



INCONTRO TRIMESTRALE AREA MILANO CITTA' **18/11/2011 2^ PARTE**

Alcune problematiche legate ai dati forniti hanno ritardato la pubblicazione dei comunicati sull'incontro trimestrale di Area che esponiamo qui di seguito:

DATI VARI INCONTRO TRIMESTRALE

ESODO	PARTE A	CESSAZIONI AL 31/12/2011
Per Ruolo		
Responsabili Filiale	10	5
Gestori	17	8
Amministrativi/Ass Clientela	45	26
Responsabili Strutture Area/Dir. Reg.le	2	-
Specialisti	13	4
Responsabili strutture Centrali	1	-
<u>Altri</u>	<u>47</u>	<u>17</u>
TOTALE AREA MI CITTA' ISPB E BANCA PROSSIMA	135	60
Per requisito		
Anzianità	66	27
Quote (Anz.+età)	49	27
Vecchiaia	17	5
<u>Opz. Contr.Donne</u>	<u>3</u>	<u>1</u>

I dati relativi alla parte B non sono certificati e soggetti alle variazioni legislative in corso: riportiamo pertanto solo a titolo indicativo i totali che sono per la sola Area di Milano Città, come comunicato nell'incontro nazionale del 2/11, 222 di cui parte A 83 e parte B 139. Mentre consolidati con quelli di ISPB E BANCA PROSSIMA ammontano a 324 di cui parte A 135 e parte B 189.

SISTEMA INCENTIVANTE 2010

Per la 1^ volta da anni, dopo continue richieste delle OO.SS., l'Azienda ha finalmente fornito dati del sistema incentivante, unilateralmente deciso e attuato dall'Azienda, seppur sommari e comunque parziali (mancano i risultati della correzione discrezionale di Area del mese di luglio). Solo 39 filiali su 212 (comprese quelle cedute a Ca.Ri.Parma), il 18,39% (il confronto con le percentuali di Filiali premiate appena dopo la fusione è devastante), con 510 risorse premiate (259 uomini e 251 donne), che elenchiamo suddivisi per importo medio e numero dei premiati per ruolo (da tale rappresentazione si evince che circa il 77% degli importi sono appannaggio della categoria quadri direttivi ed il 23% va alle Aree Professionali):

Per Ruolo	Numero	Importo medio Euro	Totale per ruolo	% sul totale
Direttori Filiale	38	8.019=	304.722=	19,46
Gestori Imprese	43	6.166=	265.138=	16,94
Addetti Imprese	51	1.675=	85.425=	5,46
Addetti Amm.vi	14	1.670=	23.380=	1,49
Coord. Famiglie	12	3.224=	38.688=	2,47
Gest. Small Bus.	41	2.393=	98.113=	6,27
Gest. Personal	68	2.100=	142.800=	9,12

Gest. Famiglie	95	1.466=	139.270=	8,90
Ass.Clientela	121	902=	109.142=	6,97
Ausiliari	3	807=	2.421=	0,17
Altri	24	8.480=	356.160=	22,75
Totale	510	3.069=	1565529=	100,00

VALUTAZIONI

Sono compresi i 170 circa Colleghi Ceduti a Ca.Ri.Parma e non compresi lungo assenti e apprendisti:

	Eccellenti	Elevati	Più che adeguati	Adeguati	Parzialmente adeguati	Inadeguati
Uomini	18	169	464	399	24	=
Donne	38	165	531	341	14	=
Totale	56	334	995	740	38	=

Sono stati presentati 4 ricorsi (3 donne e 1 uomo) di cui 1, donna, accolto.

PERCORSI PROFESSIONALI

Dall'1/1/2011 sono stati avviati 84 percorsi come segue:

3 Addetti Imprese (da assistente alla clientela)

3 Coordinatori Personal/Small Business (1 da Direttore, 1 da Gestore. Personal e 1 da Gestore. Small.Business.)

42 Gestori Famiglie (da Assistenti alla Clientela)

7 Gestori Imprese (3 da Gestore Small Business 3 da Addetto Imprese 1 da Direttore)

21 Gestori Personal (da Gestore Famiglie)

8 Gestori Small Business (5 da Gestore Famiglie 1 da Gestore Personal 2 da Addetto Imprese).

FORMAZIONE

I dati forniti dall'Azienda evidenziano che il 65% della formazione è erogata in F.A.D., sistema che, anche per mancanza di postazioni dedicate, non è sicuramente efficace ai fini dell'apprendimento. E solo il 19% dei corsi riguardano la Normativa e la Formazione istituzionale legata spesso a questioni e innovazioni Legislative. Abbiamo anche evidenziato le difficoltà di usufruire di una formazione efficace rispetto alla situazione lavorativa sempre più complessa e con pressioni per il raggiungimento degli obiettivi commerciali, del godimento delle ferie ecc.

SICUREZZA

Di fronte ad un calo degli eventi criminosi subiti dai punti operativi Aziendali, peraltro in linea con proporzionale calo in atto nell'intero sistema, abbiamo ribadito la necessità che l'introduzione dei nuovi sistemi del GSS e dello SCIF (a oggi permangono tutti i dubbi in merito alla qualità del servizio fornito) non avvenga in modo preponderante con sostituzione di altri strumenti già in dotazione (ad esempio servizio di guardia fissa la cui efficacia è dimostrata, nella nostra realtà territoriale). Con i nuovi interventi previsti la percentuale di sostituzione è in calo ma ancora troppo elevata. Abbiamo inoltre sollecitato il confronto specifico per gli sportelli più recentemente rapinati per i quali riteniamo che ogni iniziativa debba essere attuata dopo idonea rivalutazione del complesso dei sistemi di sicurezza. Attendiamo sulla questione il prossimo incontro valutare le risposte dei competenti servizi Aziendali.

E' stata inoltre richiesta una valutazione rispetto alle apparecchiature in dotazione agli sportelli di cassa per l'identificazione dei biglietti falsi.