



UIL CREDITO, ESATTORIE E ASSICURAZIONI

Aderente a Union Network International – UNI

UILCA BANCA IMI

PER I COLLEGHI EX-IMI (Matteotti) CHE USUFRUISCONO DELL'OPZIONE TIM DUO.

In merito alla mail dell'ufficio acquisti qui allegata, concernente l'errata fatturazione del traffico telefonico per i dipendenti che usufruiscono dell'opzione TIM DUO con Banca Imi aggiungiamo alcuni elementi.

Tale contratto, per motivi non ancora chiariti, non ha avuto attuazione nel periodo da Agosto 2008 a Luglio 2009.

Gli importi del periodo sono stati addebitati tutti alla Banca anziché al dipendente. Con fattura che molti in questi giorni stanno ricevendo, il traffico relativo a tale periodo viene ri-addebitato, tutto in una volta e senza l'applicazione degli sconti previsti dal contratto, al dipendente.

Come vedete sottolineiamo che la cifra che vi è stata eventualmente fatturata non comprende gli sconti dovuti (cioè vi chiedono più del dovuto). La Banca sta provvedendo agli opportuni aggiustamenti/chiarimenti con TIM (al momento non hanno avuto ancora risposta). Tutto ciò avviene anche in considerazione del fatto che al vostro addebito corrisponderebbe un uguale accredito (anch'esso erroneo) a Banca Imi. Terremo la situazione monitorata.

In ogni modo per eventuali chiarimenti, oltre la mail sotto riportata ricevuta dall'ufficio acquisti, oltre alla nostra personale disponibilità, vi preghiamo di contattare l'ufficio AM Bilancio e Reporting allo 02 7261 5932. Sugeriamo di richiedere in ogni caso la specificazione del traffico direttamente a TIM come sotto riportato al punto 3.

Mail dell'ufficio acquisti:

Facendo riferimento alle segnalazioni ricevute sul tema si evidenzia quanto segue:

1. *il traffico addebitato in fattura riguarda il periodo Agosto 2008 / Luglio 2009;*



UILCA Banca IMI - P.tta Dell'Amore 3 – 20121 MILANO
Tel. 02 7261 5423 cell. 335 6475131 fax. 02 7261 5576
felice.coco@bancaimi.com www.uilcais.it www.uilca.it

2. *il traffico concerne telefonate "private" fatte con il codice 46 da parte degli utenti che, a causa di un'errata conversione delle linee ex Imi verso il nuovo contratto Banca IMI S.p.A. da parte di TIM (reset dell'opzione codice 46), sono state invece addebitate alla Banca;*
3. *come ufficio acquisti non viene predisposta alcuna traccia che riguardi il traffico "personale" che deve invece essere richiesto eventualmente direttamente alla Tim da parte di chi ha ricevuto la fattura e ritiene opportuno verificare il suo singolo traffico;*
4. *come ufficio acquisti abbiamo provveduto ad emettere a Tim opportuna comunicazione affinché vengano fatte le verifiche in merito alla congruità degli addebiti che sono stati fatti in questi giorni alle singole persone in base al traffico del punto 1;*
5. *TIM doveva emettere Nota di Credito a Banca IMi per lo storno del traffico erroneamente fatturato ed emettere alle singole persone l'addebito del traffico per il periodo di cui al punto 1. con l'utilizzo delle tariffe contrattualmente previste ai fini delle telefonate personali dei dipendenti (procedura TIM Duo).*

Restiamo quindi in attesa di avere il riscontro da parte di Tim sulle modalità in termini tariffari che sono state applicate in occasione dell'emissione delle fatture verso i singoli dipendenti e sarà nostra cura informarvi non appena si avranno notizie in merito.

Ripetiamo che siamo a disposizione, come sempre, per qualsiasi altra evenienza. A presto,

Rsa UILCA BANCAIMI

(Felice Coco e Luigi Valeri)

Uff. 02 7261 5423

Cell. 335 64 75 131

www.uilca.it
www.uilcais.it



UILCA Banca IMI - P.tta Dell'Amore 3 – 20121 MILANO
Tel. 02 7261 5423 cell. 335 6475131 fax. 02 7261 5576
felice.coco@bancaimi.com www.uilcais.it www.uilca.it