



**UILCA – UIL CREDITO, ESATTORIE
E ASSICURAZIONI**
Aderente a Union Network International - UNI

**RAPPRESENTANZA
SINDACALE
AZIENDALE**

I. S. G. S. s.c.p.a. Torino

Torino, 7 novembre 2011

A TUTTI GLI ISCRITTI UILCA I.S.G.S.

Incontro dedicato ad Intesa Sanpaolo Group Services

Nella giornata di venerdì 4 novembre si è svolto, a Milano, un incontro tra le Segreterie di Coordinamento aziendali ed i responsabili delle relazioni sindacali del Gruppo, accompagnati da una "nutrita" delegazione di addetti alla gestione risorse e alla DIA.

Si è trattato a fondo degli argomenti che di seguito elenchiamo:

Adesioni all'esodo e loro ricadute:

L'Azienda ha dichiarato di non essere ancora nelle condizioni di fornire dati relativi alle ricadute delle adesioni all' esodo almeno fino alla prossima riunione del Comitato di Consultazione in calendario per il prossimo 9 novembre. Successivamente sarà possibile avere il dato disaggregato per le singole aziende del Gruppo, compresa ISGS.

Costituzione nuovi Hub e conseguente ristrutturazione dei "vecchi" Poli Back Office:

l'azienda ha chiarito che i nuovi Hub, nella propria concezione, non saranno riferibili "nominativamente" a singole località, ma risponderanno ad un modello territoriale diffuso.

Riguardo alla ristrutturazione, l'azienda ha dichiarato che per adesso sono stati colloquiati la maggior parte dei colleghi interessati di Napoli e Cagliari.

L' azienda ha più volte sottolineato che la "partenza" del progetto, già illustrato abbondantemente in precedenti incontri, è prevista una volta chiarite le ricadute delle adesioni all'esodo e ai risultati delle sperimentazioni previste. Le OO.SS. hanno sottolineato come, in molti Poli attuali, i responsabili locali diano per avviata la "sperimentazione" nella nuova filiera di lavorazioni, in particolare al polo di Assago, ma non solo. L' azienda ha replicato che le nuove linee di lavorazione sono ancora in corso di affinamento da parte del responsabile Melotti.

Assorbimento dei Centri Domus:

Con il recupero già annunciato, su tutto il territorio nazionale, di 168 Fte attualmente ancora in organico presso questi Centri, ISGS si propone di applicare, in una prima fase l' istituto del "distacco" in ISGS dei Lavoratori ivi operanti, in seguito di proporre Loro la cessione di contratto verso ISGS stessa; anche in questo caso non sono state fornite date, in attesa della definizione delle adesioni all'accordo del personale in questione.

Contact Unit:

è stata presentata all'azienda una lettera con la quale le OO.SS. richiedono per la sede di Napoli e Torino la piena applicazione dell'accordo ex Sanpaolo sui riascolti delle conversazioni telefoniche e sulle modalità di tutela dei Lavoratori coinvolti.

L'azienda ha comunque dichiarato la necessità di poter arrivare al più presto a un accordo con le RSA, che possa definire un modello unico di registrazione e riascolto delle conversazioni telefoniche su tutto il territorio nazionale.

Controlli a distanza e rendicontazioni giornaliere:

su insistenza delle OO.SS., in particolare della **Uilca**, l'azienda ha ribadito di non praticare assolutamente controlli a distanza – vietati per legge – ma di ricercare semplicemente un'analisi delle attività finalizzata all'ottimizzazione delle risorse. Tuttavia le perplessità sull'applicazione di tale monitoraggio nelle singole unità produttive e le possibili ricadute sul lavoro svolto individualmente dai singoli, non sono state dissipate e restano pienamente all'attenzione delle Organizzazioni Sindacali, che hanno inoltre richiesto all'azienda di "far chiarezza" sulle finalità e sulle modalità attuative.

Sperimentazione Social Network nel Polo di Lecce:

la **Uilca** ha chiesto chiarimenti sul progetto di sperimentazione che è in atto sul Polo di Lecce in merito al quale l'azienda ha chiarito di aver attivato una nuova metodologia di comunicazione rapida dove con l'installazione del programma Social Twit si è reso possibile lo scambio di messaggi operativi tra un gruppo massimo di 150 persone mentre con un altro programma, che per brevità è stato denominato "face book", si è costituito un deposito di archiviazione di documenti utili all'operatività.

L'azienda ha dichiarato che dopo il periodo di prova, questo progetto dovrebbe essere esteso a tutto il territorio nazionale.

Nuovo polo di Torino

Abbiamo rappresentato all'azienda la criticità determinata dall'assegnazione a un nucleo di 17 lavoratori, assunti con contratto in deroga, di attività facenti capo a una struttura organizzativa diversa da quella di appartenenza.

L'azienda ha ribadito che l'attività svolta dai lavoratori è di una tipologia propria dei back office e quindi coerente con le previsioni dell'accordo per il sostegno dell'occupazione.

La **Uilca** si è riservata di approfondire ulteriormente il grado di rispetto dell'accordo con il Comitato di Consultazione.

Blog

La **Uilca**, pur non demonizzando o contrastando l'utilizzo dello strumento, ha dichiarato all'azienda di non poter tollerare oltre le forti pressioni attuate dai responsabili sull'impiego dello stesso.

È stata anche ribadita la necessità di una corretta regolamentazione mirata a definire e normare le questioni inerenti il trattamento dei dati personali, la loro conservazione, obiettivi e finalità e linee guida aziendali per l'utilizzo del blog.