



RAPPRESENTANZE SINDACALI AZIENDALI BANCA DI CREDITO SARDO

INCONTRO SEMESTRALE TRA BCS E ORGANIZZAZIONI SINDACALI

In data 30 giugno l'azienda ha convocato le OOSS per l'incontro semestrale ai sensi del Protocollo delle relazioni industriali dell'8 marzo 2007.

Sono state illustrate delle slides contenenti dati meramente quantitativi che fotografano alla data del 31 12 2009 la situazione delle risorse umane con spaccati, ove possibile, tra maschi e femmine, direzione e rete e tra le diverse figure professionali.

Tra le informazioni rilevanti segnaliamo:

- **Part time** : pari all'8% della popolazione con un totale di 81 persone, si dichiara che ad oggi vi sono 7 richieste in evidenza di cui una vecchia risalente al 2008 non evasa e n. 6 richieste del 2009 per le quali l'esito dovrebbe essere favorevole nel corso dell'anno.
- **Mobilità** : ha riguardato in tutto 63 persone il flusso è prevalentemente riferibile ai distacchi di colleghi da BCS verso il consorzio.
- **Avanzamenti di carriera** : 84
- **Migrazione del Centro Domus verso il Consorzio** : la Banca non ha fornito indicazioni in attesa di ricevere feed back più precisi dai progetti pilota, sicuramente non si muoverà nulla prima di fine anno.

A seguire la delegazione ha illustrato i dati del "**Progetto Meta**", una iniziativa nata per eseguire una diagnostica delle filiali a bassa redditività e applicazione di azioni di rilancio, in tutta l'area Lazio Sardegna Sicilia sono state interessate in tutto 62 filiali di cui 7/8 in Sardegna. Parrebbe che i risultati finali siano stati soddisfacenti, con livelli di performance post intervento oltre quelli medi.

A seguire ancora è stato illustrato il "**Progetto Smart**" finalizzato a rivedere una ricollocazione delle risorse nelle filiali. Dall'analisi del progetto emergerebbero 2222 presunti esuberanti funzionali (pari a 822 Full Time Equivalent) nell'intero territorio nazionale.

Si è poi parlato di sicurezza, è stato illustrato il nuovo assetto organizzativo nonché le priorità della Capogruppo rispetto al territorio nazionale.

Le nostre richieste e osservazioni :

Le OOSS da parte loro hanno richiesto un aggiornamento su:

- **Assunzioni dei tempi determinati – Colleghi distaccati al Consorzio** : Nonostante i continui interessamenti delle OOSSL su questo tema strategico, reso drammaticamente attuale dalla carenza di organico di numerose filiali, la delegazione non è stata in grado di fornire alcuna informativa a livello locale sulle assunzioni in generale né in particolare su quelle a tempo

determinato. In sostanza non si sa quante assunzioni verranno effettuate in Sardegna né chi degli ex colleghi a tempo determinato verrà assunto. L'unico dato disponibile è stato quello nazionale dove si registrano 151 assunzioni con trasformazione del contratto da tempo determinato a tempo indeterminato.

La carenza informativa è tanto più inquietante se considerata alla luce delle domande di trasferimento avanzate dai colleghi distaccati presso il Polo che hanno espressamente dichiarato la volontà di rientrare in BCS. Attenzione speciale andrebbe comunque riservata a tutti i colleghi distaccati a cui non è mai stato concesso alcun colloquio gestionale ancorché promesso già dall'ottobre 2009 e per i quali sarebbe auspicabile, in presenza di un desiderio a rientrare in BCS, di rendere fattibile il percorso di reinserimento in rete senza penalizzazioni nelle sedi di attribuzione.

- **Dichiarazione su presunti esuberanti funzionali**

In merito alle dichiarazioni aziendali sui presunti esuberanti funzionali del progetto Smart non si può non ribadire la nostra contrarietà all'abitudine di diffondere dati allarmistici e negare nel contempo la ricaduta degli stessi sul territorio. Il grave fatto induce a pensare ad una manovra provocatoria anche alla luce di quanto sopra evidenziato in termini di carenze d'organico della rete.

