



## INCONTRO SU RIORGANIZZAZIONE ISGS TORINO E MONCALIERI

Nella giornata di mercoledì 1 Dicembre 2010, presso il palazzo del Lingotto a Torino, si è svolto l'incontro fra Azienda e OO.SS., convocato per la presentazione del **piano trasferimenti dovuti alla riorganizzazione logistica e dei processi produttivi di ISGS sulla piazza di Torino**; durante l'incontro sono stati affrontati i temi che di seguito andiamo a riepilogare.

### TRASFERIMENTI

#### -TRASFERIMENTI FRA PALAZZI DOVUTI A RIORGANIZZAZIONE LOGISTICA

Entro il mese di giugno 2011 verrà dismesso l'immobile di via Lugaro.

Di conseguenza tutti gli uffici dello stabile verranno spostati al Lingotto, ad eccezione del centralino, che verrà allocato in un palazzo del centro città, in locali adeguati alle esigenze dei colleghi, e della **Contact Unit che verrà trasferita a Moncalieri**

**La DOR verrà concentrata nel Palazzo del Lingotto, per entrambi gli attuali Poli di back office che rimarranno però separati.**

**La DOC (Titoli e Crediti) verrà concentrata tutta nel Palazzo di Moncalieri, iniziando a trasferire gli uffici a partire da metà febbraio 2011 e nell'arco di un mese.**

Complessivamente verranno quindi allocati a Moncalieri circa 320 colleghi per la DOC e 140 per la Contact.

Le strutture di DOS e DOR oggi presenti a Moncalieri non verranno spostate, mentre i colleghi di DOC ancora presenti in via Lugaro verranno trasferiti mano a mano che rilasceranno le proprie attività verso Milano.

#### -TRASFERIMENTI DOVUTI A RIORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI PRODUTTIVI

L'Azienda ha ribadito che procede la polarizzazione della attività che erano troppo frammentate sui vari siti nazionali. Quindi **verranno concentrate su Torino le attività di Crediti** assumendo delle lavorazioni che erano svolte altrove : "filiale 500" da Assago, Middle Office Banca IMI da Roma, Pagamenti da Parma.

**L'azienda ha inoltre confermato che in ISGS tutti i rapporti di lavoro interinali o a Tempo Determinato cesseranno senza rinnovo alla scadenza** (eventuali riassunzioni avverranno solo in Rete nei limiti delle previsioni vigenti). La mancanza di organici verrà sopperita con i miglioramenti di efficienza derivante dalla polarizzazione, da interventi sui processi e sistemi e da un passaggio di organici da DOR a DOC.

E' previsto a livello nazionale che vengano spostati 79 colleghi dalla DOR alla DOC, dei quali 43 a Torino.

Ad oggi sono stati effettuati 34 colloqui che hanno portato all'assegnazione, che è in corso, di 20 persone. Da Gennaio, a fronte del passaggio di attività da Assago, dovranno essere trasferite altre 10 risorse.

La formazione dei colleghi avverrà per affiancamento nelle mansioni

In riferimento a questi riassetto le OO.SS scriventi hanno richiesto una formazione mirata con gli adeguati percorsi di avvicinamento alle nuove mansioni, ritenendo insufficiente il solo affiancamento. Abbiamo inoltre affermato che processi di tale portata non possono essere affrontati con la sola, pur necessaria, formazione, ma, per non scaricare ogni onere solo sulle spalle dei colleghi, devono comportare anche revisioni dell'organizzazione del lavoro degli uffici.

### **NAVETTE, PARCHEGGI, MENSA E ASILO NIDO**

#### **NAVETTE**

L'Azienda ha dichiarato un forte sotto utilizzo dell'attuale servizio trasporti con NAVETTE. Nel tentativo di migliorare la situazione attuale ci ha brevemente illustrato le modifiche che hanno intenzione di apportare ad alcune delle attuali linee sostenendo in tal modo di venire incontro ad alcune esigenze espresse nel tempo dai colleghi. Seguirà una successiva e dettagliata informativa. Le variazioni entreranno in vigore dalla seconda metà di Gennaio 2011.

#### **PARCHEGGI**

L'azienda ha confermato la disponibilità di 1100 posti auto per garantire l'accesso ai dipendenti del Palazzo di Moncalieri. Ha anche dichiarato che verrà posta particolare attenzione alle esigenze dei turnisti.

#### **MENSA**

L'Azienda ha dichiarato che la nuova mensa entrerà in funzione entro Marzo 2011. Sarà divisa in due zone, una Bar e una adibita alla ristorazione. Quest'ultima organizzata ad isole (in stile Autogrill). Gli accessi pedonali protetti verranno conclusi con il rilascio del Cantiere, Giugno 2011. E' stato comunque garantito che l'accesso pedonale sarà sgombro da problematiche connesse all'esistenza del cantiere in coincidenza con l'avvio del nuovo servizio.

#### **ASILO NIDO**

L'azienda ha dichiarato che verrà consegnato in coincidenza con l'inizio dell'anno scolastico 2011.

### **CONCLUSIONI**

Come OO.SS. manifestiamo forte preoccupazione per le radicali modifiche che tali piani comportano per la vita reale delle centinaia di persone coinvolte a vario titolo nei trasferimenti, persone peraltro che negli ultimi anni erano già state coinvolte ripetutamente in continui cambiamenti sia di sedi che di mansioni.

**Vengono sommati per ISGS di Torino ristrutturazioni organizzative a spostamenti territoriali che coinvolgeranno quasi 1.000 lavoratori in pochi mesi!**

In particolare la decisione unilaterale aziendale, applicata anche in altre piazze di ISGS, di restringere l'uso delle mense aziendali (viene cancellata e non sostituita quella di via Lugaro) e la diminuzione dei posti parcheggio su Torino avrà una ricaduta economica negativa e ingiustificata su molti colleghi.

In generale le OO.SS. scriventi hanno ribadito all'Azienda la necessità di applicare tutti gli accordi vigenti in materia di mobilità territoriale, con particolare attenzione all'aspetto normativo ed economico.

**L'azienda ha garantito la piena applicazione di tutte le normative in quanto le piazze di Torino e di Moncalieri verranno considerate distinte.**

Abbiamo altresì richiesto ed ottenuto l'impegno ad una maggiore attenzione gestionale nella realizzazione del piano di spostamento, soprattutto in relazione ai colleghi diversamente abili coinvolti o che godano di particolari tutele (legge 104) o che abbiamo particolarità contrattuali (part-time, flessibilità, ecc).

Abbiamo richiesto che vengano mantenute tutte le specificità di contributi e indennità previsti per il sito di Moncalieri, anche in favore dei colleghi che vi verranno trasferiti.

La nostra preoccupazione si fa ancora più forte tenendo conto che l'attuale sistema di collegamento aziendale con il CCM si è finora dimostrato assolutamente insufficiente, in assenza di ulteriori implementazioni che raccolgano le reali esigenze dei colleghi, sia quelli attualmente presenti a Moncalieri sia quelli che vi arriveranno.

**Intendiamo avere su tutti i punti esposti uno stretto confronto con l'Azienda in tempi utili rispetto ai trasferimenti.**

**Il prossimo incontro è già stato definito per la fine di gennaio 2011.**

**Torino 06/12/2010**

**RSA ISGS  
Moncalieri -Torino**