|---------|--------|-----------------|
| Respons. Filiale                   | 3       | 11      | 14     | 3               |
| Gestori                            | 7       | 28      | 35     | 3               |
| Amministrativi e Assist. Clientela | 12      | 46      | 58     | 6               |
| Resp. Strutture Area/Regione       | 2       | -       | 2      | 2               |
| Specialisti                        | 4       | 14      | 18     | 2               |
| Responsabili Strutture Centrali    | -       | 1       | 1      | -               |
| Altro                              | -       | 2       | 2      | -               |
| Totale                             | 28      | 102     | 130    | 13              |

*Le lettere relative alla "Parte A" sono state già consegnate.*

#### **Progetto 8.000 e nuovo modello di servizio**

*Dalla rete saranno "recuperate" 165/170 persone, destinate principalmente a ricoprire ruoli commerciali, attraverso:*

- *Decremento e conseguente accentramento delle attività transazionali su Isgs*
- *Implementazione dell'utilizzo di bancomat evoluti e dei canali alternativi*
- *Aggiornamenti procedure informatiche*

*Entro fine anno ne verranno individuate 130/140, esaminando in prima battuta le liste di trasferimento (purtroppo spesso dimenticate, come implicitamente ammesso) e comunque cercando condivisione circa il ruolo e la destinazione; non abbiamo motivo di dubitare che questa sia la strada giusta da percorrere.*

*Di seguito un primo dettaglio su ruolo e numero risorse attribuite:*

- *ESPERTI BANCASSICURAZIONE N. 7*
- *ASSISTENTI ALLA CLIENTELA GESTIONE SEGMENTI BASE/GIOVANI N. 40/50*
- *GESTORI SMALL BUSINESS PER SVILUPPO COMMERCIALE N. 15*
- *PRESIDIO CREDITO PROBLEMatico N. 15/20*
- *SUPPORTO REMOTO AGLI INVESTIMENTI N. 3/4*
- *ESPERTI CASA E GESTORI IMPRESE DESTINATI A SVILUPPO COMMERCIALE N. DA DEFINIRISI.*

*Sono in corso valutazioni che permetteranno di individuare il personale mancante per il raggiungimento dei numeri in precedenza citati; la nuova riportafogliazione concluderà l'intero processo. Per alcune figure è già iniziato il percorso formativo (aula ed affiancamento presso punti operativi), per altre è ancora in corso di definizione.*

*Evidenziamo con contrarietà che, sebbene le adesioni al Fondo di solidarietà abbiano raggiunto le quote prestabilite, il numero delle "ricconversioni" previste in progetto non è stato conseguentemente diminuito.*

*Per quanto riguarda il nuovo modello di servizio (Filiali Capofila, a grappolo, segmentazione clientela, riportafogliazione, nuovi ruoli di Coordinamento), l'Area ha manifestato disponibilità per un nuovo incontro non appena in possesso di dati più concreti: ci auguriamo prima dell'avvio del modello stesso.*

*Da parte nostra aumenta la preoccupazione circa il possibile/probabile inasprimento delle pressioni commerciali; la struttura presentata lascerebbe infatti presagire questo.*

### **Centro Domus Bergamo**

*Come già preannunciato, in data 28 novembre è stato ufficialmente dimesso: il personale interessato ha trovato sistemazione in alcuni uffici d'Area (Crediti e Crediti problematici) e, in minima parte, sulla rete. L'attività è stata "girata" al Centro Eccellenza Mutui di Sesto San Giovanni.*

### **Filiale Superflash**

*L'Agenzia n. 1 di Bergamo, presumibilmente il 21 o 23 gennaio 2012, inizierà questa nuova avventura. Maggiori dettagli riguardanti il personale interessato verranno forniti in seguito.*

*Ricordiamo che si tratta di una "Filiale" rivolta ai giovani (under 35), caratterizzata da prodotti e servizi specifici, con operatività esclusivamente elettronica ed orario di apertura particolare (13.30 – 19.00 da lunedì a sabato).*

### **Part time – tempi determinati – straordinari – formazione**

*In linea di massima si conferma quanto detto in occasione della precedente trimestrale, in più si aggiunge che è senza dubbio possibile fare di meglio.*

### **CONCLUSIONI**

*Come detto in premessa, ci troviamo in un momento estremamente delicato; l'aver fatto coincidere le prime uscite dell'esodo con il nuovo modello di servizio non ha fatto altro che rendere più complicata la situazione. Se a tutto ciò aggiungiamo che, per quanto dichiarato dall'Azienda, parecchio è ancora in corso di definizione e a meno di un mese dalla partenza, la nostra preoccupazione non può essere che forte.*

*A questo punto possiamo solamente augurarci che si possano trovare soluzioni condivise per rendere meglio gestibili le inevitabili ricadute preannunciate; questo potrà realizzarsi solo se verrà manifestata la volontà di prestare ascolto al "territorio" che, soprattutto nei momenti più difficili, ha sempre saputo fornire indicazioni estremamente interessanti.*

*Siamo certi che il senso di responsabilità che l'Area ha sempre dimostrato non verrà meno proprio in questo frangente.*

*Rappresentanze Sindacali Aziendali  
IntesaSanpaolo Area Lombardia Nord  
Dircredito – Fabi – Fiba/Cisl – Fisac/Cgil – Uilca/Uil*