- **Lettere di incarico di inizio percorso professionale**

L'azienda ha dichiarato di essere in grado di inviare copia delle lettere, le richieste in corso verranno esaudite a breve, si invitano pertanto i colleghi che non avessero ancora ricevuto formalmente gli incarichi di segnalarlo alle rispettive OOSLL di appartenenza.

- **Contratti in subappalto** : BCS appalta all'esterno svariate attività, non sempre i dipendenti di queste società hanno dei contratti adeguati al lavoro svolto pertanto le OOSLL invitano la Banca a prestare massima attenzione su questo fronte nonché a sanare eventuali situazioni in cui le mansioni svolte, anche da molti anni continuativi, da lavoratori atipici di fatto sono omologabili ed immediatamente riferibili a quella svolta da lavoratori assunti a tempo indeterminato.

- **Direzione Generale** : è stata rappresentato il disagio espresso da molti lavoratori in merito ad una organizzazione deficitaria con la presenza di referenti previsti solo da normativa interna e non da organigramma/funzionigramma, si è rappresentato anche il malcontento generato da una suddivisione dei lavoratori tra addetti e specialisti là dove questa distinzione non trova riscontro oggettivo nella realtà e nelle funzioni svolte. La distinzione essendo peraltro discriminate per il premio incentivante ha una ricaduta importante sulla vita professionale dei lavoratori e sulla loro motivazione.

- **Sicurezza** : le rapine in Sardegna nell'anno 2010 sono già due in aumento del 100% rispetto all'anno precedente, sono state fatte presenti le criticità rappresentate da un maggior uso del contante nell'isola che nel resto d'Italia, il sequestro dei direttori e lo sfondamento delle porte d'accesso con fuoristrada o mezzi di altro tipo. Si è inoltre segnalata una normativa carente per una gestione non omogenea degli applicativi di cassa e in particolare sul cash in cash out, i roller cash ed i dispositivi di ricovero delle eccedenze di cassa.

Noi abbiamo chiesto una armonizzazione delle misure di sicurezza passiva ed attiva che attenui la disomogeneità legata alla presenza di filiali con presidi legati alle banche di provenienza ante fusioni.

Inoltre chiediamo di essere ascoltati e **di trovare riscontro alle nostre segnalazioni nei provvedimenti che l'Azienda deciderà di adottare.**

In chiusura abbiamo stigmatizzato con decisione l'atteggiamento dell'azienda nella vicenda del rinvio del pagamento di parte del premio incentivante, non esistono ragioni per questa sorta di gioco delle tre carte, in particolare irrita la decisione di comunicarlo solo verbalmente ai direttori all'ultimo momento.

Ribadiamo la nostra estraneità al capitolo incentivante sul quale non abbiamo alcun potere di contrattazione e denunciemo l'ennesimo comportamento poco trasparente dell'Azienda.

Altro che progetto fiducia! Ma noi di chi ci dovremmo fidare visti i comportamenti da padronato vecchio stile?

Non ci siamo dimenticati la vicenda delle condizioni sui prestiti al personale dello scorso anno, guarda caso a giugno.... evidentemente mese propizio (saranno i primi caldi?) per le soluzioni assunte d'imperio.

Considerazioni finali:

Gli incontri come questo di cui vi abbiamo riferito avvengono in un'atmosfera surreale dove tutto sembra essere (da parte aziendale) perfetto e trasparente mentre gli allarmi lanciati dalle OOSLL sul senso di disagio ed estraneità che vivono i colleghi vengono sistematicamente minimizzati e derubricati; atmosfera pericolosa! perché tra l'altro legittima il dare con "leggerezza" un dato su presunti esuberanti funzionali di duemiladuecentoventidue "teste".

La struttura dirigenziale/manageriale di BCS sembra del tutto impotente in questa situazione organizzativa a gestire le particolarità e le esigenze locali e tutto questo prima o poi avrà anche pesanti ripercussioni sulla relazione e sui rapporti con la clientela. Le OOSLL chiedono incontri veri basati sull'onesto ascolto reciproco ed un tavolo dove si decida in loco, unico fondamento di un'azione propositiva condivisa, quel qualcosa in più che i colleghi sinceramente meritano e pretendono!

Dircredito – Fabi – Fiba – Fisac – Ugl – Uilca

Banca di Credito Sardo